מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.09.2024

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים ביותר בבטיחות המטופל, לתיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.09.2024 בין השעות 18:15 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- גברת הילה אבגי, מפקחת חוץ ביתי, מהרווחה

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמינסטרטיבי וצוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		23	37	
תשושי נפש א		28	31	
סה"כ		87	106	

הבקרה התקיימה בעקבות תלונה אנונימית ובשיתוף עו"ס מהרווחה.
הבקרות שנבדקו - סיעודית א' וסיעודית ג'.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אח אחראי מחלקה + 5 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' - אחות אחראית + 4 מטפלים.
כוח האדם בפועל, תאם את סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

במחלקה סיעודית ג' -
בחדר האוכל היה ריח עז של שתן, בשל דליפת שקית שתן של אחת מהמטופלות. גם במסדרונות ובחלק מחדרי המטופלים היה ריח של שתן.
בבדיקה מדגמית, החדרים היו נקיים.
בבדיקה מדגמית, נצפו ארונות בגדים מסודרים.
בחדר 163 - נמצאו בגדים בכיור, בחדר הרחצה. הטמפרטורה, עפ"י בורר הטמפרטורה, היתה 24 מ"צ.
בחדר 169 - הכבלים של לחצני המצוקה קצרים מאד ולא נגישים לשימוש המטופלות. אחד מהם ממוקם למרגלות המיטה.

ליד אחת מהמיטות לא היה כלל לחצן מצוקה. חדר הרחצה נצפה נקי. מברשות השיניים היו מתוייגות עם שמות המטופלות וכל אחת מהן היתה מונחת בכלי אישי. אחת ממברשות השיניים הייתה מלוכלכת מאד. נצפתה חגורת מותן בכיור.
לא נצפו כסאות רחצה במקלחות.
בכל החדרים, שנצפו, הכבלים של לחצני המצוקה היו קצרים ולא נגישים לשימוש המטופלים. חלק מהלחצנים היו תקולים.
בשימוש בלחצני המצוקה לא נשמעת התרעה קולית, אלא רק תאורה מעל דלת החדר והבהוב על המסך בעמדת האחיות.
במצב שעמדת האחיות לא מאויישת, יש סיכוי שהצוות לא יהיה מודע לקריאה.
באחד החדרים נצפתה מיטה מרוחקת מהקיר ומצעים מושלכים על הרצפה.
נמצאו כלים רטובים במטבחון.
אין שימוש ברשת בחלון של המטבחון.

במחלקה סיעודית א':
בחדר 111 - לחצני המצוקה לא היו מחוברים לקיר.
בחדר 112 - לחצני המצוקה לא פעלו. חדר המקלחת נקי.
בחדר 114 - חדר נקי ומסודר. מד הטמפרטורה היה תקול. חדר הרחצה היה מלוכלך מאוד. נצפו מברשות שיניים, ללא תיוג שמות המטופלים.
בחדר 216 - נצפה מד טמפרטורה שבור.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית ג' נצפתה מטופלת עם ציפורניים ארוכות ומוזנחות.
מטופלת במחלקה סיעודית ג' נצפתה ללא סד גליל, שהיתה אמורה להרכיב. על הארונית שלה נצפה סד מנוחה.

