מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **20/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
צביקי קליין

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר רודוי אולגה

שם מנהל/ת האחיות
גאלה עזאזיה

מוסד נוה שמחה
מספר מוסד 23707
ירושלים, סורוצקין 1

הנדון **סיכום הבקרה במוסד נוה שמחה**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16/08/2026 בשעה 17:10 ע"י צוות מחוז ירושלים.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רפי אלישע גריאטר
מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, הרופא המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, הגריאטר המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **20/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד נוה שמחה**
מספר המוסד	**23707**
כתובת	**ירושלים, סורוצקין 1**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**צביקי קליין**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר רודוי אולגה**
שם מנהל/ת האחיות	**גאלה עזאזיה**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 100 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**249**
תאריך בקרה	**16/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז ירושלים**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז ירושלים**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	38	37 סיעודיים 1 בבית חולים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	33	32 סיעודיים 1 בבית חולים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	28	30	30 תשושי נפש

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר מועאוויה שבאנה, מחוז ירושלים

רפואה, ד"ר רפי אלישע, מחוז ירושלים

אחיות, גב' אנה שלום, מחוז ירושלים

תזונה, גב' דורית אלהרר, מחוז ירושלים

ריפוי בעיסוק, גב' חגית קלברמן, מחוז ירושלים

מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **20/08/2026**

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	8.53	כן	8.53	85.30
סביבת הדייר (15.00 נק')	9.51	כן	9.51	63.40
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	14.44	כן	14.44	72.20
מזון ושתייה (15.00 נק')	11.12	כן	11.12	74.13
בטיחות (20.00 נק')	11.00	לא	0.00	0.00
פנאי (15.00 נק')	5.85	כן	5.85	39.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	2.50	כן	2.50	50.00
סה"כ ניקוד	**63.00**		**52.00**	**52.00**

כוח אדם

על-פי סידורי העבודה, במחלקות הסיעודיות יש כמה אחיות שעובדות משמרות, מעל 12 שעות רצופות.

סביבת הדייר

במחלקה לתשושי נפש - התקרה במסדרון פתוחה בחלקה. יש אריחי תקרה עם סימני רטיבות.
באחד החדרים במחלקה מכסה הניאגרה שבור והמושב מנותק חלקית.

חדרי דיירים רבים, עם מיעוט חפצים אישיים ובעלי תחושה מוסדית.

נצפו כסאות עם ריפוד קרוע במחלקה לתשושי נפש.
בסיעודית א' נצפו כסאות גלגלים עם ריפוד קרוע ומלוכלך.

במחלקה סיעודית ב' נצפתה דיירת שוכבת בחדר, שהטמפרטורה בו הייתה 28 מ"צ, עפ"י בורר הטמפרטורה.

בחלק מחדרי הדיירים במחלקה סיעודית א' הרצפה הייתה מלוכלכת, ניירות היו מפוזרים.

במחלקה סיעודית ב', בחלק מהחדרים, נצפו מצעים מלוכלכים עם ריח שתן.

מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **20/08/2026**

טיפול אישי בדייר
במחלקה לתשושי נפש - נצפה ארון בגדים ללא ידית.
בדגימת ארונות הבגדים במחלקה, נמצאו בגדים של דיירות תלויים בארונות של דיירות אחרות.

בבדיקה מדגמית, בארוניות האישיות של הדיירים, במחלקה לתשושי נפש, היה מעט מאד ציוד אישי. היו ארוניות שהיו ללא ציוד אישי כלל.

בסיור בחדרי הדיירים מחלקה סיעודית א -נצפתה דיירת ששכבה במיטתה עם וילון הפרדה סגור, היא ביקשה עזרה להחליף מוצרי ספיגה, אך לא קיבלה מענה. במיטתה נצפה לחצן מצוקה לא תקין.

מזון ושתייה
בסיעודית א' - הצוות שחילק את המזון חבש כיסוי ראש רק לאחר הערה של צוות הבקרה.

יש להדריך את הצוות בנושא מרקמי המזון השונים ואופן הגשתם, בהתאם להנחיות הדיאטנית.

בסיעודית ב' הצוות לא ידע לאילו דיירים לחלק את הגבינה צהובה שקיבלו. יש להגדיל את מבחר המזון הלא סטנדרטי ולהדריך את הצוות להגשתו, בהתאם להנחיות הדיאטנית.

צלחות האוכל מוסדיות, בסיעודית א' וב' לא הוגשו רטבים ותבלינים.

במחלקה לתשושי נפש נצפו במקרר במטבחון חלב ו- 3-4 מעדני גיל בלבד.

בטיחות
נצפו תרופות ממקור לא ידוע במחסן תרופות. נמצא בליסטר של תרופת בונדורמין, ללא הקופסא המקורית.

