מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.12.2024

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.12.2024 בין השעות 18:10 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אב הבית וצוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		23	38	
תשושי נפש א		28	32	
סה"כ		87	108	

מחלקה סיעודית ב' ומחלקה סיעודית ג' אוחדו למחלקה אחת שהרישוי שלה הוא 36. רישוי המוסד עדיין לא עודכן.
הבקרה נערכה בעיקר על 2 המחלקות הסיעודיות.
המחלקה לתשושי נפש בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אחות + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' - אח + 4 מטפלים.
כוח האדם בפועל, תאם את סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א'
בכניסת צוות הבקרה, המחלקה היתה רגועה. המטופלים ישבו בחדר האוכל והמטופלים, המוזנים באמצעות הזנה אנטראלית, שכבו במיטות.
המרחבים המשותפים, חדרי המטופלים וחדרי הרחצה היו ברובם נקיים ומסודרים.
מרבית מברשות השיניים היו בכוסיות ייעודיות, מתוייגות עם שם המטופל.
ארונות המטופלים נצפו מסודרים.
היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורה, על פי בוררי הטמפרטורה, הייתה 22-24 מ"צ.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיב במהירות.
חדר 113 - נצפו שירותים מלוכלכים.
חדר 115 - על החלק התחתון של דלת הכניסהלשירותים היה עובש.

מחלקה סיעודית ג'
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, חילקו ארוחת ערב. המחלקה היתה רגועה.
המצעים ביתיים והשמיכות תואמות לעונה.
רוב ארונות המטופלים שנצפו, היו מסודרים.
היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורה שנמדדה על ידי בוררי הטמפרטורה הייתה 21-24 מ"צ.
במחלקה יש חדרים שעברו שיפוץ וחדרים שטרם שופצו.
החדרים שלא עברו שיפוץ מוזנחים וחלקם גם מלוכלכים.
נצפו כמה חדרים מלוכלכים:
חדר 163 - שירותים מלוכלכים.
חדר 166 - שירותים מלוכלכים ומסדרון מלוכלך משאריות צואה.
חדר 263 - נצפה כיור לא נקי.
חדר 265 - השירותים מלוכלכים.
המקלחת היתה מלוכלכת, לא היו ניירות לניגוב ידיים וראש המקלחת היה מפורק ומונח על מתקן השטיפה של השירותים.

<u>ארוחות</u>

הגשת ארוחת הערב החלה בשעה 18:40, ע"י המטפלים במחלקות.
ארוחת הערב תאמה לתפריט, מלבד המנה העיקרית. בתפריט רשום קיגל איטריות וגבינה, גם למרקם טחון. בפועל, הוגשה פשטידת גבינה ולמרקם טחון, הוגשה מנה שלדברי הצוות, הייתה תפוחי אדמה טחונים.
במחלקה סיעודית ג' -
נמדדה טמפרטורת המזון.
חולקו כפות בלבד.
לוח עם תמונות המטופלים ושמם ליד תמונה של סוג מרקם המזון, שאמורים לקבל, תלוי בחדר האוכל. על הלוח הופיעה מטופלת שעברה מחלקה וכבר לא מוזנת פומית, אלא דרך פג. חשוב שהמידע על הלוח יהיה מעודכן.
האכלות המטופלים התבצעו בצורה מכבדת ובקצב המותאם למטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' נצפתה רשימת הגבלה חתומה בפועל.
10 מטופלים עם הגבלה בישיבה, מתוכם מטופל אחד עם הגבלה גם בשכיבה.
במחלקה סיעודית ג' נצפתה רשימת הגבלה חתומה בפועל.
16 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א'
על שקיות ההזנה היה רשום התאריך של היום הקודם. לדברי האחות, לא מחליפים את שקית ההזנה בשבת, אלא רק שוטפים, מכיוון שלא כותבים את התאריך בשבת. בתחתית השקיות נראו משקעי אוכל.
אחד מעמודי שקיות ההזנה היה חלוד וחלק ממכשירי ההזנה נצפו לא נקיים.
בטפסי שינוי תנוחה נצפו חתימות למפרע של השעה 20:00.

במחלקה סיעודית ג'
שקיות ההזנה מעודכנות ומתוייגות, כנדרש.
טפסי שינוי תנוחה חתומים, כנדרש.

נצפתה מטופלת, המוזנת באמצעות פג, שוכבת על גבה ולא בהטיה, כפי שנדרש.
נצפה מזרק אינסולין של מטופלת אחת במגירה של מטופלת אחרת.

במחלקה לתשושי נפש
נצפתה חתימה על מתן תרופה של השעה 20:00 לפני השעה המיועדת. לדברי האחות, נתנה את התרופה ואז חתמה. יש לחלק תרופות עפ"י ההוראה בקרדקס התרופות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה ומטופלים, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס במוסד.
אחת מהם ביקשה אם אפשר לקבל יותר פיזיותרפיה.