מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.07.2025

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים ובנושא הגבלות התנועה וליקויים חמורים בבטיחות המטופל, לטיפול מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.07.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

המנהל האדמינסטרטיבי, האחראי על התחזוקה וצוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	38	1 מטופל בבית חולים כללי.
תשושי נפש		28	31	1 מטופל בבית חולים כללי.
סה"כ		100	109	

המוסד נמצא בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' אח מוסמך + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' אח מוסמך + 4 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש אח מוסמך + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א'-
המחלקה הייתה נקייה, יחסית לשעת הבקרה, במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
נצפו פחי אשפה ללא מכסים.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורות שנצפו היו 23-25 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
חלק מהחדרים היו בעלי אופי מוסדי וחלק בעלי אופי ביתי.
המצעים נקיים והשמיכות תואמות לעונה.
בחדר 112 הייתה שלולית מים גדולה בחדר הרחצה.

מחלקה סיעודית ב' -
המחלקה הייתה נקייה, יחסית לשעת הבקרה. עם זאת תחזוקת המחלקה לוקה בחסר, לדוגמה:
בחדרים 166,167 - נמצאו בכוס אחת מברשת שיניים ומסרק עם שערות. משחת השיניים הייתה ללא מכסה.
חדר 167- דלת החדר שבורה ויכולה להוות סכנה. על ציפוי הדלת נראו בועות. חלק ממסגרת המראה בשירותים התפרקה

ומתחת נראה עובש. החלק השבור היה מונח לצד הכיור.
חדר 168- נצפה כיסא רחצה עם שאריות צואה. לחצן המצוקה בחדר הרחצה לא תקין.
חדר 165- בקבוק הספטול ריק, הרצפה מאוד מלוכלכת.
במרבית החדרים מברשות השיניים היו מונחות בכוסיות ייעודיות יחד עם משחת שיניים מתוייגות עם שם המטופל עליהן, אולם מרבית הכוסיות היו מלוכלכות.
חדר 261 - חדר עם מטופל יחיד. ליד מיטת המטופל אין לחצן מצוקה.
חדר 265 - בחדר הרחצה לא היו ניירות לניגוב ידיים.
בכמה חדרים היו צרכים בתוך האסלות.
נצפו כמה כס"ג לרחצה מלוכלכים.

תשושי נפש-
המחלקה היתה נקייה יחסית לשעת הבקרה.
היציאה לחצר פתוחה לרווחת המטופלים והצוות.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה טיפול אישי מכבד.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה השכבת מטופלת. המטפלות התייחסו בצורה מכבדת ונעימה למטופלת.
במחלקה סיעודית ב' נמצאה מטופלת שוכבת במיטה - לדברי האח, לא מורידים את המטופלת מהמיטה בשעות אחר הצוהריים עקב פצע לחץ בעכוז בדרגה 4-3.

<u>ארוחות</u>

נצפתה ארוחת ערב במחלקה סיעודית ב' -
ארוחת הערב הוגשה בסביבות שעה 19:00.
עגלת המזון הגיעה אל המחלקה כחצי שעה טרם החלוקה.
המזון, שהוגש, תאם לתפריט והיה גם במרקם טחון.
המטפלים חילקו את האוכל.
טמפרטורת המזון, נמדדה ע"י האח לפני החלוקה - המנות החמות (שקשוקה - 79 מ"צ, שקשוקה טחונה - 47 מ"צ, ודייסה - 92 מ"צ). הדייסה הייתה בטמפרטורה גבוהה מדי, עד כדי סיכון המטופלים בכוויה והמנה הטחונה בטמפרטורה נמוכה מדי.
המנות הקרות היו בטמפרטורה גבוהה מהנדרש (סלט טחינה - 11.3 מ"צ, קוטג' - 6.2 מ"צ, סלט ירקות - 9.4 מ"צ וסלט טחון -8.9 מ"צ).
צוות המטפלים התבקש למזוג את הדייסה לקעריות ולהמתין לפני ההגשה למטופלים.
גודלי המנות שחולקו נראו תקינים.
על לוח מודעות תלויה רשימת התאמות מרקמים למטופלים.
חולק סכו"ם מלא לכלל המטופלים.
האכלות המטופלים, ע"י המטפלים, בוצעו בסבלנות, בקצב המותאם למטופל.

