מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.09.2022

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:45.
בבקרה נמצאו ליקויים הדורשים תיקון מיידי בתחומים בטיחות המטופל, טיפול אישי, כח אדם סיעודי, תנאים סביבתיים, ארוחות ופעילות פנאי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.09.2022 בין השעות 17:45 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד וצוותי הסיעוד במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		20	25	
גריאטריה סיעודית א		55	38	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית ג		23	28	
תשושי נפש א		28	28	
סה"כ		126	119	

הבקרה התבצעה במחלקות סיעודית א', ב', ג'
מחלקה א'2 נסגרה.
מחלקות ב' + ג' נמצאות בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו אחות מעשית + 5 מטפלים (3 נשים ו-2 גברים).
במחלקה סיעודית ב' עבדו אח מוסמך + 3 מטפלים (גברים).
במחלקה סיעודית ג' (מחלקה עם מטופלות נשים בלבד) עבדו אח מוסמך + 3 מטפלים (2 גברים ואשה אחת).
המטפלים והמטפלות נצפו עם מדים ללא תגי שם.
במחלקה סיעודית א' נצפה מטפל ללא מדים.
נצפה אח הלובש מדים של בית חולים, ללא תג זיהוי.
במחלקה סיעודית א' נצפו סידורי עבודה של האחים והמטפלים. היתה התאמה בין סידור העבודה לעובדים בפועל.
במחלקה סיעודית ב' לא אותרו סידורי עבודה.
במחלקה סיעודית ג' נצפה סידור עבודה למטפלים בלבד. אחד המטפלים הרשומים למשמרת לא עבד במחלקה, אלא בסיעודית ב'. במקומו עבד מטפל אחר, שלא היה רשום בסידור העבודה.
מעיון בסידור העבודה של האחים עולה כי מתבצעות משמרות כפולות של אחים, מספר פעמים בשבוע.
במשמרת לילה, במשך כל השבוע, עובדים 3 אחים, במקום 4 (אחד לכל מחלקה).
אחים עובדים במספר מחלקות ולא במחלקה אחת.

פעמיים בשבוע אחד האחים/ות מסיימים משמרת ערב בשעה 21:00 ואין אח/אחות בתפקיד עד 23:00.

<u>תנאים סביבתיים</u>

במחלקה סיעודית א :
הניקיון במרחב הציבורי היה סביר ובהתאם לשעה.
בחדר האוכל המזגנים פעלו והטמפרטורה היתה נעימה.
בחדרי המטופלים נמדדה טמפרטורה של 25-24 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
חדרי המטופלים נצפו מסודרים, חלק מהחדרים היו נקיים וחלקם מולכלים עם לכלוך על הרצפה בחדר השירותים.
בחדרי המטופלים נצפו ג'ל אלכוהולי וספטידין לחיטוי ידיים, נצפו ניירות לניגוב ידיים בחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמיתשל מברשות השיניים של המטופלים, חלק מהמברשות והמשחות נצפו באותה הכוס ללא הפרדה ובלי שיום.
בחדרי השירותים, נצפה כי הדלתות קוצרו בחלקן התחתון עקב רטיבות בדלתות מהמים של חדרי הרחצה.
מנגנון הפתיחה/סגירה של דלתות חדר השרותים ללא אפשרות לעצירת הדלת, דבר המעלה סיכון לחבטה של הדלת במטופלים או במטפלים.
נצפו מיטות ישנות ובלויות עם כתמי חלודה.
נצפו מספר כס"ג לרחצה מלוכלכים, עם שאריות צואה יבשות.
באחד מחדרי הרחצה נצפתה מראה שבורה.

במחלקה סיעודית ב':
הניקיון במרחב הציבורי היה סביר ובהתאם לשעה.
בחדר האוכל המזגנים פעלו והטמפרטורה היתה נעימה.

במחלקה סיעודית ג':
הניקיון במרחב הציבורי היה סביר ובהתאם לשעה.
מרבית חדרי המטופלים נצפו מסודרים.
בחלק מהחדרים חסר נייר ניגוב ידיים.
בחדר 166 נצפתה שמיכה קרועה, נצפה ליכלוך ישן בצבע כהה על המיטה.
בחדר 161 נצפה חיתול מלוכלך על הרצפה וסדין קרוע.
באחד מהחדרים נצפו מספר מחוללי חמצן וכס"ג רחצה נוסף לזה שעמד בחדר הרחצה. חדרי המטופלים אינם מחסן ציוד.
בבדיקה מדגמית של מברשות השיניים, נצפתה הפרדה בין המברשות והמשחות של המטופלים בכוסות ייעודיות.
חלק מחדרי השירותים נצפו מלוכלכים, נצפו כס"ג רחצה מלוכלכים בצואה. נצפתה אסלה ורצפה מרוחים בצואה.

בכל המחלקות נצפו, בחלק מהחדרים, מצעים של בתי חולים.
נצפו מיטות וכס"ג מלוכלכים.

