מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.05.2022

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בכוח האדם, הדורשים תיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.05.2022 בין השעות 17:15 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל התחזוקה, צוות הסיעוד במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		20	29	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		55	48	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית ג		23	33	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי. מטופלת אחת בחופש.
תשושי נפש א		28	25	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
סה"כ		126	135	

המוסד נמצא בתפוסת יתר של 7%.
מחלקות סיעודיות ב' ו- ג' נמצאות בתפוסת יתר של מעל 40%.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א'1 עבדה אחות מעשית.
במחלקה סיעודית א'2 עבד אח מעשי.
בשתי המחלקות עבדו 6 מטפלים, שעברו בין 2 המחלקות, במהלך המשמרת.
במחלקה סיעודית ב' עבדו אח מוסמך + 3 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' עבדו אח מעשי + 3 מטפלות.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אחות מעשית + 2 מטפלים.
הצוותים, ברובם, נצפו לבושים במדים מלאים, אך ללא תגי זיהוי.
במחלקה א'1 ו א'2 חלק מהצוות נצפו לובשים מדים מלוכלכים.
במחלקה סיעודית ג' נצפה האח לובש את בגדיו ומעליו חלוק קצר פתוח, ללא תג זיהוי.
על פי סידור העבודה - מאסטר שנמצא במחלקה סיעודית א'1:
- סידור העבודה לא ברור ויש קושי להבין ממנו באילו מחלקות עובדים האחים המשובצים.
- בשבוע של סידור העבודה נראה שיש חוסר בכוח אדם בחלק ממשמרות הערב ובכל משמרות הלילה. 3 לילות בשבוע משובצים רק 2 אחים על כל המחלקות שבאחריות משרד הבריאות ובשאר הלילות משובצים 3 אחים בלבד.
- מתקיימות משמרות רצופות של 13 שעות ע"י צוות האחים והמטפלים.
- למרות שמחלקה א' מפוצלת לשני אגפים נפרדים, יש משמרות רבות בהן משובץ רק אח/ות אחד/ת לשני האגפים.

- במשמרת לילה משובץ רק אח/ות ל-2 המחלקות בקומה 6 (סיעודית ב' + ג').

<u>תנאים סביבתיים</u>

מחלקה סיעודית א'2:
המרחב הציבורי והחדרים נצפו נקיים.
המחלקה מאד מיושנת. הקירות בחדרים מלוכלכים ועם סימני רטיבות.
בחדרים נמדדה טמפרטורה של 23 מ"צ עפ"י בורר הטמפרטורה. המזגנים פעלו.
נצפו מספר מיטות ועליהם מצעים מלוכלכים. נצפו גם מיטות שהסדין לא מתוח על המזרן.
נצפה כס"ג רחצה עם שאריות צואה עליו.
נצפה ארון בגדים, שאחד מהצירים שלו שבור.
נצפה פח אשפה, באחד מחדרי השירותים, שהמכסה שלו שבור.
באחד מחדרי השירותים נצפה חלון, שאחד משלביו שבור. הערה חוזרת.
לחצני המצוקה לא תקינים.
מחלקה סיעודית א'1:
הניקיון במחלקה היה סביר ובהתאם לשעה.
מחלקה לתשושי נפש:
הניקיון במחלקה היה סביר ובהתאם לשעה.
במחלקה סיעודית ג':
המחלקה משופצת.
המרחב הציבורי והחדרים נצפו נקיים, מלבד אחד החדרים שנצפה כתם על הרצפה בכניסה לשירותים.
המזגנים פעלו, הטמפרטורה היתה תקינה (22-23 מ"צ עפ"י בוררי הטמפרטורה).
בחדרים נצפו ספטידין, אלכוג'ל, ניירות לניגוב ידיים.
בחדר אחד נצפו מברשות שיניים עם מסרק באותה הכוס.
לחצני המצוקה, שנדגמו, פעלו, אולם המטפלים לא הצליחו לסגור את הצלצול במספר חדרים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נצפו לבושים בבגדים אישיים, תואמים לעונה. חלק מהבגדים נצפו עם כתמים.
נצפו כס"ג ואמצעי הגבלה מלוכלכים ומוכתמים.
במחלקה סיעודית ג' נצפו 2 מטופלות יושבות על כס"ג, ליד שולחן קטן, כך שרגליות הכס"ג שלהן מתנגשות וכתוצאה מכך הן יושבות מרוחקות מהשולחן.
במחלקה זו נצפו מספר מטופלות יושבות ליד שולחנות, שאינם מתאימים להם בגובה (חלקם נמוכים מדי וחלקם גבוהים מדי)