<u>ארוחות</u>

הגשת ארוחת הערב החלה בשעה 19:10. מספר מטופלים התלוננו על רעב ושאלו היכן ארוחת הערב.
ארוחת הערב לא תאמה לתפריט. בתפריט רשום לזניה, גם למרקם טחון. בפועל, הוגש בורקס גבינה ולמרקם טחון, הוגשה מנה במרקם נוזלי מאד, שאף אחד מהצוות לא ידע מהי. מברור עם העובדים במטבח, המנה היתה תפוח אדמה טחון עם פפריקה. לאחר טעימה, המנה תפלה.
הטמפרטורה של המזון הייתה גבוהה מאד.
במחלקה סיעודית א' חולקו למטופלים כפות ומזלגות. לא חולקו כפיות וסכינים.
במחלקה סיעודית ג' חולקו כפות בלבד. לאחר הערה של צוות הבקרה, חולקו מזלגות. לא נצפו כפיות או סכינים.
במחלקה סיעודית ג' לא הייתה התאמה בין רשימת המרקמים, התלויה על הלוח (מתאריך 3.9.24), לבין מה שהוגש בפועל, לחלק מהמטופלים. מטופל עם הוראת מזון במרקם בלנדר, קיבל ארוחה במרקם רגיל. מטופלת עם פג, שרשומה גם עם הזנה פומית, אינה מקבלת כלל מזון דרך הפה, לדברי האח.
במחלקה סיעודית א' נצפו האכלות של מטופלים, שהתבצעו בצורה מכבדת ובקצב מותאם לבליעה.
במחלקה סיעודית ג' נצפתה מטפלת מאכילה בעמידה, בקצב מהיר. מיקום המטופלת, בין שכנתה לשולחן ובין הקיר, לא אפשר האכלה מיטבית, בישיבה, של המטפלת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ג' יש רשימת הגבלות חתומה, כנדרש.
בבדיקה מדגמית, נצפה מטופל עם הגבלת ווסט, כשההוראה הרשומה היא הגבלת חגורת משולש.
במחלקה סיעודית א' יש רשימת הגבלות חתומה, כנדרש.
2 מטופלות עם הוראה להגבלת כפפות, נצפו ללא הכפפות. לדברי האחות, הן כבר לא מוציאות את צינורות ההזנה.
יש לדאוג שרשימת ההגבלות תהיה בהתאם למצב המטופלים, בפועל ולצרכיהם המשתנים.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפרטורת המים, שנמדדה בברזים ובראשי המקלחות, בחדרי המטופלים, הייתה 54 מ"צ, גבוהה מהנדרש. טמפרטורה גבוהה עלולה לגרום לכוויות.
טמפרטורת המזון, שנמדדה, הייתה מעל 90 מ"צ. טמפרטורה גבוהה ביותר שעלולה לגרום לכוויות.
בבדיקה מדגמית של קרדקס התרופות, נצפה שחסרות חתימות על חלק מהתרופות שניתנו בבוקר, אצל אחת מהמטופלות.
האח האחראי לא ידע לומר אם המטופלת קיבלה את התרופות, או לא.
במחלקה סיעודית ג' נצפה מזרק אינסולין, ללא תיוג שם המטופלת ותאריך הפתיחה, במגירת התרופות של אחת המטופלות.
שאר מזרקי האינסולין וטיפות העיניים מתוייגות ובתוקף.
נצפה כיסא רקליינר, שחלק מהתמיכה של הגב, שבור.
נצפו מטופלים יושבים על כיסא גלגלים ללא נעליים וללא ריפוד של רגליות כסא הגלגלים.
נמצאו תוספי תזונה במקרר התרופות.
הצוות לא שטף ידיים לפני חלוקת האוכל.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקת סיעודית ג' הייתה פעילות מוזיקלית של מתנדבות מהקהילה.
הייתה השתתפות של המטופלות בפעילות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחות עם בני משפחה עלה שיש משמרות רבות, שאין מספיק צוות מטפלים ובשל כך, לעיתים, אין מספיק מטפלים שיאכילו את המטופלים.
התלוננו שלא מחליפים חיתולים בזמן ומשאירים את המטופלים עם חיתולים רטובים, או מלאי צרכים.
אחת מבנות משפחה דיווחה, שלדעתה לא מחטאים את המספריים, שבהם גוזרים ציפורנים למטופלים ולכן יש למטופלים פטריות ברגליים.

<u>נושאים נוספים</u>

בבדיקה של המטבח המרכזי -
במקרר נמצא אוכל מוכן. כל המזון היה ללא כיסוי, כנדרש.
לא ברור אם המזון עבר קירור מהיר.
בחלק מהגסטרונומים נמצאו שאריות מזון.
מקרר ההפשרה עם ריח לא נעים, של בשר מקולקל.
נמצא עוף מופשר בתוך נוזלים, הדבר פסול.
במקרר למזון מוכן נמצא בשר בתהליך.
במקרר לבשר בתהליך, נמצאו ירקות שטופים.
באיזור שטיפת ירקות נמצאת עגלת מזון מוכן.
באיזור הבישול נמצאה אריזה מקורית (קרטון) של בורקסים.