מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.07.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מחמוד תקלה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)
יצחק אלחנן 4
פתח תקווה

ד"ר תקלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:30-21:45.
נמצאו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל שדורשים תיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.07.2024 בין השעות 19:30 ל-21:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, איש תחזוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	32	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
גריאטריה סיעודית ג		26	20	
גריאטריה סיעודית ד		41	29	
גריאטריה סיעודית ה		32	23	
גריאטריה סיעודית ו		29	31	
סה"כ		197	165	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אח מוסמך, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך, מטפל אחד.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מוסמכת, 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית ד' - אחות מעשית, מטפל אחד.
מחלקה סיעודית ה' - אח מוסמך, מטפל אחד.
מחלקה סיעודית ו' - אחות מעשית, מטפל אחד.

בעת הסיור במחלקה סיעודית ה' נצפה כי אח במשמרת תיפקד כאחראי על שתי מחלקות: סיעודית ה' וסיעודית ו'.
האחות של מחלקה סיעודית ו' הגיעה באיחור והסבירה את פשר האיחור. יש להקפיד על נוכחות של אח/ות במשמרת ובכל מחלקה.
סידורי העבודה לא נמצאו במחלקות.

תנאים סביבתיים

שטחים ציבוריים נקיים ומרווחים.
הצביון האישי בחדרים אינו אחיד, אולם ברשות מטופלים רבים טלויזיות אישיות.
שמות המטופלים בכניסה לחדרים, ארונות בגדים אישיים וכוננויות לאחסון חפצים אישיים בחדרי המטופלים.
חדרי הרחצה נקיים, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה. הפחונים בחדרי רחצה מכוסים.
עובש רב וקילופי צבע בקיר בחדר מס' 209 במחלקה סיעודית ב'.
מספר חדרים אינם ממוזגים. במחלקה סיעודית ב' בחדר 206 - טמפ' נצפתה במד הטמפ': 28 מע"צ - טמפ' גבוהה.
בחדר מס' 109 המזגן אינו תקין. איש התחזוקה שהיה במקום פעל לתקן את התקלה בעת הבקרה.
מטופלת בחדר בלתי ממוזג נשאלה לתחושתה, ענתה כי סובלת מחום, הצוות הפעיל את המיזוג בחדרה. יש לבדוק באופן תדיר את תחושת המטופלים ולדאוג לטמפרטורה נעימה עבורם.
בשני חדרים (חדר 207 וחדר 506) הורגש ריח של שתן.
במחלקה סיעודית ו' כביסה נקייה נצפתה מונחת על עגלה ללא כל כיסוי.
מספר פחי אשפה ברחבי המחלקות ללא פדל רגל.
במחלקה סיעודית ג' אוגר כביסה מלוכלכת ללא פדל רגל כנדרש.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית א' נמצא מטופל שוכב על מזרן למניעת פצעי לחץ ללא סדין. המזרן אינו תקין.
במחלקה סיעודית ג' שלושה כסאות רחצה בלבד במחלקה.
ניכר כי חלק מצוות האחים במשמרת ערב לא היו מודעים באופן מלא לרקע הרפואי של המטופלים במחלקה.
יש להקפיד על תדרוך מלא של צוות האחיבמשמרת ערב .

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות תפריטים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה ייחודיים.
המטבחונים מאורגנים ונקיים. במספר מחלקות לא נמצאו מוצרי מזון בסיסיים עבור מטופלים אשר עשויים לחוש רעב במהלך הלילה.
כיורים בחלק מהמטבחונים בלויים ומכוסים עובש. יש להחליף או לתקן את הכיורים במטבחונים.
רשימות מעקב טמפרטורה במקררים נמצאו בכל המחלקות, בחמש מתוך שש מחלקות הרשימות עודכנו ונחתמו מדי יום כנדרש, במחלקה סיעודית א' מעקב הטמפרטורה במקרר לא תועד בשבוע האחרון.
במחלקה סיעודית ד' מד הטמפ' הדיגיטלי שמחובר למקרר אינו תקין, יש להחליפו.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א' - 3 הגבלות.
מחלקה סיעודית ג' - 6 הגבלות.
מחלקהסיעודית ד' - הגבלה אחת.
מחלקה סיעודית ה' - הגבלה אחת.
ביתר המחלקות לא ניתנו הנחיות להגבלות.

ההגבלות נבדקו - בוצעו ותועדו כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה נדגמו ונמצאו תקינים.
במחלקה סיעודית ג' נמצאו שלושה כסאות רחצה ללא חגורת בטיחות. (הערה חוזרת).
בעת הגעה למחלקה סיעודית ג' נצפה כי חדר התרופות אינו נעול במהלך היעדרות האחות מהעמדה. ביתר המחלקות

האחים נכחו בעמדות.
בכוננית של המטופלת בחדר מס' 9 במחלקה סיעודית ג' נצפתה משחת דרמגרם ללא תאריך פתיחה.
נמדדה טמפ' מים בחדר 607 - 50 מע"צ - טמפ' גבוהה מהמותר.

<u>פעילות פנאי</u>

בחמש מתוך שש מחלקות לוח התמצאות מעודכן. במחלקה סיעודית א' לוח התמצאות אינו מעודכן מזה ארבעה ימים.
לוח פעילות תעסוקה שבועית ורשימת אירועי החודש מפורסמים במחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מספר אנשי צוות במדים חלקיים וללא תגי זיהוי. בחדרי המטופלים וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות.
עם זאת, במחלקה סיעודית ג' נצפה כי טיפול אישי בוצע ללא שימוש בוילון הפרדה לעיני השכן לחדר, תוך פגיעה קשה בכבודו ופרטיותו של המטופל.
יש לשמור על פרטיות המטופלים במהלך טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מטופלים ובני משפחה, אשר הביעו שביעות רצון מאיכות החיים והאווירה הנעימה במוסד.