משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23-24.04.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מחמוד תקלה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)
יצחק אלחנן 4
פתח תקווה

ד"ר תקלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23-24.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:45-00:40.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 23-24.04.2025 בין השעות 22:45 ל-00:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

איש תחזוקה, צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	32	
גריאטריה סיעודית א		36	26	
גריאטריה סיעודית ג		26	21	
גריאטריה סיעודית ד		41	27	
גריאטריה סיעודית ה		32	23	
גריאטריה סיעודית ו		29	29	
סה"כ		197	158	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א - אחות מוסמכת, מטפל.
מחלקה סיעודית ב - אח מוסמך, מטפל.
מחלקה סיעודית ג - אחות מוסמכת, מטפל.
מחלקה סיעודית ד - אחות מוסמכת, מטפל.
מחלקה סיעודית ה - אח מוסמך, מטפל.
מחלקה סיעודית ו - אח מוסמך, מטפל.
לא הוצגו סידורי עבודה.

ליקויים:
יש לדאוג להמצאותם של סידורי עבודה במחלקות.

תנאים סביבתיים

לאחרונה נרכשו מיטות בעלות מנגנון חשמלי לחדרי המטופלים. לכל מטופל ארון בגדים אישי, כוננית להנחת חפצים ליד המיטה.
שמות המטופלים מצוינים בכניסה לחדרים.
צביון אישי אינו אחיד, אולם למספר רב של מטופלים טלוויזיה אישית.
תאורת לילה רצפתית, נדגמה ונמצאה תקינה.
בחדרי הרחצה נמצאו נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט. פחי האשפה מכוסים.
מים בברזים נדגמו ונמצאו חמים ונעימים למגע.
בלוני חמצן בתוקף.

ליקויים:
ניקיון המחלקות אינו אחיד, במספר מחלקות השטחים הציבוריים וחדרי הרחצה אינם נקיים. שאריות מזון נמצאו על שולחנות במספר מחלקות.
במחלקה סיעודית ב' – נמצאו חרקים על שולחנות, בפינת המטבחון ואף במיטת חולה. יש לבצע ריסוס באופן דחוף.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נקיים ולובשים ביגוד אישי, תואם לעונה. הצוות נענה לקריאות במהירות, ניכר כי מכירים את המטופלים.

ליקויים:
נמצאה כרית ישיבה קרועה באחד מכיסאות הגלגלים.
נמצאו מספר כיסאות רחצה ללא חגורות בטיחות.

<u>ארוחות</u>

מטבחונים במחלקות נקיים.

ליקויים:
בכל המחלקות התפריטים אינם מעודכנים.
יש לוודא שבכל מחלקה ימצא מזון לחלוקה בין הארוחות (כמו מעדני חלב, לחם, עוגיות /פתי בר וממרח מתוק).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א – לא ניתנו הנחיות להגבלה במיטה.
מחלקה סיעודית ב - לא ניתנו הנחיות להגבלה במיטה.
מחלקה סיעודית ג – הגבלת מיטה אחת.
מחלקה סיעודית ד - לא ניתנו הנחיות להגבלה במיטה.
מחלקה סיעודית ה - הגבלת מיטה אחת.
מחלקה סיעודית ו - הגבלת מיטה אחת.
הוצגו רשומות הגבלות מעודכנות.

<u>בטיחות המטופל</u>

ארונות התרופות נעולים כנדרש.

צוות נענה לקריאות מצוקה במהירות.

ליקויים: לחצני מצוקה נדגמו , מספר לחצנים נמצאו לא תקינים. ישלתקן.
במחלקה סיעודית ב' נמצא "אלטרוקסין" 100 מ"ג לא בתוקף.
באותה מחלקה נמצאה פורמולת הזנה "ג'ביטי" פתוחה ללא קרור.
עגלת החייאה במסדרון ללא ניטור טמפרטורה.

במחלקה סיעודית ה' תרופה נחתמה בקרדקס במשמרת ערב כאשר ניתנת בפועל לקראת 24:00 על ידי משמרת לילה. יש לחתום בקרדקס בזמן מתן התרופה בפועל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים בכל המחלקות. שעונים מכוונים בכל המחלקות.
לוחות פעילות תעסוקה שבועיים ורשימות פעילות חודשית מפורסמים בכל המחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות במהלך טיפול אישי.
בשני חדרים במחלקה ו' נעשה שימוש בפרגודים.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
מגילת זכויות המטופל מפורסמת במיקום נגיש.