מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **03/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
צביקי קליין

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר רודוי אולגה

שם מנהל/ת האחיות
גאלה עזאזיה

מוסד נוה שמחה
מספר מוסד 23707
ירושלים, סורוצקין 1

הנדון **סיכום הבקרה במוסד נוה שמחה**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26/07/2026 עד לתאריך 26/07/2026 בין השעות 17:05 עד 19:55 ע"י צוות מחוז ירושלים.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רפי אלישע
מחוז ירושלים

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, הרופא המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, הגריאטר המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **03/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד נוה שמחה**
מספר המוסד	**23707**
כתובת	**ירושלים, סורוצקין 1**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**צביקי קליין**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר רודוי אולגה**
שם מנהל/ת האחיות	**גאלה עזאזיה**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 100 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**199**
תאריך בקרה	**26/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז ירושלים**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז ירושלים**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	38	36 סיעודיים 2 בבית חולים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	31	30 סיעודיים 1 בבית חולים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	28	29	29 תשושי נפש

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' אנה שלום, מחוז ירושלים

תזונה, דורית אלהרר, מחוז ירושלים

פיזיותרפיה, ד"ר ענת קפלון, מחוז ירושלים

ריפוי בעיסוק, גב' חגית קלברמן, מחוז ירושלים

מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **03/08/2026**

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	8.75	כן	8.75	87.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	8.25	כן	8.25	55.00
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	9.64	כן	9.64	48.20
מזון ושתייה (15.00 נק')	8.91	כן	8.91	59.40
בטיחות (20.00 נק')	2.43	לא	0.00	0.00
פנאי (15.00 נק')	2.63	כן	2.63	17.53
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	1.25	כן	1.25	25.00
סה"כ ניקוד	**42.00**		**39.00**	**39.00**

כוח אדם

עפ"י סידורי העבודה, נמצאו אחים ואחיות במחלקות סיעודית א' ותשושי נפש עובדים במשמרות מעבר ל-12 שעות עבודה.

מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **03/08/2026**

סביבת הדייר
במחלקה לתשושי נפש נצפו, בתקרות חדרי הדיירים ובחדרי הרחצה, סימני רטיבות וקילופי צבע. במחלקה זו נצפתה ידית של ארון בגדים לא תקינה.

חדרי דיירים רבים עם מיעוט חפצים אישיים ובעלי תחושה מוסדית.

נצפתה מיטה שמראשות המיטה שבורה ואינה מתרוממת. המיטה משמשת מטופלת, שחזרה מבית חולים בעקבות דלקת ריאות ולדברי האחות הראשית היא סובלת גם מבצקת ריאות וזקוקה להגבהת מראשות המיטה.
נצפו כסאות עם ריפוד קרוע.

החדרים במחלקה לתשושי נפש צפופים ויש קושי בנגישות למיטות. באחד מחדרי הרחצה עמדו עגלות אשפה וכביסה מלוכלכת.

בחדר האוכל במחלקה סיעודית א' לא הופעל מזגן והיה חם. בבדיקה מדגמית של בוררי הטמפרטורה, בחדר האוכל ובחדרי המטופלים, הטמפרטורה הייתה 28 מ"צ.

בסיעודית ב' - ריח צרכים בחדרי דיירים ובחדרי רחצה רבים. פחים עם ספוגים מלוכלכים, רצפות מוכתמות.
במספר חדרי שירותים במחלקה לתשושי נפש נצפה לכלוך בפתחי הביוב.

מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **03/08/2026**

טיפול אישי בדייר

בתצפית במחלקה סיעודית א' נצפה דייר עם סימני שאריות אוכל סביב לפה, לבוש בבגדים לא נקיים וציפורניים לא גזורות
בסיעודית ב' נצפו מספר דיירות עם כתמי אוכל על הבגדים ועל אמצעי ההגבלה.

בתצפית של החלפת מכנסון לדייר, המטפלים לא סגרו את דלת החדר.

נצפתה קופסא לשמירת שיניים תותבות, ללא ציון שם הדייר.
בבדיקה מדגמית, במחלקה סיעודית א', נצפו מספר מברשות שיניים יבשות ובלויות, ללא ציון שם הדייר.

חלק מהדיירים נצפו לובשים בגדים חורפיים, לא תואם את העונה.

בבדיקה מדגמית, חלק מארונות הבגדים לא מסודרים.

בתצפית היה נראה שלא תמיד ניתן הסבר מקדים לטיפול האישי, ע"י המטפלים. לא תמיד מתקיימת נגישות לשונית של הצוות עם הדיירים.

בזמן הבקרה אחת הדיירות במחלקה לתשושי נפש בקשה שייקחו אותה לשירותים, אך הצוות הסיעודי במחלקה לא הגיב לבקשתה. היא נלקחה לשירותים רק לאחר בקשה של צוות הבקרה.

נצפתה דיירת, שהפרטים שרשומים מעל המיטה שלה, הם של דיירת אחרת.
על דלת אחד החדרים נצפה שם של דיירת, שהועברה למחלקה אחרת.

מזון ושתייה

במחלקה סיעודית ב' מחלקת המזון לא חבשה כיסוי ראש.
נמדדה טמפרטורת המזון טרם ההגשה - הדייסה הייתה חמה מדי (84.7 מ"צ), המנה החמה הטחונה הייתה פושרת (32.7 מ"צ) והאוכל המקורר היה חם מדי (6.9-9.5 מ"צ).

