מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



דו"ח בקרה מיום 23.06.2021

במוסד: "מוסד נוה שמחה"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רודוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה שמחה (קוד מוסד 23707)
סורוצקין 1
ירושלים

ד"ר רודוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחומי כוח אדם, בטיחות המטופל וטיפול אישי, הדורשים תיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה שמחה"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.06.2021 בין השעות 18:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד וצוות הסיעוד במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		20	20	
גריאטריה סיעודית א		55	51	3 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית ג		23	26	
תשושי נפש א		28	21	מטופל אחד בחופש.
סה"כ		126	118	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א'1 + א'2 נכחו במשמרת שני אחים וארבעה מטפלים (שני מטפלים לא הגיעו למשמרת ולא היה מחליף), כלומר על 51 מטופלים עבדו סה"כ 4 מטפלים.
סידור העבודה לא תאם את הצוות הנוכח בפועל.
במחלקה סיעודית ב' נכחו במשמרת אחות ו-2 מטפלות. לא נמצא במחלקה סידור עבודה לצוות האחים, אלא רק לצוות המטפלים בלבד.
במחלקה סיעודית ג' נכחו במשמרת אחות מעשית ו-3 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש נכחו במשמרת אחות מעשית ו-3 מטפלים.
חלק מאנשי הצוות נצפו לבושים עם מדים חלקיים.

תנאים סביבתיים

בכל המחלקות הניקיון היה סביר, בהתאם לשעה.
* במחלקה סיעודית א'1 -
עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, המטופלים ישבו בחדר האוכל ללא תעסוקה כלשהיא.
בחדר האוכל היה ריח חזק מאד של צרכים.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצנים נמצאו תקינים, מטפל הגיע במהירות לקריאה.
נדגמו מים חמים בחדרי השירותים.
מטבחון המחלקה נצפה מלוכלך. במקרר נצפה אוכל לא מסומן.

בבדיקה מדגמית של חדרי המטופלים, בחלקם לא נמצאו אמצעי חיטוי. נצפה סבון בחדרי השירותים.
נצפתה דלת של חדר שירותים שבורה.
בחדר של שלושה מטופלים נצפתה מברשת שיניים אחת. לא נצפו קופסאות של שיניים תותבות.
בבדיקה מדגמית של הטמפרטורה בחדרים ובחדר האוכל נמדדה טמפרטורה של 24 מ"צ עפ"י בורר הטמפרטורה.
* במחלקה סיעודית א'2 -
בבדיקה מדגמית של חדרי המטופלים, נמדדה טמפרטורה של 25 מ"צ עפ"י בורר הטמפרטורה.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית א' היה חסר של כוח אדם וניכר שהדבר השפיע על הטיפול במטופלים. במחלקה היה ריח חזק של צרכים.
נצפו שני מטופלים, שיושבים שמוטים - בתנוחה לא נכונה. רק לאחר הערה של צוות הבקרה את תשומת לב האחות באו לסדר אותם. למרות בקשת צוות הבקרה, לא הוצגה טבלת תיעוד מקלחות.
נצפו טיפולים אישיים במחלקה סיעודית ג'. הטיפולים היו מכבדים תוך כדי שיח עם המטופלים, כשדלת החדר סגורה, אולם המטפלת לא חיטאה ידיים בין טיפול לטיפול ובסיום הטיפולים.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה מטופלת עם זונדה שוכבת במיטה עם רגליים כפופות וכרית בין הרגליים. לא היו כריות נוספות לצורך תמיכה מייטבית.
נצפתה מטופלת במחלקה סיעודית ג' צועקת מכאבים. לדברי המטופלת, יש לה פצע ברגל. בפועל, נצפה פצע פתוח ומדמם. רק לאחר שצוות הבקרה הסב את תשומת לב האח, הוא חבש את הפצע. למרות שסבלה מכאבים, לא ניתנו למטופלת משככי כאבים.

