משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.02.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מחמוד תקלה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)
יצחק אלחנן 4
פתח תקווה

ד"ר תקלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:30-18:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.02.2025 בין השעות 15:30 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אח ראשי, סגנית אח ראשי, דיאטן, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	32	
גריאטריה סיעודית א		36	27	
גריאטריה סיעודית ג		26	19	
גריאטריה סיעודית ד		41	28	
גריאטריה סיעודית ה		32	20	
גריאטריה סיעודית ו		29	30	
סה"כ		197	156	

כח-אדם סיעודי

כח-אדם סיעודי:
מחלקה סיעודית א - אחות מוסמכת אחראית מחלקה עם 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב - אח מוסמך, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג - אחות מוסמכת, 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית ד - אחות מוסמכת, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ה - אחות מוסמכת, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ו - אחות מוסמכת, 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

יש לציין לחיוב החלפת רהיטים בחדרי המטופלים, רכישת מיטות עם מנגנון חשמלי. לכל מטופל ארון בגדים אישי, כוננית להנחת חפצים ליד המיטה. שמות המטופלים מצוינים בכניסה לחדרים. צביון אישי אינו אחיד, אולם למספר רב של מטופלים טלוויזיה אישית. תאורת לילה נדגמה ונמצאה תקינה.
מצעים נקיים, שמיכות דקות, אך לדברי הצוות החדרים מחוממים בלילה ואין צורך בשמיכות עבות יותר.
מעל למיטות תלויות הנחיות למעברים ואביזרי עזר.

חדרי הרחצה נקיים. תנורי החימום תקינים, בחדרי הרחצה נמצאו נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט. פחי האשפה מכוסים.
מים בברזים נדגמו ונמצאו חמים ונעימים למגע.
השטחים הציבוריים מחוממים, החדרים מאווררים. בכל החדרים מד חום.
במחלקה סיעודית ב' ברז בעמדת שתייה מלוכלך ונדרש ניקוי.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נקיים ולובשים ביגוד אישי התואם לעונה.
הצוות מכיר היטב את המטופלים, נענה במהירות לקריאות.
ישנו שילוט על ארונות הבגדים של מטופלים עם הסדר כביסה אישי.
במחלקות ישנם מתקני כפפות במגוון מידות לשימוש המטפלים. תכשירים לחיטוי ידיים תלויים בכניסה לחדרי המטופלים.
מתצפית על מספר טיפולים אישיים ניכרת שמירה על פרטיות המטופל והגיינת ידיים.
בזמן הבקרה מטופלת במחלקה סיעודית ב' עם הגבלת ישיבה בשל פצע שכבה ערה במיטתה לבד ללא תעסוקה. מומלץ להדליק את מכשיר הטלויזיה או לדאוג לתעסוקה אחרת בהתאם לרצונה.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים רשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.
המטבחונים נקיים. לא בכלהמחלקות נמצאו פריטי מזון לחלוקה בין הארוחות (כמו מוצרי חלב, לחם וממרחים) כפי שנמצא גם בבקרת הרישוי האחרונה.
ברוב המחלקות ישנן עמדות שתייה עם מתקן לסינון מים, קומקום תה וקפה.
לאחר ההשכמה משנת צהריים, שתיה חמה וחטיף או מאפה חולקו למטופלים. העוגה הונחה על מפית.

תצפית ארוחת ערב-
ארוחת הערב הוגשה בהתאם לתפריט.
מנות הסלטים היו בטמפרטורה גבוהה מדי (16 מעלות), שאר הארוחה הוגשה בטמפטרטורה מתאימה.
המנות הוצגו וניתנה בחירה למטופלים.
סכום הוגש בהתאם ליכולת המטופל (כף ומזלג).
כלי האוכל מוסדיים, גודלי המנות מספקים.
עזרה בהאכלה ניתנה בישיבה.
ניכר שהמטופלים נהנו מהארוחה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א- 4 מטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב- 7 מטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ג- 7 מטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ד- 3 מטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ה-6 מטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ו- 8 מטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים.

הנחיות להגבלות המתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה אשר ליד המיטות (ובחלק מהמחלקות גם בחדרי הרחצה) נדגמו ונמצאו תקינים. הצוות נענה לקריאות

במהירות.
בארבע מחלקות (מלבד מחלקות א' וב') קריאות המצוקה מוצגות במסך גדול ובנוסף יש חיווי קולי למספר החדר בו יש קריאה.
חדרי בידוד משולטים היטב, עמדות התמגנות מאובזרות עם חלוקים וכפפות.
ארונות התרופות נעולים כנדרש, אחסון התרופות כנדרש בכל המחלקות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים בכל המחלקות. שעונים מכוונים בכל המחלקות.
לוחות פעילות תעסוקה מפורסמים בכל המחלקות.
מוסיקת רקע נוסטלגית נעימה הושמעה לרווחתם של המטופלים.
במחלקות לא התקיימו פעילויות תעסוקה. באגף אחד של מחלקה סיעודית ה' מטופלים שיחקו יחד באופן עצמאי במשחק קופסא.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות במהלך טיפול אישי.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
מגילת זכויות המטופל מפורסמת במיקום נגיש.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים ובני משפחה ממחלקות שונות, הביעו שביעות רצון מאיכות חייהם במוסד.