מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.02.2022

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
בבקרה נדגמו מחלקות סיעודית א'2, ב' ו-ג'
נמצאו ליקויים, הדורשים התייחסותכם בתחומי: ארוחות, תנאים סביבתיים, כוח אדם ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.02.2022 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

הנהלת המוסד וצוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		20	27	
גריאטריה סיעודית א		55	48	
גריאטריה סיעודית ג		23	28	
סה"כ		98	103	

במחלקה סיעודית א'1 שהו 35 מטופלים
במחלקה סיעודית א'2 שהו 12 מטופלים

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א'1 נכחו אחות ו-5 מטפלים.
במחלקה סיעודית א'2 נכחו אח ומטפל.
במחלקה סיעודית ב' נכחו אח ו- 3 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' נכחו אחות ו- 3 מטפלים.
הצוותים, ברובם, נצפו לבושים במדים מלאים, אך ללא תגי זיהוי.
במחלקה א'1 ו א'2 האחים נצפו לובשים מדים מלוכלכים.
במחלקה סיעודית א'2, נצפה מטפל ללא מדים, אך עם תג זיהוי.
סידורי עבודה לא היו באף אחת מהמחלקות, בעת הבקרה.
על פי סידורי העבודה, שנשלחו במייל מספר ימים לאחר הבקרה:
- סידור העבודה לא ברור ולא ניתן להבין ממנו באילו מחלקות עובדים האחים המשובצים והאם כל המשמרות מאויישות.
- מתקיימות מספר רב של משמרות רצופות של 16 שעות ע"י צוות האחים והמטפלים.
- למרות שמחלקה א' מפוצלת לשני אגפים נפרדים, יש משמרות רבות בהן משובץ אח אחד לשני האגפים.

תנאים סביבתיים

חודש הריצוף באזור הכניסה למוסד.
במחלקה סיעודית ג' הרצפה הייתה דביקה ולא נקייה במרחב הציבורי ובחלק מהחדרים.

בחדר 169 נצפתה מנורה מנותקת מהקיר.
בחדר 165 נצפתה מיטה עם דפנות חלודות.
במחלקה סיעודית א'2 בחדר 312 הקירות נצפו מוכתמים בכתמים כהים.
במחלקה ג' התקרה נצפתה פתוחה לאורך כל המסדרון, כבלים חשופים מהתקרה. לדברי מנהל המוסד התקרה פתוחה לצורך התקנת מערכת חדשה של לחצני מצוקה. לא ברור מתי תותקן.
בכיורים לשטיפת ידיים בחדרים יש מים קרים בלבד.

<u>טיפול אישי</u>

במספר חדרים נצפו מברשות שיניים באחסון משותף לשני מטופלים.
המטפלים נצפו מאכילים את המטופלים בישיבה מולם, ברוגע ובאופן מכבד.

<u>ארוחות</u>

בעת תצפית על ארוחת הערב במחלקה סיעודית ג', הארוחה חולקה בסביבות השעה 19:00.
הסכו"ם שחולק למטופלים כלל כפות בלבד.
רק לחלק מהמטופלים הייתה שתיה בבקבוקים אישיים, לא נצפו קנקני שתיה.
רשימת סוגי מרקמים נמצאת בקרדקס טיפולים בלבד ולא תלויה במחלקה לשימוש צוות המטפלים שמאכילים. בבדיקה מדגמית, מטופלת שמקבלת מזון טחון, סוג הכלכלה לא הופיע בקרדקס הטיפולים.
המנה הטחונה שהוגשה למטופלים אינה מופיעה בתפריט, לדברי מנהל המוסד המנה מכילה ביצה וירק.
נמדדה טמפרטורה תקינה של רוב המזון בהגשה, מלבד מנת בלנדר. הטמפרטורה של מנת הבלנדר הייתה 40 מ"צ, נמוכה מהנדרש.
במקרר המשפחות נמצאה קופסאת תוסף מזון עם תאריך פתיחה 14.02.22. הדבר פסול.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ב' - על פי הרשימה 10 מטופלים עם הגבלות תנועה. למטופלת, עם הגבלת משולש בכיסא, שנדגמה באופן אקראי, לא הופיע רישום ההגבלה ברשימת ההגבלות.
במחלקה סיעודית א'2 נצפה מטופל עם הגבלת רשת במיטה, הרשת הייתה מוכתמת ומלוכלכת.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית ג', בחדר 169 בו מאושפזות 3 מטופלות נצפה ארון נעול, מעליו נצפו ארגזי ציוד ומזון רפואי. חדר מטופלים אינו אמור לשמש כמחסן!
לחצני המצוקה, שנדגמו במחלקות השונות פועלים באופן חלקי.
במספר חדרים היה חוסר בחומר חיטוי על בסיס אלכוהולי לחיטוי ידיים.
במחלקה סיעודית ג' נצפה חדר ובו מטופל בבידוד עקב החיידק העמיד VRE. בכניסה לחדר היה שילוט, עמדת התמגנות הכוללת חלוקים ח"פ, כפפות ואלכוג'ל, פח וסל כביסה סגורים עם רגלית.
במחלקה סיעודית ג' נצפתה עגלת החייאה עומדת במסדרון המחלקה ולא בחדר עם בקרת טמפרטורה. העגלה נצפתה ללא כיסוי.

<u>פעילות פנאי</u>

פעילות תעסוקה לא נצפתה באף אחת מהמחלקות המבוקרות.
במחלקה סיעודית א'2, שבה כל המטופלים מוזנים בהזנה אנטראלית, בשעה 18:30 כל המטופלים היו במיטותיהם.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בעת הבקרה נצפו ביקורי משפחות בתוך המחלקות. נצפו בני משפחה מסייעים בהאכלה.
בן של מטופלת ציין שבמחלקה בה מאושפזות נשים בלבד אין כלל מטפלות נשים במשמרת.
בת משפחה שנשאלה לגבי שביעות רצונה מהמזון ענתה שאין לה טענות כלפי המזון המוגש.