<u>ארוחות</u>

נצפתה ארוחת ערב במחלקה סיעודית א'1 -
הארוחה התחילה ב-18:30.
לא נמדדה טמפרטורת המזון בסמוך לארוחה.
בכל המחלקות נצפו תפריטים מעודכנים וחתומים ע"י הדיאטנית.
הארוחה אשר הוגשה, תאמה לתפריט.
המזון החם (הדייסה והפסטה) הגיעו במכלי פלסטיק ולא נירוסטה כנדרש.
בארוחה היה חסר של מנה חלבונית במרקם הרגיל והטחון.
הארוחה היתה בסיסית ללא העשרות מהמזון.
נצפו צלחות מחולקות למרקם הטחון. כפות ומזלגות.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה מטפלת מאכילה בעמידה ובחוסר סבלנות כלפי המטופלת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א'1 נצפה דו"ח הגבלות פיזיות מעודכן וחתום ע"י רופא. 19 מטופלים עם הגבלות פיזיות, מתוכם 4 מטופלים עם הגבלות במיטה.
ההגבלות בפועל תאמו לדו"ח.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א'2 נצפתה מטופלת, המוזנת בהזנה אנטראלית, שוכבת במנח שטוח לחלוטין בזמן ההזנה ולא בזווית מוטה, כנדרש.
בבדיקת קרדקס התרופות, במחלקה סיעודית א'1, נמצא כי בוצעה חתימה על מתן התרופות לפני חלוקתן.
במחלקה זו, כותש כדורים נצפה עם שאריות תרופות עליו.
בבדיקה מדגמית במחלקה סיעודית א'1, נצפה בקבוקון של טיפות עיניים ללא תאריך פתיחה.

במחלקה סיעודית ג' נמצא כי תרופות שאמורות להיות מחולקות בשעה 21:00, נחתמו בעת ארוחת הערב.
מטופלת שזקוקה לשינויי תנוחה אינה מופיעה ברשימת המטופלים, הזקוקים לשינויי תנוחה.
נצפה כי חסרים אמצעים לשינויי תנוחה כמו כריות למטופלים הזקוקים לכך.
במחלקות הסיעודיות נצפה כי בחלק מהחדרים חסר תכשיר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהולי ונייר לניגוב ידיים בחלק מהחדרים.
בשעה 19:00 מרבית המטופלים נמצאו במיטות בניגוד לכתוב בחוזר " מתן טיפול איכותי יומיומי בבתי חולים גריאטריים" סימוכין: 72183102.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה מטופלת לא רגועה. לדברי האחות, בדיקת הסוכר שלה גבוהה מה שגרם לה לאי שקט. היא מטופלת באינסולין קצר טווח והתברר שלא קיבלה אותו לפני האוכל, האחות הזריקה לה רק לאחר סיום הארוחה.
במחלקה סיעודית א'2 נצפה קלסר אירועים חריגים מתועד וחתום בצורה טובה, אך יש רצף של אירועים חריגים בחודשיים האחרונים, בדגש על אירועי נפילה חוזרים ונשנים של המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לא נצפתה פעילות פנאי במחלקות בשעות אחר הצהריים.
במחלקה סיעודית א'1 המטופלים נצפו יושבים ללא מעש וללא טלוויזיה או מוסיקה ברקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו מספר טיפולים אישיים שהתבצעו כשדלת החדר סגורה. נצפו וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה שנעשתה עם שני קרובי משפחה של מטופלים במחלקות שונות, דיווחו על חוסר שביעות רצון מהטיפול במחלקות בבני משפחתם המטופלים במוסד. בני המשפחה סיפרו על בעיות שיש להם מול המוסד ואף ביקשו דרכי התקשרות עם המדור בכדי להתלונן. נמסרו להם פרטים על אופן ההתקשרות.
בן משפחה אחר הביע שביעות רצון גבוהה מהטיפול בבן משפחתם, המטופל במוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

אין שילוט בכניסה למחלקות, בלובי ובמעלית, דבר המקשה על התמצאות ברחבי המוסד.