<u>ארוחות</u>

במחלקות נצפו תפריטים מעודכנים.
לא היה עובד במטבח בערב. עובד התחזוקה (עם אותם המדים של עבודות התחזוקה) עבד במטבח. העובד נצפה ללא כובע או סינר עם שיער ארוך פזור.
המזון, אשר הוכן, תאם באופן חלקי לתפריט.
המנה החמה הטחונה נצפתה במקרר (נטחנה בצהריים לדברי הצוות). נצפה מיכל אחד שאמור לשמש את כל המחלקות.
הכמות אינה מספקת. מספר רב של מטופלים, אוכלים מזון במרקם טחון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

עפ"י רשימות ריכוז הגבלות התנועה -

במחלקה סיעודית א'1 - 18 מטופלים עם הגבלות תנועה בישיבה, מתוכם ל-3 גם הגבלת תנועה במיטה.
במחלקה סיעודית א'2 - 12 מטופלים עם הגבלות תנועה בישיבה. אין הגבלות במיטה.
במחלקה סיעודית ג' - 22 מטופלים עם הגבלות תנועה בישיבה. אין הגבלות במיטה.
כל הרשימות מעודכנות וחתומות ע"י הרופאה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית ג' עגלת ההחייאה לא נעולה ומאוחסנת במקום ללא בקרת טמפרטורה ונגישה למטופלים.
במחלקה סיעודית ג' התגלתה חריגה בטמפרטורת המקרר ולא נמצא תיעוד למהלך הטיפול, כנדרש לפי נוהל 126.
במחלקה לתשושי נפש עגלת החייאה לא נעולה ומאוחסנת במקום ללא בקרת טמפרטורה ונגישה למטופלים.
במחלקה סיעודית א'1 נמצאה תרופה מאוחסנת בניגוד להוראות היצרן (Flixtoide nebules).
במחלקה סיעודית א'2 בבדיקת תיקי התערבות של הרוקח, נמצא שהרישום בקרדקס התרופות לא תואם את הרישום בתיקי ההתערבות. יש להקפיד על עדכון תואם בתיקים.
במחלקה סיעודית א'2 נצפה קלסר שינויי תנוחה עם חסר של חתימות במשך ארבעה ימים. בחלק מהימים חתום רק בשעות הבוקר. לאחת המטופלות יש פצע לחץ דרגה 2.
נצפו מספיק כריות על מיטות המטופלים, לביצוע שינויי תנוחה.
במחלקה זו נצפתה מטופלת, המוזנת בהזנה אנטראלית, שוכבת במיטה לא בהטיה מספקת של 45 מעלות.
במחלקה ג' נצפתה מטופלת עם שולחנית ששוליה שבורים ומהווים סכנה לשלמות העור. האחראי על התחזוקה הסיר את השולחנית והבטיח שיתקן אותה.
במחלקה זו נצפתה מטופלת גורבת גרביים בלבד, כשרגליות הכס"ג אינן מרופדות.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות שבוקרו, לא התקיימה פעילות פנאי בשעות אחה"צ.
המחלקות היו שקטות לחלוטין.
המטופלים נצפו יושבים חסרי מעש, חלקם מנמנמים.

<u>נושאים נוספים</u>

צוות הבקרה לא נשאל בכניסה לגבי בדיקת אנטיגן שלילית/ תעודת החלמה.
משיחה שנעשתה עם מבקרים במחלקה, הם גם לא התבקשו להציג בדיקת אנטיגן שלילית.