מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.11.2021

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:45.
בבקרה נמצאו ליקויים הדורשים תיקון מיידי בתחומים: בטיחות המטופל, תנאים סביבתיים, טיפול אישי ושמירה על כבוד המטופל.

המנהל/תהרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.11.2021 בין השעות 16:45 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלי המוסד וצוות הסיעוד במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		20	30	
גריאטריה סיעודית א		55	52	3 מטופלים מאושפזים בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית ג		23	26	
תשושי נפש א		28	22	
סה"כ		126	130	

בבקרה נדגמו המחלקות סיעודית א' 2+1 ותשושי נפש א'.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' (מורכבת מא1+ א2) עבדו אחות מוסמכת (א1), אח מעשי (א2) ושישה מטפלים, ששלושה מהם עבדו בשתי המחלקות.
במחלקה לתשושי נפש א' עבדו אח מוסמך ושלושה מטפלים.
נצפה גם עובד נקיון, שאמר שעובד במספר מחלקות.
כח האדם בפועל תאם את סידורי העבודה.
הצוות לבש מדים, חלקם של מוסדות אחרים.

תנאים סביבתיים

במחלקת תשושי נפש א':
הניקיון במחלקה היה סביר, בהתאם לשעה.
באחד החדרים נמדדה טמפרטורה של 21 מ"צ, עפ"י בורר הטמפרטורה. עדיין לא מדליקים חימום במחלקה.
נצפו בחלק מהמיטות שמיכות דקות, שאינן מתאימות לעונה.
נצפה חדר ללא חומרי חיטוי.
בחדר 201 נצפו סימני רטיבות על קירות בחדר. נצפו קירות עם סימני רטיבות בעוד חדרים. תועד ע"י נציג המוסד.
בחדר 206 נצפתה קרמיקה שבורה בחדר השירותים.
בחדר של מטופלת, ששוהה לבד בחדר, נצפו 2 עגלות ציוד. חדרי המטופלים אינם מחסן.

באחד החדרים נצפה שקע חשוף. תועד ע"י נציג המוסד.
בחדר האוכל נצפו פתחי מזגן מלוכלכים מאד ובולטים החוצה מהקיר, עם סכנה שיתנתקו ויפלו על ראש המטופלים.

במחלקה סיעודית א1:
הניקיון במחלקה היה סביר.
באחד החדרים נמדדה טמפרטורה של 19 מ"צ. החלון היה פתוח. עדיין לא מדליקים חימום.
גם במסדרון המחלקה היה מאד קר.

במחלקה סיעודית א2:
בחדרי המטופלים נצפו אמצעים לחיטוי ידיים מסוג אלכוג'ל ולא ספטול. נצפה רק סבון רגיל בחדר השירותים.
לא נצפו אוגרי כביסה ואשפה, עם מכסה ומדרך. המטפלים עברו עם שקיות ניילון בכל אחד מהחדרים ואספו את הכביסה המלוכלכת והאשפה. לאחר מכן הכניסו לאוגרים, הממוקמים באחת מהמרפסות.
באחד מחדרי השירותים נצפה חלון שבור.

בכל המחלקות שנבדקו, מברשות השיניים של כל המטופלים הונחות במיכל אחד בכל חדר. חשוב שכל מברשת שיניים תונח במיכל אישי ונפרד.

<u>טיפול אישי</u>

בתצפית על העברות מטופלים למיטה וטיפול אישי במחלקה סיעודית א2, נראה שהשכבות המטופלים, המוזנים בהזנה אנטרלית, מתבצעת בסביבות השעה 18:00, כך שהם שוכבים במיטה עד הבוקר, בסביבות 12 שעות.
נצפה טיפול במטופלת, המתבצע על מזרון אוויר מפלסטיק ללא סדין. רק לאחר סיום הטיפול נפרש סדין.
נצפתה מטופלת יושבת על כס"ג, ליד מיטתה, כשהיא מריירת באופן משמעותי. אנשי הצוות שהעבירו אותה למיטה וטיפלו, בה התעלמו מהרוק ולא ניקו את פיה.
בזמן הטיפול לא התקיימה כמעט כלל תקשורת עם המטופלים. הרושם שהטיפול התבצע בצורה מכנית, עם מעט יחס אישי כלפי המטופלים.
נצפתה שקית שתן (מחוברת) מונחת על הרצפה.

במחלקה לתשושי נפש א' נצפתה מיטה עם מצעים מלוכלכים בצואה.
בחדר האוכל נצפה מטופל יושבעם סינר הפוך, כשריפוד הסינר קרוע.

במחלקות הסיעודיות נצפו מספר מספק של כריות במיטות המטופלים, הזקוקים לשינויי תנוחה.
במחלקה סיעודית א1 נצפה טופס שינויי תנוחה חתום עם ציון כיווני שינויי התנוחה המתבצעים.

<u>ארוחות</u>

במחלקות תלויים תפריטים מעודכנים.
ארוחת הערב תאמה לתפריט.
חלוקת הארוחה נעשית ע"י המטפלים.
במחלקה סיעודית א1 השולחנות נצפו ערוכים עם פלייסמנטים מנייר, כפות, מזלגות ומפיות נייר.
נצפו צלחות מחולקות למרקם הטחון.
הארוחה כללה דייסת סולת, ספגטי ברוטב עגבניות, ירקות חתוכים, גבינה צהובה, גבינה לבנה, מעדנים.
במרקם הטחון הוגשה פסטה טחונה, רסק עגבניות, גבינה לבנה ודייסה.
יש לציין כי הדיאטנית במוסד עזבה לפני כחודש את המוסד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א1 - 22 מטופלים עם הגבלות תנועה בישיבה, אחד מהם עם הגבלה כפולה. 3 מטופלים עם הגבלה במיטה.
במחלקה סיעודית א2 - 13 (מתוך 14 מטופלים במחלקה!) מטופלים עם הגבלות תנועה בישיבה, אחד מהם עם הגבלה משולשת (חגורה+ שולחנית+ כפפה). 2 מטופלים עם הגבלה במיטה.
במחלקה לתשושי נפש א' - 5 מטופלים עם הגבלות תנועה בישיבה. אין מטופלים עם הגבלה במיטה.
כל הטפסים חתומים ע"י הרופאה.

בטיחות המטופל

במחלקה לתשושי נפש:
בבדיקה של קרדקס התרופות נמצא כי האח חתם למפרע בשעה 17:00, על כל התרופות של הערב שאמורות להיות מחולקות בשעות 18:00 ו-19:00. לדברי האח במידה והתרופה לא ניתנת בפועל הוא מסמן בעיגול ו- X על החתימה. לא תקין! יש לחתום בקרדקס רק לאחר מתן תרופה בפועל.

במחלקה סיעודית א1:
נצפו מזרקי אינסולין עם שם ותאריך פתיחה בתוקף.
נצפה בלון חמצן פג תוקף מתאריך .4.11.21.

במחלקהסיעודית א2:
בקלסר שינויי תנוחה נצפה חסר של חתימות מהצהריים.
בבדיקה של קרדקס התרופות נצפה חסר של חתימות על מתן של מזון רפואי דרך הPEG בשעה 14:00 למרות שניתן בפועל.
בתצפית על טיפול אישי במטופלת, המוזנת ע"י פג, הטיפול התבצע תוך כדי הזנה פעילה של המטופלת. המטופלת הושכבה כשפלג גופה העליון ישר ולא בזווית נדרשת של 45 מעלות, כמו כן המטפלת סובבה אותה לימין ולשמאל.
נצפתה מטפלת מנתקת מטופלת מצינור ההזנה האנטרלי, תפקיד שאינו בתחום הרשאתה, אלא רק בהרשאת אחות.
באחד החדרים, אחת המטופלות בבידוד. לא נצפו אוגר כביסה ופח אשפה נפרדים למטופלת. כמו כן לא היו כפפות וסינרים זמינים לשימוש ליד מיטת המטופלת.

פעילות פנאי

לא נצפתה במחלקות פעילות פנאי. לדברי מנהל המוסד הייתה פעילות של מנגנת במחלקות השונות, שהסתיימה.
לדבריו, יש פעילות עם מנגנת פעמיים בשבוע בשעות אחר הצהריים.
רוב המטופלים נצפו יושבים חסרי מעש, חלקם מנמנמים.
בחלק מהמחלקות, נצפתה טלוויזיה עם מוסיקה דולקת ברקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בזמן הטיפול האישי חלק מהצוות המטפל לא הקפיד לסגור חלק מדלתות חדרי המטופלים ואף אחד מהם לא סגר את הוילונות בין המטופלים כלל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נעשו שיחות עם בני משפחה של שתי מטופלות במחלקה סיעודית א1.
בני המשפחה של המטופלת הראשונה הביעו שביעות רצון כללית מטיפול אנשי הצוות בבת משפחתם המטופלת במחלקה, אך ציינו שהיו מעוניינים שיהיו עוד מרחבים ציבוריים לביקורי משפחות, בנוסף למרחב בתוך המחלקה עצמה. מרחב ציבורי

חיצוני אולי אפילו בקומה אחרת.
מדברי בתה של המטופלת השניה, שצוות הבקרה שוחח עימה, עולה שניתן טיפול ראוי מצד הצוות הטיפולי באמה, אך יחד עם זאת אין פעילות טיפולית, תעסוקתית ונפשית מספקת לאמה, שהיא לאחר אירוע מוחי קשה וצריכה טיפול בדיבור ותעסוקה. בנוסף, התלוננה על כך שאין מרחב ציבורי לביקורי המשפחות במחלקה ועל כך שהמרפסת החיצונית במחלקה הפכה להיות אזור עישון של צוות המחלקה במקום איזור לביקורי משפחות כבעבר.
היא ציינה לטובה את האחות הראשית של המוסד שטיפלה בצורה מייטבית ובמסירות בפצע לחץ שאמה סבלה ממנו.

חשוב לציין שמנהלת השירות הסוציאלי של המוסד עזבה בתאריך 15/8/21 ועד היום המשרה עדיין לא אויישה. כיום עובדות 2 עו"סיות בכל המוסד (בריאות ורווחה).