<u>טיפול אישי</u>

פצעי לחץ בדרגות גבוהות: במחלקה סיעודית א', נכון ליום הבקרה, נצפו שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 3, מתוכם, מטופל אחד לא דווח ללשכת הבריאות.
מטופלים רבים, בכל המחלקות, נצפו לובשים בגדים מלוכלכים, גרביים קרועות ובלויות.
בבדיקה מדגמית במחלקה סיעודית ב' נצפו חתימות שינויי תנוחה, כנדרש.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות תלויים תפריטים לא מעודכנים.

ארוחת הערב התחילה בשעה 19:00.
המטפלים יורדים למטבח להביא את עגלת האוכל.
במחלקה סיעודית ג':
השולחנות ללא מפות, המטופלים אוכלים על גבי פלייסמנטים מנייר.
בארוחה נצפו כפות בלבד.
נצפו צלחות מחולקות למרקם הטחון. גודלי המנות נצפו תקינים.
הארוחה כללה מנה חמה במרקם רגיל ומרקם טחון, סלט ירקות רגיל וטחון, סלט טורקי, דייסה, גבינה לבנה, מעדנים ולחם.
בתפריט הסטנדרטי מופיעה גם ארוחת לילה של לחם וממרח (חמאה וריבה). המחלקה לא קיבלה ממרח כלשהוא לארוחת לילה.
נצפתה מטפלת מאכילה בעמידה.

במחלקה סיעודית ב':
האח מדד את טמפרטורות המזון, אולם לא תיעד אותן בכתב.
השולחנות ללא מפות, המטופלים אוכלים על גבי פלייסמנטים מנייר.
בארוחה נצפו כפות בלבד.
המנות הטחונות חולקו בצלחות רגילות, עד להערה של צוות הבקרה. אחד המטפלים הביא צלחות מחולקות.
נצפו צלחות שבהן גם מנות טחונות וגם ביצה מקושקשת, שמתאימה למרקם רך. לא נמצאו הוראות של דיאטנית להתאמת מרקם האוכל למטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א'
נצפתה רשימת הגבלות חתומת בפועל על ידי רופא.

במחלקה סיעודית ב'
נצפתה רשימת הגבלות חתומות בפועל על ידי רופא.
מתוך 25 מטופלים 17 מטופלים רשומים עם הגבלה פיזית. מתוכם יש מטופלת שעברה למחלקה אחרת.

במחלקה סיעודית ג'
נצפתה רשימת הגבלות חתומות בפועל על ידי רופא.
מתוך 28 מטופלים 17 מטופלים רשומים עם הגבלה פיזית.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית ג' נצפה בקבוק של מזון רפואי פתוח, עם תאריך פתיחה, לא בקירור. הבקבוק לא הוכנס למקרר במשך כל הבקרה.
במחלקה סיעודית ג' נצפתה מטופלת יושבת על כס"ג. על הצד החיצוני של שוק שמאל נצפה פצע עם גלד והפרשה מהפצע לאורך השוק. על הצד הפנימי של השוק נצפתה גזה מוכתמת, שכיסתה, באופן חלקי, פצע פתוח. לאחר הערה של צוות הבקרה, החליף האח את החבישה על הפצע.
מעיון במעקב הסיעודי הממוחשב, נמצא תיעוד על הפצע עם הגלד, ללא התייחסות להפרשה ממנו ולא נמצא תיעוד לפצע השני. קיים דיווח על אירוע חריג של פצע בשוק מתאריך 22.4.2022, ללא דיווח מדויק כיצד המטופלת פגעה בעצמה וללא קביעת מסקנות למניעת הישנות המקרה.
יש לציין שהתיעוד במעקב הסיעודי השוטף נצפה שנעשה באופן של 'העתק-הדבק', ללא התייחסות עדכנית ומדוייקת של מצב הפצעים.
הכס"ג שעליו נצפתה המטופלת מלוכלך מאד. המטופלת נצפתה מצמידה את רגלה השמאלית אל הרגלית. מומלץ לרפד את

רגליות הכס"ג, למנוע החמרה של הפצע ולמנוע אפשרות של פציעה עתידית.
במחלקה ג', בחדר 163, נצפה מתקן כביסה ומתקן פסולת, שעליהם כתוב בידוד. לשאלת צוות הבקרה אין במחלקה מטופלות בבידוד.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה מטופלת יושבת בכיסא גלגלים כשכפות הרגליים באוויר, ללא תמיכה.
במחלקות השונות נצפו מטופלים יושבים עם גרביים בלבד, כשרגליהם מונחות על רגליות הכס"ג שהן לא מרופדות, דבר היכול לסכן את שלמות העור.
במחלקה סיעודית א' נצפתה פרפרית עם מחט זרוקה על הרצפה.
בבדיקה מדגמית בקרדקס התרופות, נצפו חתימות בפועל, כנדרש וללא חתימות למפרע.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות שבוקרו לא התקיימה פעילות פנאי בשעות אחה"צ.
המחלקות היו שקטות והמטופלים ישבו חסרי מעש, חלקם מנמנמים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה שנעשתה עם 2 מטופלים במחלקות סיעודית א' וג', אמרו כי הם מרוצים מהיחס והטיפול במחלקות.