מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.01.2026

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.01.2026 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור-שמשי, סגנית רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

ציוותי משמרת ערב ואב הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית ב		36	34	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
תשושי נפש		28	28	
סה"כ		100	100	

הבקרה התבצעה במחלקות הסיעודיות.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' אחות + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' אח + 4 מטפלים.
כוח האדם בפועל, תאם את סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית ב' -
המחלקה הייתה נקייה במרחבים הציבוריים. חלק מחדרי הרחצה היו רטובים, לאחר ביצוע רחצות.
חלק מחדרי המחלקה עברו שיפוץ וחלק לא. תחזוקת החדרים, שלא עברו שיפוץ, לוקה בחסר.
בחלק גדול מהחדרים לא נמצאה הלימה בין שמות הדיירים, הכתובים על דלת החדר ועל הריהוט, לבין המטופלים ששוהים בפועל בחדר. באחד מהחדרים עדיין היה שילוט של מטופל שנפטר לפני מספר שבועות.
בחלק מהחדרים לא היו ניירות טואלט ולא ניירות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים נעימה.
חלק מכסאות הרחצה היו מלוכלכים.
נצפה מזרון מלוכלך וקרוע.
ברוב החדרים מברשות השיניים נצפו מונחות בכוסיות המוצמדות לקיר, יחד עם משחת שיניים, מתוייגות עם שמות

המטופלים.
נצפתה מברשת שיניים מונחת על משטח הכיור, מברשת נוספת הייתה מונחת על ראשה במתקן ובאחד החדרים 2 מברשות שיניים היו מונחות ביחד.
בחדר 262 - נצפה מזרון קרוע, מונח הפוך. אין קשר בין שמות המטופלים על המיטות ושמות המטופלים על הדלת.
בחדר 265 - בפח האשפה, בחדר השירותים, היה מונח חיתול מלוכלך. על הכיור הייתה מונחת מגבת.
על מיטה של מטופל, נצפה מזרון חדש מכוסה בניילון. לדברי הצוות, אמורים לשים על המזרון עם הנילון סדין ולהשכיב את המטופל.

מחלקה סיעודית א' -
תקרת המסדרון עם כתמי רטיבות נרחבים. אחד מאריחי התקרה שבור.
ברוב החדרים מברשות השיניים נצפו מונחות בכוסיות המוצמדות לקיר, יחד עם משחת שיניים, מתוייגות עם שמות המטופלים. באחד החדרים 2 מברשות שיניים היו מונחות ביחד.
בחדר 114 - רצפת החדר מוכתמת. בחדר ריח לא נעים.
בחדר 115 - מיטה לא תקנית.
מתחת לחלק מהכיורים במסדרון לא היו פחי אשפה. הפחים היו ללא מכסים.

<u>ארוחות</u>

בסיעודית א' -
לדברי הצוות, ארוחת הערב אמורה להיות מוגשת בשעה 18:30.
עגלת האוכל הגיעה למחלקה בשעה 18:50.
על לוח המודעות תלוי תפריט לא מעודכן. הארוחה כללה - דייסת קוואקר, שקשוקה (גם במרקם טחון), סלט ירקות (גם במרקם טחון), סלט תפ"א, גבינה לבנה, קוטג', מעדנים ולחם.
הצוות מדד את טמפרטורת המזון: הדייסה - 85 מ"צ. טמפרטורה גבוהה, עם סכנה לכוויות. טמפרטורת המנות החמות הייתה נמוכה מהנדרש - שקשוקה - 55 מ"צ, שקשוקה טחונה - 40 מ"צ. הטמפרטורה של אחד הסלטים (סלט תפ"א) הייתה גבוהה מהנדרש - 10 מ"צ.

בסיעודית ב' -
ארוחת הערב הוגשה בסביבות שעה 19:00.
המטפלים חילקו את האוכל.
גודלי המנות, שחולקו, נראו תקינים.
מספר הביצים בשקשוקה לא הספיק לכל המטופלים. ל-3 מטופלים חילק המטפל רוטב ממגש השקשוקה וביצה קשה.
חולק סכו"ם מלא לרוב המטופלים.
לכל המטופלים הגישו את האוכל בצלחות מחולקות, חדשות.
האכלות המטופלים, ע"י המטפלים, בוצעו בסבלנות, בקצב המותאם למטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקות יש רשימות הגבלה חתומות בפועל, כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפרטורת הדייסה, בזמן החלוקה, גבוהה מאד ויכולה להוות סכנת כוויות.
השמות של המטופלים על דלתות החדרים, לא תמיד תואמים את השמות על המיטות והשידות ולא את המטופלים, השוהים בפועל בחדר.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסת צוות הבקרה בשעה 17:00, לא התקיימה פעילות תעסוקה במחלקה סיעודית ב'.
המטופלים ישבו חסרי מעש. לא הייתה מוזיקה והטלוויזיה הייתה מכובה.
על לוח הפעילות מתועדת פעילות בשעות הבוקר בלבד.
בסביבות שעה 17:45 החלה אם בית של מחלקת העצמאיים להעביר שיעור פ"ש.
לדברי הצוות, במחלקה סיעודית א' לא התקיימה פעילות פנאי בשעות אחה"צ.
בתצפית של צוות הבקרה, לא הושמעה מוזיקה והטלוויזיה הייתה סגורה.

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL