מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.09.2021

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-13:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתנאים סביבתיים ובארוחות, בעיקר למטופלים האוכלים מזון במרקם טחון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.09.2021 בין השעות 10:30 ל-13:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהל אדמניסטרטיבי, צוותי משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		20	20	
גריאטריה סיעודית א		55	52	
גריאטריה סיעודית ג		23	25	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
תשושי נפש א		28	18	
סה"כ		126	115	

הבקרה לטיפול ראוי נערכה במחלקות סיעודית א', סיעודית ב' וסיעודית ג'.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א':
המחלקה מחולקת לשניים סיעודית א'1 וסיעודית א'2.
סיעודית א'1 אחות + 5 מטפלים + עובד ניקיון
סיעודית א'2 אחות + 1 מטפל. לדברי אחות סיעודית א'1 היה פנצ'ר של אחד המטפלים. היא שלחה את אחת המטפלות שבמחלקתה, למספר שעות, לסייע למחלקה.
מחלקה סיעודית ב':
אחות + 2 מטפלים, נמסר שמטפל שלישי היה ויצא למספר שעות, באישור האחות. אמור לחזור לשארית המשמרת.
מחלקה סיעודית ג':
אח +2 מטפלים, נמסר שמטפל שלישי עשה פנצ'ר.
עובדת נקיון אחת למחלקה סיעודית ב' ו ג'.
הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א'
מחלקה סיעודית א'1 עברה שיפוץ.
חדרי האוכל והמסדרונות היו נקיים או בשלבי נקיון.

לאחר נקיון חדרי המטופלים נצפו חלק מהחדרים ומחדרי הרחצה לא נקיים.
חדר 111 - נמדדו 27 מ"צ, כאשר מטופלת, המוזנת בהזנה אנטראלית, נצפתה שוכבת במיטתה.
חדר 112- בחדר השרותים נצפה כיור מלוכלך.
חדר 114- בחדר השרותים נצפתה מראה שבורה.
בחדרים 111-116 - אין לדלתות חדרי השירותים מעצורים, דבר הגורם לטריקת הדלתות על האנשים שעוברים בפתח.
חדר 210- בחדר השרותים נצפו כיור ושרותים מלוכלכים.
חדר 211- בחדר השרותים נצפתה רטיבות.
חדר 213 -.בחדר השרותים נצפה חור בתקרה וכתמי רטיבות נרחבים.
חדר 315- נצפתה רצועה של תריס הרוסה. נצפה גלגל של כיסא גלגלים בלוי לחלוטין.

מחלקה סיעודית ב'
המחלקה טרם עברה שיפוץ.
צוות הבקרה נכנס בבדיקה מדגמית לחדרי המטופלים מיד לאחר נקיון הבוקר ומצא כי חלק מחדרי המטופלים וחדרי המקלחות היו מלוכלכים.
לדוגמה:
חדר 266- נצפו שרותים מלוכלכים, רצפת המקלחת נצפתה עם שאריות לכלוך מתנקזות לאיזור ניקוז הביוב.
חדר 268- כיסא רחצה עם שאריות של צואה.
נצפו לחצני מצוקה לא נגישים למטופלים בחדרים והן בחדרי השרותים. בנוסף נצפו מיטות שאין לידן לחצני מצוקה.

מחלקה סיעודית ג'
המחלקה עברה שיפוץ
חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נצפו נקיים.
חדר 163 - נצפה כס"ג רחצה מלוכלך, חוט המשיכה של לחצן המצוקה בשירותים קשור וממוקם באופן לא נגיש לשימוש המטופלים.
חדר 166- נצפתה מיטה עם מזרון קטן שאינו תואם את גודל המיטה. נצפתה מיטה מלוכלכת, ארונית שבורה, רטיבות בתקרה ומעל הקרמיקה, פח ללא מכסה וללא מנגנון פתיחה רגלי. בחדר הרחצה נצפתה מברשת שיניים מלוכלכת בתוך כלי מלוכלך, לא היה נייר לניגוב ידיים במתקן.
חדר 169- נצפה ארון אחסון של מזון רפואי. בבדיקה מדגמית, לחצן המצוקה עבד, אך ההתרעה לא נשמעה בעמדת האחיות. גם בחדרים אחרים נצפתה התקלה. לאחר הערת צוות הבקרה, התקלה תוקנה במהלך הבקרה.
נצפו לחצני מצוקה לא נגישים בחדרי הרחצה.

בכל המחלקות -
נצפתה טמפרטורה של 22-25 מ" צ על פי בוררי הטמפרטורה ברוב חדרי המטופלים ובחללים המשותפים.
בבדיקה מדגמית היו מים חמיםבברזים בחדרי הרחצה.
נצפו כיסאות גלגלים, אמצעי עזר ואביזרי הגבלה מלוכלים ומרופטים.
האווירה ברוב חדרי המטופלים מוסדית.
נצפו מצעים ושמיכות תואמים לעונה.

<u>טיפול אישי</u>

בבדיקה מדגמית של דף שינויי תנוחה נצפו חתימות ונצפתה הלימה בין החתימה לשינוי תנוחה בפועל.
נצפתה מטופלת המוגבלת באמצעי הגבלה מכנית, כאשר חגורת האגן הייתה קשורה בצורה לא נכונה ולא מכבדת.
במספר חדרים במחלקה סיעודית א'1 נצפו קופסאות אחסון לשיניים תותבות כשהם מלוכלכות. הקופסאות הכילו שיניים, חלקן שבורות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ארוחות

נערכה תצפית על ארוחת צהריים במחלקה סיעודית א'1 שחולקה בשעה 12:30.
על לוח המודעות תלוי תפריט משבוע קודם.
הארוחה שהוגשה הייתהפרווה, כנהוג בימי שישי.
לא נמדדה טמפרטורת המזון ע"י הצוות. לדבריהם, אם הבית היא זו שמודדת את טמפרטורת המזון.
נצפו כפות בלבד. לא חולקו כפיות או סכו"ם אחר.
האוכל הטחון שחולק למטופלים האוכלים טחון, נצפה במרקם נוזלי מדי.
יש לטחון בנפרד כל מנה - פחמימה, חלבון וירק ולא לטחון את כולם ביחד.
בנוסף, גודל המנה הטחונה היה קטן מהנדרש. הדבר אינו תקין!
טמפרטורת מזון שנמדדה בזמן הביקורת על ידי מפקחת של משרד הבריאות היתה תקינה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בבדיקה מדגמית, נצפו רשימות הגבלה חתומות על ידי רופא כנדרש.

בטיחות המטופל

נצפו מטופלים בכיסאות גלגלים גורבים גרביים בלבד, כשכפות הרגליים מונחות על רגליות כס"ג לא מרופדות.
נצפו מספר כריות במיטות המטופלים, הזקוקים לשינויי תנוחה.
בבדיקה מדגמית, הקרדקס נצפה חתום כנדרש.

פעילות פנאי

בכניסת צוות הבקרה למוסד, למחלקה סיעודית ג', נצפו המטופלים יושבים בחדר האוכל חסרי מעש, חלקם מנמנמים.
היה שקט במחלקה. לא הושמעה מוזיקה והטלוויזיה הייתה כבויה.
בסביבות השעה 11:45 נצפו 2 נגנים, עוברים בין כל המחלקות ומנגנים למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן משפחה של מטופלת הובעה שביעות רצון מהטיפול הניתן במחלקה.
בשיחה עם בת משפחה של מטופלת היא טענה שהיא לא מרוצה מהטיפול במחלקה. היא טענה שכל הזמן יש פנצ'רים, לצוות לא אכפת מהמטופלים, כל הזמן יש ריח של שתן ותמיד חסר אוכל.