מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.02.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מחמוד תקלה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)
יצחק אלחנן 4
פתח תקווה

ד"ר תקלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.02.2024 בין השעות 09:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמניסטרטיבי, אח ראשי, סגן אח ראשי, מנהל שירותי הפיזיותרפיה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	29	
גריאטריה סיעודית א		36	28	
גריאטריה סיעודית ג		26	16	
גריאטריה סיעודית ד		41	29	
גריאטריה סיעודית ה		32	21	
גריאטריה סיעודית ו		29	29	
סה"כ		197	152	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א: אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
סיעודית ב: אחות מוסמכת + אח מתלמד + 4 מטפלים.
סיעודית ג: אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
סיעודית ד: אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
סיעודית ה: אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
סיעודית ו: אחות מוסמכת + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות בשלבי נקיונות בוקר.
חדרי הדיירים מסודרים, מאווררים בהעדרם - 22 מעלות.
החלל המרכזי ממוזג - 25 מעלות.
מיטות הדיירים חדשות ברובן, מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - תנורי החימום במקלחות תקינים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים, חלק מהסבוניות פתוחות. כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו נקיים ותקינים.

חלק מחדרי הדיירים ביתיים וחלקם לא.

מחלקה ג' : מטבחון מחלקתי נמצא מסודר. מדיח כלים תקין, מים חמים בברז המטבחון. לא נמצא מתקן לנייר ניגוב ידיים - נדרש להשלים.
נבדקה טמפ' מים בברז חדר מקלחת בחדר 9B ונמצאה 44 מע"צ - תקין.
בחדר 3 טמפ' מים עמדה על 43 מע"צ- תקין.

מחלקה א' : מטבחון מחלקתי נמצא מסודר עם מים חמים בברז ומדיח, רשת בחלון.
בחדר 3 : טמפ' מים בברז חדר המקלחת נבדקה ועומדת על 48 מע"צ - גבוה מהמותר! הערה זו הופיעה גם בדוח בקרת הרישוי ויש לפעול להסדרתה.

מחלקה ב' : מטבחון מחלקתי נמצא מסודר עם מים חמים בברז ומדיח. טמפ' המקרר במחלקה - 10 מע"צ - גבוה מהנדרש.
בחדר 210 - טמפ' בברז חדר מקלחת 45 מע"צ - תקין.

מחלקה ד' : הברזים במטבחון המחלקתי ללא ידיות - לטענת סגן האח הראשי זה בהזמנה.

מטבח מרכזי (קומת מרתף) : מטבח נמצא נקי ומסודר. ספק הקייטרינג הוא סודקסו. נעשה רישום טמפ' מזון בעת הקבלה כנדרש.

<u>טיפול אישי</u>

לבוש הדיירים נקי ומסודר.
טופס שינויי תנוחה בשעות הלילה, נמצא מלא כנדרש.
הנחיות למעברים נכונים, תלויות מעל המיטות.

<u>ארוחות</u>

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
התפריטים עדכניים.
טפסי מדידת טמפרטורת המזון מלאים.
טבלאות מרקמי מזון מומלצים תלויים במחלקות.
במדגם ארוחת עשר (מחלקה ב') - המרקם אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
במדגם ארוחת צהריים (מחלקה א') - המרקם אשר הוגש לחלק מהדיירים לא תאם למרקם המומלץ בידי אנשי המקצוע.
במחלקה זו : דיירים אשר העדיפו לאכול ארוחה חלבית אכלו ראשונים. אחריהם קיבלו שאר הדיירים ארוחת צהריים בשרית.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות. אחות המחלקה האכילה דייר אשר היה זקוק לעזרה טיפולית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית ב: 8 דיירים ישבו עם הגבלת מפשעה , 2 דיירים ישבו עם שולחנית.
סיעודית ג: 7 דיירים ישבו עם הגבלת מפשעה.
סיעודית ה: 5 דיירים ישבו עם הגבלת מפשעה , 2 דיירים ישבו עם הגבלת מותן.
סיעודית ו: 5 דיירים ישבו עם הגבלת מפשעה , דייר אחד ישב עם שולחנית.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדרי האחיות נעולים. תרופות טוקסיות נעולות בכספות.
קריאה בלחצני מצוקה נענתה מיידית , למעט במחלקה ה - שם התגלתה תקלה בקריאה בלחצן מצוקה בשני חדרים מתוך החדרים שנדגמו.
במחלקה סיעודית ב' הוספו נקודות ללחצני מצוקה ליד מיטות הדיירים.
חלוקת התרופות התקיימה בהתאם לנהלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות מעודכנים בכל המחלקות.
לוחות הפעילות מעודכנים. למעט מחלקה אחת (מחלקה ה) לא מצויין על גבי הלוחות שמתקיימת היום מסיבה ליום האהבה.
בחצר המוסד התקיימה פעילות מרכזית ליום האהבה, בהובלת מדריכות התעסוקה ובשילוב אנשי הצוות , כיבוד ואווירה.
דיירים שבחרו לא לרדת למסיבה - צפו בטלוויזיות.
מדריכות התעסוקה ממחלקות סיעודיות א' וג' שהו בחופשת מחלה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים ופרושים בהתאם לבחירתם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחד הדיירים, הביע שביעות רצון מלאה מהאוכל, מהטיפול ובעיקר מהתעסוקה. שני דיירים נוספים הביעו שביעות רצון מהמקום למעט מהאוכל. בעיקר לא מרוצים מארוחת הצהריים, לדבריהם האוכל לא טעים וקשה.
בשיחה עם דיירת ממחלקה ב' שיקפה כי האח הראשי קשוב מאד לצרכיה וכי האחים במחלקה פחות. לדבריה חלק מהצוות המטפל אינו נענה בנימוס לדיירים. כמו כן, היא התלוננה כי יש מענה חלקי לצרכיה האישיים המאתגרים (בברור במוסד - כל הצוות הרב מקצועי מעורב במציאת פתרונות לבעיותיה הייחודיות / האח הראשי בחן במצלמות את התנהלות הצוות המטפל).
בשיחה שהתקיימה עם בתה של אחת הדיירות, סיפרה שמאד מרוצה מהטיפול שאמה מקבלת במחלקה ובעיקר מהיחס של המנהל.

<u>נושאים נוספים</u>

חדר הפיזיותרפיה משמש בחלקו כמחסן לציוד מיותר, דבר אשר גורם לצימצום המרחב הטיפולי.

בקומת המרתף מחסני מזון / מים / ציוד / תרופות - מלאים.