מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 21.05.2026

## במוסד: "מוסד נוה שמחה"

## בישוב: ירושלים

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז ירושלים**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אולגה רודוי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)**
**סורוצקין 1**
**ירושלים**

**ד"ר רודוי נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.05.2026 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

## מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב בכל המחלקות, אח אחראי מחלקה לתשושי נפש, אב הבית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 38 | |
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 34 | ביום הבקרה הופנתה לבית חולים כללי |
| תשושי נפש | | 28 | 28 | |
| סה"כ | | 100 | 100 | |

## כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אח + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' - אחת + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש - אחות + 4 מטפלים.
סידורי העבודה נמצאו תואמים לצוות כוח האדם, בפועל במחלקות השונות.
הצוות היה לבוש במדים.

## תנאים סביבתיים

מחלקה לתשושי נפש -
חדר 210 - בחדר מתגוררים 3 דיירים. נצפו וילונות על החלונות, אך חסר וילון מסביב למיטת דייר אחד וכך אין שמירה על פרטיותו (הערה זו ניתנה גם בבקרת חידוש רישוי למוסד בחודש פברואר 2024 ולא תוקנה עד כה).
טמפרטורת החדר נצפתה על 22 מעלות צלזיוס.
בחדרים207-210 היה חסר נייר לניגוב ידיים בחדרי הרחצה.
ארונות הדיירים היו מסודרים, עם בגדים נקיים ומקופלים. מברשות השיניים מסומנות עם שמות הדיירים.
בבדיקה מדגמית התגלה, שאין מים חמים בברזים בחדרי הרחצה. צוות הבקרה יידע את הצוות ואת מנהל התחזוקה של המוסד שהתבקשו לתקן את הליקוי באופן מיידי. לאחר רבע שעה, דיווחו על תיקון הבעיה. לדברי מנהל התחזוקה, הייתה תקלה חשמלית בדוד המים החמים המרכזי של המוסד.
בחדרים 208 ו-210 נמצאו סימני רטיבות על התקרה. ליקוי זה חוזר על עצמו מבקרה לבקרה.
נמצאה תקרה פתוחה בפרוזדור המחלקה וכל הצינורות גלויים.

נמצא מחסן, עם חומרים כימיים, פתוח ונגיש לדיירים. הדבר מסוכן.
נמצא מחסן ציוד בתוך אחד מחדרי אשפוז. הדבר פסול.

מחלקת סיעודית ב' -
בכניסה למחלקה האווירה שקטה ורגועה. דיירים יושבים מסביב לשולחנות, אנשי צוות נוכחים, יש מבקרים ומתנדבים.
בחדר בידוד מגע נמצא שילוט על דלת הכניסה לחדר. נמצא ציוד, הנדרש להתמגנות הצוות.
רוב החדרים נקיים ומסודרים.
הטמפרטורה בחדרים בין -22 ל 24 מעלות צלזיוס.
נעשתה בדיקת לחצני המצוקה - המערכת נמצאה תקינה, מלבד בחדר 166. איש צוות נענה במהירות בנסיון שימוש במערכת.
מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות אישיות בחדרי הרחצה, מסומנות עם שמות הדיירות.
נמצא חומרי חיטוי נגישים.
הארונות והמיטות מסומנים עם שמות הדיירות בחדר.
אופן העברת כביסה נקייה למחלקה אינו תקין. העגלה ללא כיסוי מבד רחיץ, כנדרש.
חדר האחסון, בצד השני של המחלקה, נמצא מבולגן. מאחסנים בו חפצים אישיים, עמדות עירוי, ציוד ניקיון, טיטולים - אין הפרדה בין חפצים נקיים ומלוכלכים.

**<u>ארוחות</u>**

נמצא תפריט שבועי מעודכן בכל המחלקות. במחלקה לתשושי נפש רשימת מרקמים ליידוע צוות המטפלים כתוב בעברית בלבד. חלק מהצוות לא יודע לקרוא עברית - מומלץ לבצע הנגשה שפתית.

נצפתה ארוחת ערב במחלקה סיעודית ב' - האוכל הוגש בשעה 18:30.
הסכו"ם שהוגש כלל מזלגות, כפות, כפיות וסכינים.
האוכל שהוגש תואם לתפריט השבועי. הוגשו שתי מנות עיקריות טחונות.

תהליכי קבלת מזון מוכן במחלקה וחלוקתו אינם תקינים באופן מלא: מחממים ביצים מבושלות, במים חמים במחלקה ולא במטבח המבשל. לא ניתן להגיש לטמפרטורה הנדרשת בתהליך זה.

נמצאו כלי האוכל רטובים באחסון. הדבר פסול.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

במחלקה לתשושי נפש - ברשימה 8 הגבלות, מתוכן יש 3 הגבלות רשת במיטה. רשימת ההגבלות תואמת להגבלות בפועל, שנצפו במהלך הבקרה.
במחלקה סיעודית ב' - 12 מטופלים ברשימת ההגבלות, ללא הגבלות במיטה.

רשימת ההגבלות שנצפו מעודכנות וחתומות על ידי רופא.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

מחלקה לתשושי נפש -
בחדר 207,208 אין סימון של שמות הדיירים על המיטות ועל ארונות הדיירים.

חדר ציוד ובו עגלת ניקיון עם חומרי ניקוי, לא נעול ונגיש לדיירים תשושי נפש.

נמצא רישום לא רציף של טמפרטורה בחדר התרופות.

במחלקה סיעודית ב' -
בעגלת חלוקה התרופות נמצאו 2 קופסאות עם תרופה ELTROXIN, ללא רישום תאריך הפתיחה.
בטופס בדיקת עגלת החלוקה, במחלקה סיעודית ב', נמצא רישום בדיקה אחרונה בחודש ינואר 2026.
בארון אחסון בחדר תרופות נמצאו ביחד: תרופות (CLEXAN), קרמים, חומרי חיטוי, מבחנות לבדיקות, וציוד אישי של אחות.

**<u>נושאים נוספים</u>**

הצוות לא מעודכן איפה נמצאים תיק פינוי דיירים ותיק חירום. לאחר בירור עם הנהלת המוסד נמסר שתיקי פינוי מכל המחלקות נמצאים בעמדת הקבלה, בכניסה למוסד. העובדת בקבלה לא יודעה היכן הם נמצאים. האחים והאחיות במחלקות לא מעודכנים.

נמצאו ליקויים במטבח המבשל, להלן הפירוט:
- חלק מהמזון המוכן לאכילה, בחדרי הקירור, היה ללא כיסוי, כנדרש.
- נמצאו דגימות מזון בטמפרטורת החדר, ללא מכסה.
- נמצאו כלים רטובים באחסון.