בעגלת התרופות, במחלקה לתשושי נפש, נצפתה כוסית מוכנה למתן תרופות, ובתוכה נצפו 2 תרופות, המיועדות לשתי שעות מתן שונות (19:00 ו-20:00).
נצפתה כוסית מוכנה למתן עם תרופות מרוסקות ומעורבבות מראש בתוכה.

בבדיקה מדגמית שנערכה בהשוואת קרדקס תרופות מול תרופות, שהוכנו למתן בשעה 18:00:
- KEPPRA (LEVETIRACETAM): נצפה חסר בתרופה.
בבדיקת מלאי לא נמצאה התרופה, הן במלאי האישי והן במלאי המוסדי (לא היה קיים מלאי רזרבי, כנדרש). במהלך הבקרה נשלח איש צוות לבית המרקחת לרכישת התרופה.
- BONDORMIN: התרופה נצפתה מוכנה בכוסית למתן. יחד עם זאת, בבדיקה נצפה חסר במלאי האישי, במלאי המחלקתי עבור כלל דיירי המחלקה, וגם במלאי המוסדי. בהתאם לרישום בקרדקס ובבדיקה חוזרת, נמצא כי החסר נמשך מספר ימים רצופים טרם הבקרה. בבדיקת המלאי במחסן המוסדי נצפה בליסטר, ללא קופסה מקורית, בכמות של 10 כדורים בלבד של התרופה.

בבדיקת עגלת ההחייאה, במחלקה סיעודית ב', נמצא חסר באדרנלין.

ממצאים נוספים:
- נצפה רישום ידני לא תקין בדף טיפולים ומעקבים בקרדקס של התרופה האנטיביוטית (CEFORAL) ובנוסף, חסרה חתימה על מתן התרופה במספר תאריכים. בבדיקת הרשומה של הדיירת, דווח על פגיעה בשלמות העור וחשד לדלקת. נצפה: חסר בביצוע אומדנים, תיעוד ומעקב רלוונטיים.
- בבדיקה מדגמית, אצל מטופלים נוספים, נצפו חסרים בהחתמה על מתן תרופות שונות במספר מועדים.

במחלקה סיעודית ב' נמצאה דיירת מוגבלת בכס"ג, ללא הוראה כתובה. לא נמצאה הוראת הגבלה גם ברשומה הרפואית.

במחלקה סיעודית א' נמצא דייר עם הגבלת וסט, בכורסא גריאטרית. הרצועות היו קשורות בצורה מהודקת מאד וצמודות לצווארו של הדייר.

נצפו אביזרי הגבלה מוכתמים.

במחלקה סיעודית א' דייר על כורסא גריאטרית עם רגליות לא מרופדות.
במחלקה סיעודית ב' דיירת עם גלילים, בכפות הידיים, שאחד מהם מלוכלך מאד בשאריות מזון.

נמצאו בשתי המחלקות הסיעודיות מנגנוני קריאה לא פעילים, בכמה חדרים.

מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **20/08/2026**

פנאי
לוח ההתמצאות במחלקה סיעודית א' לא היה מעודכן.
במחלקה לתשושי נפש המידע על לוח ההתמצאות בעברית, חלקי בלבד. הלוח ברוסית עם תאריכים לא מעודכנים וחלקיים.
לוחות הפעילות כתובים בעברית בלבד. על הלוחות מפורסמת פעילות בוקר בלבד.

במחלקות סיעודית א' ובתשושי נפש לא הייתה פעילות כלל ורוב הדיירים ישבו חסרי מעש, חלקם נמנמו.

הדלת למרפסת, במחלקה לתשושי נפש, הייתה נעולה ורק לאחר התערבות צוות הבקרה אפשרו לדיירים לצאת למרפסת.

על מעט שולחנות נראו משחקים ודפי צביעה.

במחלקה סיעודית א' הטלוויזיה הייתה סגורה.
בסיעודית ב' הטלוויזיה פעלה על ערוץ חדשות, ללא קול. אף דייר לא צפה בשידור.
במחלקה לתשושי נפש הטלוויזיה פעלה עם מוזיקת רקע בשקט.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי

בשיחה עם בני משפחה של שני דיירים שונים, הוצגו בפני צוות הבקרה תלונות בעיקר בנושא מגוון המזון ואופן הגשתו.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

גם בבקרה זו, כשלושה שבועות לאחר הבקרה הקודמת, נמצאו ממצאים, המהווים הפרות של תנאי סף: 1. בטיחות תרופתית 2. ליקויים בהגבלות תנועה.
התקיימה שיחה על כך עם המנהלים והאחות הראשית - לתיקון מידי.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים נוספים במגוון תחומים.

התרשמות כללית

חל שיפור מבקרה קודמת ברמת הניקיון והתחזוקה ובתחומים נוספים.
שני מנהלים והאחות הראשית נכחו בבקרה.

אגף גריאטריה | טיפול ראוי - בקרת יום 16/08/2026
מספר טיפול ראוי - בקרת יום 249

מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **20/08/2026**

כוח אדם

בכל מחלקה עבדו אח + 4 מטפלים.