מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.11.2025

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 02:30-00:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.11.2025 בין השעות 00:15 ל-02:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

הצוותים העובדים במשמרת, במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
תשושי נפש		28	30	
סה"כ		100	106	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות ומטפלת.
מחלקה סיעודית ב' - אח ומטפלת.
מחלקה לתשושי נפש - אח ומטפלת.

במחלקה לתשושי נפש האח היה ללא מדים.
כלל העובדים במחלקות עבדו ללא תגי זיהוי.
כוח האדם בפועל תאם את סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

בכל המחלקות המטופלים נצפו ישנים במיטותיהם.
הטמפרטורה בחדרים הייתה נעימה. בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה הייתה בטווח הנורמה 20 מ"צ - 24 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית, היו סבונים וניירות לניגוב ידיים.
מערכת הקריאה - במחלקות סיעודית א' ותשושי נפש המערכת נדגמה תקינה. הצלצול נשמע בדלפק אחיות והצוות נענה לקריאה במהירות.
במחלקה סיעודית ב' נצפו לחצני מצוקה לא נגישים למטופלים בחדרים 264 ו-216. הצלצול של מערכת הקריאה לא נשמע. בבדיקה התברר שהנמיכו את הקול.
בבדיקה מדגמית במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב', נדגמו מים חמים בברזים. במחלקה לתשושי נפש לא היו מים חמים גם לאחר המתנה של כ 10 דקותשל זרימת המים בברזים, בחדרי המטופלים.

פחי האשפה בחדרי הרחצה היו מלאים באשפה ובלכלוך.
בחדרי הרחצה נצפתה רצפה מלוכלכת, ניירות טואלט זרוקים על הרצפה.
במחלקה סיעודית ב' נצפה ג'וק חי ליד מחסן הציוד.
חלק ממברשות השיניים נצפו מלוכלכות מאד, מונחות בכוס אחת. חלק מהמברשות היו שבורות.
במחלקה סיעודית ב', בחדר 269 - נצפה מפסק תאורת החדר שבור וללא כיסוי.
במחסן כביסה נקייה, במחלקה סיעודית א' היה מבולגן ומלוכלך מאד. לא נצפה מלאי רזרבי מספיק - שמיכה אחת ושני סדינים בלבד.

<u>טיפול אישי</u>

שינויי תנוחה - הוצג תיעוד על ביצוע. בבדיקה מדגמית, תנוחת המטופלים תואמת לרישום. (לדוגמה, בטופס שינוי תנוחה צויין שהמטופל שוכב על הגב ובתצפית המטופל שכב על הגב).

<u>ארוחות</u>

מטופלים שהיו מחוברים לצינור הזנה דרך הפג, קיבלו מים, נצפו בשכיבה בטיחותית. נצפה שתאם להוראה.
בבדיקה במקררים המחלקתיים נמצא מלאי אוכל מספיק במידת הצורך. (מעדנים, חלב, לחם).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

רשימות ההגבלות, במחלקות, מעודכנות וחתומות. בבדיקה מדגמית, נמצאה התאמה בין ביצוע ההגבלה בפועל להוראה, בכל המחלקות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית ב' נצפה שדלת חדר התרופות פתוחה ללא אח בחדר. החדר היה מלוכלך.
בבדיקה מדגמית בעגלת חלוקת התרופות, נמצאו טיפות עיניים (לייטריס), פגות תוקף ל-4 מטופלים.
בבדיקה מדגמית של עגלת התרופות במחלקה לתשושי נפש, העגלה מלוכלכת מאוד ותרופות זרוקות בתחתית העגלה. בתוך העגלה נמצא עט אינסולין פג תוקף (נפתח ב 1.7.25).
במחלקה סיעודית ב' נצפו הליקויים הבאים:
בחדר של מטופלת, הנמצאת בבידוד מגע, לא נמצאו כל האמצעים לשמירת בידוד המגע - לא היה פח ייעודי, נמצא סל כביסה ייעודי מלא, ללא מכסה. האח לא ידע איזה חיידק יש למטופלת והאם המטופלת עדיין זקוקה לבידוד. נמצאה חוסר התאמה ברשומה רפואית.
בחדר 163 נמצאה חוסר התאמה בין שם המטופלת הכתוב בכניסה לחדר לבין השם על השידה, הארון והמיטה. הדבר יכול לגרום לטעות אנוש בטיפול רפואי, כולל מתן תרופות.
בחדר 269 נמצאה שקית שתן מלאה מונחת על הרצפה וכיסא גלגלים מלוכלך.
במסדרון במחלקה סיעודית א', נצפו כיסאות גלגלים שבורים ושולחנות שבורים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים יש אמצעים לשמירה על פרטיות המטופלים.
נצפתה החלפת מוצרי ספיגה. בוצע בצורה מקצועית, תוך שמירת הכבוד והפרטיות. המטפלת והאחות דיברו עם המטופלים והסבירו כל פעולה.