מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.01.2023

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-18:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.01.2023 בין השעות 16:30 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, צוותי משמרת ערב במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		20	19	
גריאטריה סיעודית א		55	38	
גריאטריה סיעודית ג		23	27	
תשושי נפש א		28	27	
סה"כ		126	111	

קיימת חריגה של 17% מהרישוי במחלקה סיעודית ג'.
בבקרה נדגמו מחלקות סיעודית א' ו-ב'.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מעשית ו- 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך ו- 2 מטפלים.
יש עובד ניקיון שעובד בכל המחלקות.
הצוות שנכח במקום תואם את הרשום בסידור העבודה.
נצפו אנשי צוות, שעובדים עם מדים לא נקיים.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א':
באופן מדגמי נמצא שיש מים חמים בברזים בטמפרטורה הנדרשת.
ההסקות לא פעלו עקב עבודות תחזוקה, אך בבדיקה חוזרת מאוחר יותר הן הופעלו מחדש.
טמפרטורת החדרים - 19.5 מעלות, נמדדו באופן מדגמי במחלקה סיעודית א', לציין שלא היו מטופלים בחדרים אלו.
החדרים נצפו נקיים.
חדרי השרותים והמקלחות ברובם נקיים וכן כיסאות הרחצה.
ארונות המטופלים נצפו מסודרים ונקיים. בגדי המטופלים בארונות מקופלים ומסומנים.
מברשות השיניים מסומנות עם שמות המטופלים.

במחלקה סיעודית א' לחצני המצוקה נמצאו תקינים. במחלקה סיעודית ב', בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה לא פעלו.
נצפה קיפול כביסה במסדרון המחלקה ולא במכבסה עצמה, שהיא המקום המאושר.
בסיור שנערך במטבח המחלקה נמצא, שיש, בנוסף למקרר של המטופלים, מקרר לבני משפחה ומקרר נוסף, המיועד לאנשי הצוות. לפי נוהל משרד הבריאות אסור, שמקררים המיועדים לאוכלוסיות אלו, יהיו במטבח המחלקתי.
חלק מהמיטות נצפו חלודות. במחלקה סיעודית ב' נצפו מספר מיטות חדשות עם מנגנון הידראולי. לדברי מנהל המוסד, המיטות בתהליך החלפה בכל המוסד.
לא בכל הכיורים היה סבון אנטיספטי, לא בכל החדרים היה חומר לחיטוי ידיים אלכוהולי ללא שטיפה.

ארוחות

לדברי מנהל המוסד, ארוחת הערב מוגשת בשעה 19:00. לפי סידורי העבודה מרבית המטפלים מסיימים את עבודתם בשעה 20:00. עולה השאלה, האם ניתן להגיש את המזון, להאכיל את המטופלים, שזקוקים לכך ולהשכיב את המטופלים תוך שעה?
בכניסת צוות הבקרה למחלקה סיעודית א', נצפתה חלוקת שתיה חמה ועוגה למטופלים שהגיעו לחדר האוכל. לדברי האח האחראי, קיימות גם עוגות ללא סוכר לסכרתיים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' - 22 מטופלים רשומים בדף ריכוז ההגבלות. בבדיקה מדגמית נמצאה התאמה לרישום.
במחלקה סיעודית ב' - 10 מטופלים רשומים בדף ריכוז ההגבלות. בבדיקה מדגמית קיימת התאמה, למעט מטופל אחד שרשום שזקוק להגבלה ובפועל היה ללא הגבלה.

פעילות פנאי

נשמעה מוזיקה ממסכי הטלויזיה במרחב הציבורי במחלקות.
חלק מהמטופלים צפו בטלוויזיה וחלק ישבו מחוסרי מעש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו וילונות הפרדה בחדרים לצורך שמירה על פרטיות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה של שני מטופלים, הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס של הצוות כלפי בן משפחתם, השוהה במוסד וציינו לטובה את איכות הטיפול שבן משפחתם מקבל.

נושאים נוספים

בכניסה למוסד, צוות הבקרה התבקש, ע"י פקידת הקבלה, לחתום על הצהרה על תוצאה שלילית של בדיקת אנטיגן.