משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05-06.11.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מחמוד תקלה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)
יצחק אלחנן 4
פתח תקווה

ד"ר תקלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05-06.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:00-01:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 05-06.11.2025 בין השעות 23:00 ל-01:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה, מנהל המוסד, איש תחזוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	31	
גריאטריה סיעודית ב		33	29	
גריאטריה סיעודית ג		26	29	
גריאטריה סיעודית ד		41	29	
גריאטריה סיעודית ה		32	30	
גריאטריה סיעודית ו		29	31	
סה"כ		197	179	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו אחות מוסמכת ומטפל.
במחלקה סיעודית ב' עבדו אח מוסמך ומטפל.
במחלקה סיעודית ג' עבדו 2 מטפלים.
במחלקה סיעודית ד' עבדו 2 מטפלים.
במחלקה סיעודית ה' עבדו אח מוסמך ומטפלת.
במחלקה סיעודית ו' עבדו אח מוסמך ושני מטפלים.

אחות במחלקה סיעודית א' אחראית גם על מחלקה סיעודית ג'.
אח במחלקה סיעודית ה' אחראי גם על מחלקה סיעודית ד'.

תנאים סביבתיים

ליקויים
בכל המוסד ישנה כמות גדולה של מקקים על הרצפה, בתחנת אחיות, בתוך המקררים וארונות מטבח.

חלונות המטבחונים פתוחים ללא רשתות.

מחלקה סיעודית א'
ליקויים
חסר נייר לניגוב ידיים בתחנת אחיות ובחלק מהמקלחות.
פח במטבחון ללא מכסה.
טמפרטורה מקרר גבוהה מדי (8 מעלות).
בחדר מקלחת שסמוך לחדר 6 טמפרטורות מים תקינה אך הברז אינו מוברג היטב והמים נוזלים על המשטח.
במחלקה סיעודית ב' כרית ישיבה בכסא גלגלים בלויה.
חדרי השינה במחלקות סיעודית א' וסיעודית ה' חשוכים מאוד.

מחלקה סיעודית ד'
ליקויים
נמצאה רצפה שבורה בסמוך לתחנת אחיות.

ארוחות

בכל המחלקות תלויים תפריטים שבועיים מעודכנים והנחיות תזונה אישיות.

ליקויים
כלי האוכל מוסדיים.
בחלק מהמטבחונים לא נמצאו מזונות לחלוקה בין הארוחות כפי שנדרש (מעדני חלב, לחם וממרחים).
פינות השתייה לא מאובזרות. בחלק מהמחלקות ישנו מכשיר טיהור מים וכוסות לשתייה קרה בלבד. יש לוודא שבעמדות שתייה יהיו גם קפה טחון ותה וכוסות לשתייה חמה.
במחלקה סיעודית ד' נמצאו ביצים מקולפות מונחות במדף במקרר. אין לשמור מזון גולמי ישירות על מדפי המקרר אלא בתוך קופסאות ייעודיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' נמצא דייר אחד עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה סיעודית ב' ללא הגבלות פיזיות במיטה.
במחלקה סיעודית ג' נמצא דייר אחד עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה סיעודית ד" נמצא דייר אחד עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה סיעודית ה' נמצאו 3 דיירים עם הגבלות פיזיות במיטה.
במחלקה סיעודית ו' נמצאו 2 דיירים עם הגבלות פיזיות במיטה.

בטיחות המטופל

כל בלוני החמצן במוסד מאוחסנים במתקן מתאים ועם מדבקת תוקף תקינה.

ליקויים
מחלקה סיעודית א'.

ליקויים
אחות משמרת לילה הכינה חלק מתרופות שמיועדות לחלוקה במשמרת בוקר. כמו כן, דיווח על שינוי תנוחות חתום מראש עד 6 בבוקר.

אותה אחות נכנסה ללא כפפות או מיגון אחר לטפל בדייר עם חיידק עמיד, בסיום הטיפול יצאה מהחדר ללא חיטוי ידיים. היא שטפה ידיים רק לאחר שהערנו על כך.
חדר בידוד משולט אך חסר עמדת מיגון.
מטופל שמוזן בהזנה אנטרלית שכב פרקדן במיטה, ללא הגבהה, דבר שעלול לגרום לאספירציה.
עגלת החייאה מוצבת באזור חדר האוכל בטמפרטורה שאינה מתאימה לאחסון תרופות.

מחלקה סיעודית ב'
ליקויים
נמצאו מעדני חלב במקרר תרופות בניגוד להנחיות.
כמו כן נמצאו תכשירים פתוחים ללא תאריכי פתיחה.

מחלקה סיעודית ה'
נמצאו בקבוקי פורמולות הזנה (אנשור) פתוחים על שולחנות האוכל ולא בקרור, לא סומן תאריך פתיחה. (לאחר הפתיחה יש לשמור בקרור עד 24 שעות).

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות במחלקות מעודכנים.
שעונים מכוונים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ליקויים
במחלקה סיעודית א' נצפה כי לא נעשה שימוש בוילון הפרדה במהלך טיפול המטופל עם זונדה.

<u>נושאים נוספים</u>

מלבד שתי מחלקות בהם מצבת כח האדם במשמרת לילה כוללת אח מוסמך ומטפל.
בארבעת המחלקות הנותרות האח.ות אחראים על שתי מחלקות (כך שבכל שתי מחלקות אח ומטפל עובדים במחלקה אחת ושני מטפלים במחלקה השנייה).
סידור עבודה כזה מתאים רק למוסדות בהם המטפלים עברו הכשרה מתאימה.
המטפלים שעבדו במשמרת לילה ביום הבקרה טרם עברו את ההכשרה הנדרשת, דבר שמסכן את הדיירים עקב העדר ידע לטיפול במצבים חריפים.