מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.04.2025

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בבטיחות המטופל, במניעת זיהומים ובשמירה על פרטיות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.04.2025 בין השעות 18:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	38	מטופל אחד מאושפז בבית חולים כללי.
תשושי נפש		28	32	
סה"כ		100	109	

המוסד נמצא בתפוסת יתר, בעיקר במחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' -
אח + 4 מטפלים.
האח היה ללא מדים וללא תג שם.
ארבעת המטפלים לבשו מדים, ללא תג שם.

במחלקה סיעודית ב' -
אח + 4 מטפלים.
הצוות עם מדים וללא תג שם.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות היו רגועות ושקטות.
מרבית המטופלים ישבו בחדרי האוכל.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בחדרים.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים המשותפים הייתה נעימה. 21-24 מ"צ על פי בוררי הטמפרטורה.
מרבית מברשות השיניים היו במכלים אישיים עם שם המטופל עליהן.
נצפתה מערכת קריאה חדשה. בבדיקה מדגמית, הלחצנים פעלו והצוות הגיע, אולם לא הצליח לכבות את הצילצול במספר חדרים במשך פרק זמן ארוך.

בבדיקה מדגמית במחלקות, נצפו פחי אשפה ללא מכסה וללא רגלית פתיחה.

מחלקה סיעודית א' -
עמדת האחיות הייתה לא מסודרת ולא נקייה.
בחלק מהחדרים היה חסר סבון, לדוגמה בחדר 111.
בחדר 112, חדר בידוד - במקלחת נצפה כיסא רחצה שהיה מלוכלך, עם שאריות צואה. במדף מעל השירותים נמצא חומר ניקוי רצפה. לא נצפה סבון רחצה. נצפה ספטול ללא משאבה, כך שאינו נגיש לחיטוי ידיים.
נצפה במסדרון אוגר אשפה אחד ועליו תלויות 2 שקיות, אחת עם כביסה והשנייה עם אשפה.
התקרה במסדרון של חדרי המטופלים עם כתמי רטיבות.

מחלקה סיעודית ב' -
עמדת האחיות הייתה לא מסודרת ולא נקייה.
בחלק מהחדרים היה חסר סבון, לדוגמה בחדרים 165, 166.
בבדיקה מדגמית, נצפה בחדר 163, פח ללא שקית, עם טיטול מלוכלך וריח חריף של צרכים. בחדר השירותים לא היה סבון ובכיור, שבתוך החדר, נצפו ספוגים רטובים בתוך הכיור.
חדר 262, שירותים עם ריח לא נעים ורצפה מלוכלכת.
חדר 263 נצפתה רצפה מלוכלכת.
חדר 264 כיור מאוד מלוכלך.
חדר 265, חדר בידוד - רצפת השירותים מלוכלכת ואין ניירות לניגוב ידיים. חלוקים חד-פעמיים מונחים על עגלה מתחת לביגוד שלמטופלת. אין פח ייעודי, יש סל כביסה פתוח ללא מכסה.

<u>טיפול אישי</u>

בסיעודית א' -
נצפו השכבות של מטופלות. ההשכבות התקיימו תוך כדי הסבר מועט של המטפלים, ללא יחס לקושי שהמטופלת הביעה. המטופלת התלוננה שקר לה והמטפלים לא התייחסו לכך. השכיבו אותה בצורה לא נוחה, המטופלת התלוננה שלא טוב לה. צוות המטפלים התעלם מהתלונה. רק לאחר שהבקרית התערבה, המטפלות התייחסו למטופלת ושינו את התנוחה שלה במיטה.

בסיעודית ב' -
נצפה יחס מכבד ונעים של המטפלים למטופלים, תוך כדי התחשבות ברצונותיהם.
נצפה טיפול במטופלת עם פצע לחץ דרגה 4-3. בחדר לא היה ציוד טיפולי והמטפלת הייתה צריכה לצאת ולחפש ציוד. מצב הפצע, הטיפול והמעקב בו אינם תואמים לרשומה הסיעודית.

