מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.07.2024

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.07.2024 בין השעות 18:15 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת שירות האחיות, מנהל אדמינסטרטיבי וצוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ג		23	34	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
תשושי נפש א		28	31	
סה"כ		87	101	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית א' ובמחלקה סיעודית ג'.
המחלקה לתשושי נפש בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' אחות + 4 מטפלים ועובד נקיון.
אחד המטפלים הוא גם מחלק האוכל.
הצוות לבש מדים + תגי שם, למעט מטפל אחד, שהיה ללא מדים.
במחלקה סיעודית ג' אח + 4 מטפלים ועובד נקיון. נצפה גם אח מתלמד בתצפית. האח המתלמד לא לבש מדים ולא ענד תג זיהוי.
במחלקה סיעודית ג' לא היה סידור עבודה של המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקות, המטופלים נצפו יושבים עם בגדים תואמים לעונה.
המחלקות היו יחסית נקיות.
המזגנים עבדו והטמפרטורות במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים היתה נעימה (24-25 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה).
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית ארונות הבגדים היו נקיים ומסודרים.

* במחלקה סיעודית א' -
לחצני המצוקה לא עבדו בכל המחלקה. הצוות לא היה מודע לתקלה.
ליד כל מיטה יש דף ובו מצוין כיצד יש להעביר את המטופלים ואלו אביזרי עזר מותאמים לכל מטופל.

בחדר 114, נצפה כיסא רחצה מלוכלך ומראה שבורה.
חלק ממברשות השיניים היו ללא תיוג שם המטופל וללא כוסיות אישיות, ייעודיות.
באחד החדרים נצפה בורר טמפרטורה שבור.
נצפתה אסלה ובתוכה כפפות חד"פ.

* במחלקה סיעודית ג' -
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים.
חלק מכיסאות הרחצה היו מלוכלכים.
בחלק מהחדרים לא היה סבון ידיים ונייורת לניגוב ידיים (לדוגמה בחדרים 163 ו-165).
חדר 165 נצפה מלוכלך עם ניירות על הרצפה ורצפה דביקה.
נצפו כריות תמיכה על כס"ג, מלוכלכות.
בחלק מחדרי השירותים, שהיו לאחר נקיון, נצפו פחי אשפה מונחים על האסלות.
נצפו אסלות עם הפרשות בתוכן.
חלק מהחדרים נצפו ללא לחצני מצוקה, ליד מיטות המטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית א', 6 מטופלים מוזנים בהזנה אנטראלית (5 עם פג, 1 עם זונדה), מושכבים לשנת לילה בשעה 18:00.

<u>ארוחות</u>

נצפתה ארוחת ערב במחלקה סיעודית א' -
ארוחת הערב מוגשת בשעה 19:00.
המזון, שהוגש, תאם כמעט לחלוטין לתפריט, התלוי על לוח המודעות וכלל תפו"א מוקרם (גם במרקם טחון), מלפפונים פרוסים (בתפריט - מלפפונים עם שמיר), עגבניות מרוסקות, סלט טונה במיונז, דייסת סולת, גבינות לבנה ומלוחה, מעדנים ולחם.
עגלת המזון הגיעה אל המחלקה בסמוך לשעת החלוקה.
המטפלים חילקו את האוכל.
טמפרטורת המזון, נמדדה, ע"י מטפל, לפני החלוקה - המנות החמות (תפ"א - 89.4 מ"צ ודייסה - 74.4 מ"צ) היו בטמפרטורה תקינה. מנת הבלנדר היתה בטמפרטורה נמוכה מדי (48.4 מ"צ). המנות הקרות (סלט טונה - 9.5 מ"צ, גבינה לבנה - 9.9 מ"צ, גבינה לבנה - 10 מ"צ) היו בטמפרטורות גבוהות מהנדרש.
מנת הבלנדר היתה מאד דלילה.
גודלי המנות נראו תקינים.
נצפו בעיקר כפות, שחולקו למטופלים. לא נצפו כפיות.
האכלות המטופלים, ע"י המטפלים, בוצעו בסבלנות, בקצב המותאם למטופל.

במחלקה סיעודית ג' חולקו רק כפות ומעט כפיות.
חלק מהאכלות התבצעו ע"י מתנדבות. האכלות המטופלים בוצעו בסבלנות, בקצב המותאם למטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' יש 14 הוראות הגבלה חתומות בפועל. בבדיקה מדגמית, ההוראות תואמות את ההגבלה בפועל. למטופלת, המוזנת באמצעות זונדה, יש הוראה לקשירת ידיים. לדברי הצוות, המשפחה מתנגדת לפג. מנהלת הסיעוד מסרה שהם ינסו לשכנע את המשפחה להחליף את הזונדה להזנה בפג.
במחלקה סיעודית ג' יש 16 הוראות הגבלה חתומות בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו מטופלים יושבים על כיסאות גלגלים ללא נעלים וללא ריפוד של כריות על רגליות הכס"ג.
נצפו רשימות שינויי תנוחה. מתקיים גם שינוי תנוחה בישיבה. בבדיקה מדגמית, הרשימות היו חתומות באופן חלקי.
נצפתה רצפה באחד מחדרי הרחצה, במחלקה סיעודית א', מוצפת מים, לאחר רחצת מטופל.
במחלקה סיעודית א' נצפתה שקית מזון, של הזנה אנטראלית, עם מכסה פתוח.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות מעודכן, בשתי המחלקות.
לא התקיימה פעילות פנאי בשעות אחה"צ. המחלקות היו שקטות, ללא מוזיקה או טלוויזיה דולקת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרי המטופלים קיימים וילונות, לשמירה על פרטיות המטופלים.
נצפה טיפול אישי שהמטפלים סגרו את דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה של מטופלת, שבעי רצון מהיחס אל המטופלת, אולם התלוננו על ירידה משמעותית במשקל, שלא נפתרה תקופה ארוכה. לדברי מנהלת שירות האחיות, המטופלת במשקל יציב.