מרקם המנה הטחונה החמה והממרח (טחינה) היו נוזליים מאד. החלק העליון של המנה החמה (שקשוקה) היה יבש.
יש לדאוג לכמות מזון מספקת, על מנת לאפשר מנה נוספת לדיירים המעוניינים בכך.

יש לדאוג לחלופות עבור תפריטים ללא מוצרי חלב או ביצים.
להדריך מטפלים לחלוקת מזון מיוחד, בהתאם להוראת הדיאטנית, לדוגמה דיירת שהייתה אמורה לקבל טונה לא קיבלה.

כלי האוכל מוסדיים, צלחות מחולקות לכלל הדיירים, ללא תלות במרקם או בהעדפה אישית - יש לדאוג לכלי אוכל ביתיים.

יש להדריך את המטפלים להאכיל בישיבה.

מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **03/08/2026**

בטיחות
בסיעודית ב' נמצאו מזרקי אינסולין פגי תוקף.
במקרר התרופות נצפה בקבוק אנשור פתוח.
בסיעודית א' נמצאה אמפולה סטרילית פתוחה במקרר תרופות, תרופה DEPALEPT ללא רישום תאריך פתיחה.
חדר וארונות תרופות פתוחים, ללא השגחת צוות מורשה.

בסיעודית ב' נמצאו חתימות בקרדקס התרופות על תרופות שלא ניתנו בפועל לדיירת (התרופות נמצאו במגירת התרופות).

במהלך מתן הזנה דרך PEG, נצפתה שקית הזנה ללא רישום תוכנית ההזנה. השקית עם אוכל, ללא קרחון לשמירה על הטמפרטורה. בחדר שררה טמפרטורה גבוהה.
הטמפרטורה של הדייסה, שהוגשה, הייתה גבוהה מדי - 84.7 מ"צ.

בתצפית בחדרי הבידוד, לא קיים ציוד התמגנות, כנדרש ואין שילוט ליד המיטה.

בתצפיות, צוות המטפלים לא שמר על היגיינת ידיים.

במחלקה לתשושי נפש, נצפתה עגלה עם חומרי ניקוי נגישה לדיירים.
במחלקה זו, נצפתה שלולית מים על רצפת המסדרון, כתוצאה מנזילה מהתקרה. הדבר מהווה מפגע בטיחותי, לתיקון מידי.

במחלקה סיעודית א' ובמחלקה סיעודית ב' נמצאה אי הלימה בין חלק מהוראות ההגבלה החתומות לבין ההגבלות בפועל.

במחלקה לתשושי נפש נצפתה הגבלה לא בטיחותית.
במחלקה סיעודית א' נצפתה דיירת עם הגבלה של כפפות וקשירת ידיים לאורך כל היממה, ללא רישום בדיקת מצב הידיים (אומדן איבר מוגבל) וללא תיעוד על ביצוע שינויי תנוחה בשכיבה.

חלק מאביזרי ההגבלה מרופטים ומלוכלכים.

בתצפית - בוצעה העברה שלא על פי הוראות ההעברה. ההוראות היו העברה באמצעות מנוף והעברה בפועל התבצעה על ידי 2 מטפלים.

במחלקה סיעודית א' קיים טופס שינוי תנוחה חתום בפועל, אך דיירת, הקשורה בהגבלת ידיים ל-2 דפנות המיטה, לא נכללה כלל בטופס שינוי תנוחה. לדברי הצוות - "מכיוון שהיא יכולה לזוז במיטה".

במחלקה לתשושי נפש דיירים נשארו לבד ללא השגחה של איש צוות בחדר האוכל.

מוסד **23707 מוסד נוה שמחה**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **03/08/2026**

פנאי

לוחות ההתמצאות מונגשים שפתית באופן חלקי. לוחות הפעילות כתובים בעברית בלבד.
לוחות הפעילות מכילים מידע רק על פעילות בשעות הבוקר.

במחלקות סיעודית א' ובתשושי נפש לא הייתה פעילות כלל ורוב הדיירים ישבו חסרי מעש, חלקם נמנמו.
במחלקה סיעודית ב' הועברה פעילות, ע"י אם הבית. רק חלק קטן מהדיירים השתתפו באופן פעיל.

על מעט שולחנות נראו משחקים ודפי צביעה.

במחלקה סיעודית א' הטלוויזיה הייתה סגורה.
בסיעודית ב' הטלוויזיה פעלה על ערוץ חדשות, ללא קול. אף דייר לא צפה בשידור.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי

בני משפחה ששוחחו עם צוות הבקרה, אמרו שאינם מרוצים מהטיפול. יש תלונות על חוסר בכוח אדם, בעיות באוכל, היעלמות בגדים, מיטה שבורה.
בני משפחה ביקשו שצוות הבקרה יגיע ליותר בקרות פתע.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

בבקרה זו נמצאו ממצאים, המהווים הפרות של תנאי סף - 1. בטיחות תרופתית 2. ליקויים בהגבלות תנועה 3. מפגעים בטיחותיים במח' לתשושי נפש 4. דיירים ללא השגחה במחלקה לתשושי נפש.
התקיימה שיחה על כך עם המנהל והאחות הראשית - לתיקון מידי.
בבקרה נמצא ליקויים רבים במגוון תחומים.

התרשמות כללית

הכניסה למוסד והלובי שופצו לאחרונה.
אחד המנהלים והאחות הראשית נכחו בבקרה.