<u>ארוחות</u>

נצפתה ארוחת ערב במחלקה סיעודית ב' -
ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:50.
עגלת המזון הגיעה אל המחלקה בסמוך לשעת החלוקה.
המזון, שהוגש, תאם חלקית לתפריט, במקום בטטה מוקרמת היה תבשיל של קוביות בטטה בנוזל כלשהו (נראה כמו מרק) ובמקום סלט גזר היה סלט ירקות.
המטפלים חילקו את האוכל.
טמפרטורת המזון, נמדדה ע"י מטפלת לפני החלוקה - המנות החמות (בטטה - 73.3 מ"צ, בטטה טחונה - 59.8 מ"צ ודייסה - 92 מ"צ). הדייסה הייתה בטמפרטורה גבוהה מדי, עד כדי סיכון המטופלים בכוויה והמנה הטחונה בטמפרטורה נמוכה מדי.
רוב המנות הקרות, מלבד הגבינה הלבנה, היו בטמפרטורה גבוהה מהנדרש (סלט טונה - 8.1 מ"צ, קוטג' - 9.1 מ"צ, סלט

ירקות - 9.6 מ"צ ורסק עגבניות 9.1 מ"צ).
גודלי המנות שחולקו נראו תקינים.
על לוח מודעות תלויה רשימת התאמות מרקמים למטופלים.
גם למטופלים שאמורים לקבל אוכל במרקם טחון, חולק סלט טונה, שלא היה טחון.
חולק סכו"ם מלא לכלל המטופלים.
האכלות המטופלים, ע"י המטפלים, בוצעו בסבלנות, בקצב המותאם למטופל.

בסיעודית א'
נצפתה מטופלת שקיבלה תזונה רכה, אך אינה רשומה ברשימת המטופלים שזקוקים למרקם זה.
נצפתה האכלה מכבדת ומותאמת לקצב האכילה של המטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בסיעודית א' -
קיימת רשימת הגבלות פיזיות חתומה בפועל ל-12 מטופלים, מתוכם ל-4 גם הגבלות במיטה.
רשימת מעקב חתימות המטפלים על הגבלות בפועל נצפתה רק ל-8 מטופלים. לדברי שניים מהמטפלים, ל-3 מהמטופלים, שאין עליהם מעקב, מתבצעת ההגבלה בפועל, אך למטופלת הרביעית (עם הוראה להגבלת שולחנית) אין הגבלה בפועל.
בסיעודית ב' -
קיימת רשימת הגבלות פיזיות חתומה בפועל ל-17 מטופלים. אין הגבלות במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצאו ליקויים רבים בבטיחות המטופל.

בנושא מניעת זיהומים:
לא נשמרו כללי שמירת נקיון ידיים ומניעת העברת זיהומים. נצפו מספר מטפלים שהחליפו כפפות, ללא חיטוי ידיים.
חדרי בידוד אינם על פי הנוהל. אין פחי אשפה ייעודיים ואין סלי כביסה ייעודיים ולא כל סימני הבידוד ברורים.
המטפלים לא השתמשו בחלוקים חד-פעמיים ייעודיים, בזמן טיפול סיעודי במטופל עם בידוד מגע. ולא הקפידו על חיטוי ידיים

במחלקה סיעודית ב' -
בחדר 265 נצפה שלט בידוד על הדלת, ללא פח ייעודי, סל כביסה ללא מכסה, נצפתה סלסלה על השידה של המטופלת שבתוכה חלוקים חד-פעמיים ומעליהם מונחים בגדים של המטופלת. האח, אחראי המשמרת, אמר שהמטופלת אינה בבידוד. הדבר אינו ברור ולא תקין.
חדר התרופות פתוח.
נצפה בקבוק, עם נוזל שקוף, ומחט נעוצה בפיה שלו. על הבקבוק תאריך פתיחה 15.4.25.
בארון, בעמדת האחות, נצפו תוספי מזון באותו מדף עם ציוד רפואי.

במחלקה סיעודית א'
התרופות היו מחוץ לארון, בעמדת האחות.
עגלת החייאה הייתה עם ציוד חלקי, לא מסודרת ולא נקייה.
נצפה מגש מונח על ארונית עם כוסיות ובתוכן תרופות לחלוקה, ללא שם מלא לזיהוי המטופל.
על מדף נצפו מספר תרופות לשימוש חיצוני ופנימי, ללא שם וללא הפרדה.
נצפה תוסף מזון פתוח, מחוץ למקרר, ללא סימון תאריך ושעת פתיחה, כנדרש.
בבדיקה מדגמית של קרדקס התרופות, בסביבות שעה 19:30, חסרות חלק מהחתימות על תרופות שחולקו בשעה 8:00

בבוקר, 18:00 ו-19:00.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסת הצוות למחלקה סיעודית ב'
הטלוויזיה פעלה ונצפתה פעילות עם מדריכת תעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה סיעודית א' -
נצפו 2 השכבות, שבהן לא סגרו את דלת החדר ולא סגרו את הווילון שליד המיטה.
לא התבצעה שמירה על כבודו של המטופל ופרטיותו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במחלקה סיעודית ב' -
בני משפחה אמרו שהאח מאוד אדיב ונעים ועונה על כל בקשותיהם.
חלק אמרו שצפוף בחדר האוכל.