בסיעודית א'
נצפתה האכלה מכבדת ומותאמת לקצב האכילה של המטופל.
במחלקה נצפו מטופלים רבים הזקוקים לעזרה באכילה. חלק גדול מהם המתינו זמן רב עד שמטפל התפנה להאכיל אותם ובינתיים האוכל שהוגש להם התקרר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א' -

קיימת רשימת הגבלות פיזיות חתומה בפועל ל-12 מטופלים, מתוכם ל-5 גם הגבלות במיטה.
מחלקה סיעודית ב' -
קיימת רשימת הגבלות פיזיות חתומה בפועל ל-15 מטופלים. אין הגבלות במיטה.
במחלקה נצפתה מטופלת קשורה עם חגורת בטן בצורה לא תקינה. בבדיקת רשימת ההגבלות, נמצא שאין לה הוראת הגבלה.
מחלקה לתשושי נפש -
קיימת רשימת הגבלות פיזיות חתומה בפועל. בישיבה ל-5 מטופלים, בשכיבה במיטה ל-2 מטופלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו מטופלים שישבו בצורה לא בטיחותית -
1. על כפות הרגליים גרביים בלבד וללא ריפוד של רגליות הכס"ג,
2. הגבלה של חגורת בטן הקשורה על איזור בית החזה באלכסון.
נצפו מטפלים שלא שמרו על כללי הגיינת ידיים בזמן הטיפול במטופלים. לא בצעו חיטוי ידיים בין החלפת כפפות.
חלק מהמכסים של שקיות מזון, בהזנה אינטראלית, היו פתוחים.
במחלקות הסיעודיות חומרי חיטוי לא היו נגישים - על דלפק האחיות לא היה חומר חיטוי וגם לא בחלק מחדרי המטופלים.

במחלקה לתשושי נפש -
בחדר התרופות נמצא פח 'פסולת רפואית חדה' מלא, דבר המסכן את אנשי הצוות לפציעה או לדקירה.

במחלקה סיעודית ב' -
חדר התרופות לא נעול.
בחדר התרופות נצפתה רשימה של 8 מטופלים המקבלים זריקת enoxaparine. מעיון ברשימה, 6 מתוכם מקבלים את הזריקה מעל 6 חודשים, באופן קבוע.
מבירור שעשה רופא הבקרה עם המנהלת הרפואית של המוסד, ל-5 מהמטופלים אין אינדיקציה לטיפול זה.
במקרר התרופות נמצאה אמפולה פתוחה עם תוכן "סטרילי" - לדברי האח, נעשה שימוש באמפולה למספר מטופלים, במהלך היממה, לצורך המסה של אבקת אנטיביוטיקה.
נצפתה השכבת מטופל והחלפת מכנסון, כשבחדר לא היו אוגר כביסה ופח אשפה. המטפל החליף את מוצר הספיגה והניח את המלוכלך על הרצפה. בתהליך הטיפול לא בוצע ניגוב, ניקוי ושימון עור המטופל.
בחלוקת האוכל, אחת המטופלות, שאמורה לקבל אוכל טחון חלק (עפ"י רשימת התאמות מרקמי המזון על לוח המודעות), קיבלה שקשוקה רגילה, קוטג' ודייסת קוואקר.

במחלקה סיעודית א' -
עגלת החייאה - מלוכלכת ולא נעולה. בלון החמצן לא תקין. לא נמצא טופס בדיקה של בלון. על הבלון היו מונחות שקיות שתן אחת המטופלות שכבה במיטה, מוזנת דרך הגסטרוסטום. מנח השכיבה, על הגב, בזווית המעלה סיכון לאספירציה.
המטופלת שכבה על מזרון אוויר לא תקין, דבר המעלה את הסיכון לפגיעה בשלמות העור. לבקשת צוות הבקרה, המזרון נבדק ע"י אחראי התחזוקה ונמצא מנותק מהחשמל.
ארון התרופות לא נעול - נמצאו בקבוקי תרופות מעורבבים מחוץ לארון התרופות, חלקם ללא ציון תאריך פתיחה.
בעגלת הטיפול - חומרים ללא רישום תאריך פתיחה. העגלה הייתה מאוד מלוכלכת.
במסדרון עמדו פחי אשפה מלאים בפסולת, ללא מכסה.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית ב' התקיימה פעילות פנאי, על ידי מדריכת תעסוקה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בתצפית על טיפולים אישים לא נשמרה פרטיותם של המטופלים. הטיפולים התבצעו בזמן שדלתות החדרים היו פתוחות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצוןמהטיפול במוסד.
בשיחה עם מטופלת, הביעה מורת רוח שהמזגן בחדר מופנה למיטה שלה ולכן קר לה.

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL