משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 19-20.04.2026

## במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

## בישוב: פתח תקווה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר מחמוד תקלה**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)**
**יצחק אלחנן 4**
**פתח תקווה**

**ד"ר תקלה נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19-20.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:40-00:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 19-20.04.2026 בין השעות 22:40 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 30 | |
| גריאטריה סיעודית ב | | 33 | 32 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 26 | 20 | |
| גריאטריה סיעודית ד | | 41 | 28 | |
| גריאטריה סיעודית ה | | 32 | 22 | |
| גריאטריה סיעודית ו | | 29 | 31 | |
| סה"כ | | 197 | 163 | |

## כח-אדם סיעודי

סיעודית א: אח מוסמך + מטפל.
סיעודית ב: אחות מוסמכת + מטפל.
סיעודית ג: 2 מטפלים.
סיעודית ד: אחות מוסמכת + מטפל.
סיעודית ה: 2 מטפלים.
סיעודית ו: אח מוסך + מטפל.

*יש לציין כי בתחילה הצוות שנכח במחלקות ג,ה דיווח על מצבת מטפלים חסרה - על פי מידע זה בכל מחלקה מטפל אחד ויש אח משותף לשתי מחלקות.
* לא נמצאו סידורי עבודה. על פי הצוות הסידורים נעולים בחדר ההנהלה בכניסה.

## תנאים סביבתיים

מחלקות מוחשכות בשעות הלילה.
טמפרטורה 23-24 מעלות.
שטחים ציבוריים וחדרי הדיירים נקיים.

בכל חדר 2-3 דיירים, מרבית המיטות מסוג HI-LOW, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
במקלחות שנדגמו מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, קיים נייר/ספוגי רחצה, פחים מכוסים.
ליקוי:
נמצאו כריות ישיבה עם חורים ו/או בלויות.
בחדר 613 כסא גלגלים שבור.
בחדר 4 דופן מיטת הדייר שבורה.
כלים סניטריים במקלחות עם סימני חלודה.

**<u>טיפול אישי</u>**

לאחר טיפול אישי, הצוות דאג להחליף כפפות.
במקרה אחד בו דייר קרא בלחצן המצוקה, המטפל ניגש לדייר במיידית, הטיפול נעשה בדלת סגורה כנדרש.
ליקוי:
במחלקה ו נמצאה אי התאמה בין הרישום בטופס שינויי התנוחה, לבין מצב הדייר בפועל.

**<u>ארוחות</u>**

בכל המחלקות תלויים תפריטים מעודכנים ורשימת מרקמי מזון.
מדידת טמפרטורת מזון מעודכנת.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
ליקוי: בחלק מפינות הקפה אשר במחלקות, קיים רק מתקן לטיהור מיים, ללא כוסות וקפה או תה.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

נעשה שימוש מושכל בהגבלות תנועה.
במחלקות א, ב, ו - בכל מחלקה דייר אחד מוגבל באמצעות סדין רשת.
במחלקה ג - 2 דיירים מוגבלים באמצעות סדין רשת.
במחלקות ד, ה - לא נעשה שימוש בהגבלות תנועה בשעות הלילה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

בלוני החמצן בתוקף.
ליקוי:
חלק מלחצני המצוקה אינם נגישים לדיירים, יחד עם זאת, קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.
עגלות ההחייאה מאופסנות במסדרונות ללא ניטור טמפרטורה וללא נעילת התרופות כנדרש.
במחלקות א, ג - תיקי שעת החירום אינם מעודכנים כנדרש. (חלקם עודכנו לאחרונה בשנת 2024 או 2025)
בשאר המחלקות, הצוות לא ידע היכן תיקי החירום נמצאים.
במחלקות ב, ד, ה, ו - חדרי התרופות פתוחים, ארונות התרופות אינם נעולים.
במחלקה ה - מנעול הדלת של חדר התרופות שבור, כך שלא ניתן לנעול החדר.

**<u>פעילות פנאי</u>**

במחלקות א, ג, ה, ו - לוחות ההתמצאות מעודכנים.
ליקוי:
מחלקה ד: לוח ההתמצאות עודכן לאחרונה בתאריך 16.4.26.
נושא שבועי בלוח הפעילות "פסח".

במחלקה ב לוח ההתמצאות עודכן לאחרונה בתאריך 15.4.26.

**<u>נושאים נוספים</u>**

ליקוי: כאשר הגענו למוסד, עמדנו זמן רב עד שפתחו לנו הדלת.
האח טען שהולך להביא מפתח ולא חזר.
המטפל עשה כלא יודע היכן פותחים הדלת, לחץ על כפתורים שונים שהיו בסמוך, עד שהראנו לו שרק צריך ללחוץ על כפתור הפתיחה והדלת נפתחת במיידית.
מצב זה מהווה סכנה לדיירים בשעת חירום, בה יש צורך שצוותי חילוץ/הצלה יכנסו למוסד באופן מיידי.