מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.09.2023

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-20:00.
הבקרה נערכה יחד עם צוות בקרה מלשכת הרווחה בעקבות תלונה, שהתקבלה על המוסד.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום בטיחות המטופל, אשר יש לתקנם בהקדם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.09.2023 בין השעות 17:45 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות, בהמשך הצטרפו מנהלי המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	1 מטופל בבית חולים כללי
גריאטריה סיעודית ג		23	34	
תשושי נפש א		28	27	
סה"כ		87	99	

במחלקה סיעודית ג' מספר המטופלים בפועל חורג ב- 48% לעומת המיטות ברישוי.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' נכחו אחות מעשית + 5 מטפלים. תואם את סידור העבודה. למעט מטפל אחד כולם היו עם מדים.
מחלקה סיעודית ג' נכח אח אחראי מחלקה ו-5 מטפלים. סידור העבודה, שהיה במחלקה, כלל את צוות המטפלים בלבד.
במחלקה לתשושי נפש נכחה אחות מעשית ו-3 מטפלים. סידור העבודה, שהיה במחלקה, כלל את צוות המטפלים בלבד.
נמסר ע"י הצוות שיש עובד ניקיון אחד, שעובד בשעות הערב בכל המחלקות, כולל במחלקות רווחה.

תנאים סביבתיים

במחלקה סיעודית א' המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים ברובם היו נקיים.
במחלקה סיעודית ג' ותשושי נפש הרצפה לא נקייה.
נצפו מספר חדרי שרותים מלוכלכים: חדר 214 , חדר 210 נצפה כיסא רחצה לא נקי, חדר 213 ראש מקלחת מפורק.
בבדיקה מדגמית נצפו בחדרים סבון, ספטול, ניירות ניגוב ומברשות שיניים עם שם עליהם.
מצעים תואמים לעונה.
הטמפרטורה שנצפתה בבוררי הטמפרטורה הייתה 24-26 מ"צ.
במחלקה סיעודית א' לחצני המצוקה פעלו והצוות הגיע במהירות. במחלקה סיעודית ג' לחצני המצוקה עובדים בחלק מהחדרים.

ארוחות

הארוחה חולקה בין השעות 18:45-19:00 במחלקות.
על השולחנות שמו פלייסמנטים, מזלגות, סכינים וכפות.

האוכל תאם את התפריט.
נמדדה טמפרטורת המזון לפני ההגשה, שהייתה תקינה.
נצפתה האכלה, שהתבצעה בצורה מכובדת תוך התייחסות למטופל ובקצב מותאם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א', על פי רשימת ההגבלות, יש 21 הגבלות פיזיות חתומות כנדרש.
במחלקה סיעודית ג' 19 מטופלים ברשימת ההגבלות. בבדיקה מדגמית נמצאה התאמה וחתימה כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א' -
נצפו שתי העברות של מטופלים.
העברות התבצעו בצורה מכובדת תוך הסבר והתייחסות למטופלים.
ההעברה בוצעה ללא נעילת הברקסים של כיסאות הגלגלים, ללא חיטוי ידיים לאחר שמחליפים את הכפפות, ניתוק וחיבור של הפג על ידי המטפלים.
האחות חילקה תרופות וחתמה מייד.
במחלקה סיעודית ג' -
נצפה דיווח אירוע חריג של מטופלת עם פצע בזרוע.
בחדר תרופות הטמפרטורה הייתה 26.5 מעלות, קיים מעקב טמפרטורות, אשר אינו תקין בחלק מהימים.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית א' לא התקיימה פעילות, למרות שעל לוח הפעילות כתוב שאמורה להיות פעילות.
לוח ההתמצאות היה לא מעודכן במחלקה סיעודית א', במחלקה סיעודיתג' היה מעודכן.
במחלקה סיעודית ג' לא התקיימה פעילות כלשהי, לא הייתה מוזיקה/טלויזיה והמטפלים נצפו יושבים חסרי מעש.
בזמן ארוחת הערב נצפו ביקורים של בני משפחה, שסייעו באכילה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה סיעודית א' נצפה טיפול אישי מכבד, תוך שמירה על פרטיות המטופל.
במחלקה לתשושי נפש לחלק מהמטופלים אין וילונות הפרדה, לצורך שמירה על פרטיותם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מחלקה סיעודית א'
בשיחה עם מטופלת, הביעה שביעות רצון מהטיפול במחלקה, למעט האוכל שהוא ללא טעם. לדבריה, לא משקיעים שהאוכל יהיה טעים.
בשיחה עם בן משפחה, טוען שלא נותנים מספיק נוזלים. שאין טיפולי פיזיותרפיה.
בשיחה עם בן משפחה נוסף, אמר שמעדיף לא לדבר. הוא הוסיף ואמר שהכל שונה היום כי יש ביקורת של המשרד.