משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.01.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מחמוד תקלה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)
יצחק אלחנן 4
פתח תקווה

ד"ר תקלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.01.2024 בין השעות 09:00 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמניסטרטיבי, אח ראשי, סגן אח ראשי.

בעקבות המלחמה, התקיימה הבקרה כבקרה מתוכננת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	28	
גריאטריה סיעודית א		36	28	
גריאטריה סיעודית ג		26	11	
גריאטריה סיעודית ד		41	28	
גריאטריה סיעודית ה		32	21	
גריאטריה סיעודית ו		29	29	
סה"כ		197	145	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' - שתי אחיות מוסמכות + 4 מטפלים.
סיעודית ב' - שני אחים מוסמכים + 4 מטפלים.
סיעודית ג' - שני אחים מוסמכים + 2 מטפלים.
סיעודית ד' - שני אחים מוסמכים + 4 מטפלים.
סיעודית ה - אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
סיעודית ו' - אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
נמסר כי 2-3 ימים בשבוע עובדים 2 אחים יחד בכל מחלקה.
במוסד נוכחים גם אח ראשי וסגנאח ראשי.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.
טמפרטורה 22-24 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, ישנם מספר חדרים בהם מתגוררים שלושה דיירים.

מצעי המיטת צבעונים ותואמי עונה. וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים בחדרם.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים.
במחלקה סיעודית ג' - תנורי החימום במקלחות אינם מחוברים.
במחלקה סיעודית ו' - באחד החדרים נמצא סדק בין שני קירות בפינת החדר.

טיפול אישי

בגדי הדיירים תואמי עונה.
טופסי שינויי התנוחה בשעות הלילה, מלאים כנדרש.
טופס הנחייה להעברות נכונות, תלוי מעל חלק ממיטות הדיירים.
רשימות ההליכה שנבדקו, נמצאו מלאות כנדרש.

ארוחות

מטבחוני המחלקות שנבדקו, נמצאו נקיים.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון.
קיים טופס מדידת טמפרטורת מזון.
בשעה 10:00 החלו בחלוקת פרי טרי/טחון.
בחלק מהמחלקות, דיירים אשר על פי הרישומים הומלץ עבורם מרקם מזון טחון, קיבלו פלחי קלמנטינה שלמים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' - 4 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב' - 9 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ג' - 5 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
סיעודית ה' - 7 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ו' - 6 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות סגורים, כנדרש.
מערכת לחצני המצוקה לא פעלה בכל המוסד. לדברי המנהל המערכת הושבתה כיוון שעברה היום עידכון חודשי.
לקראת סיום הבקרה - קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית (מחלקה סיעודית ב').

פעילות פנאי

במחלקות א' ו-ד', הופעלו הדיירים בפעילויות פרטניות בידי המטפלים, עקב העדרן של מדריכות תעסוקה.
במחלקה ב' ו-ה התקיימה בתעסוקה פעילות פרטנית מותאמת סביב שולחנות.
במחלקה ג' הופעלו הדיירים בהתעמלות קבוצתית בידי מדריכת תעסוקה (חדשה).
לוחות ההתמצאות עדכניים בכל המחלקות.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר בנות משפחה הביעו את שביעות רצונן הרב מהיחס החם והרגיש לו זוכים הדיירים מהנהלת וצוות המוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

הערכות לשעת חרום, על פי דיווח :
קיים מלאי מזון יבש לשבועיים.
קיים מלאי מזון ייעודי לחודשיים.
קיים מלאי מים לשתיה ליומיים.
קיימים 6 מאגרי מים על גג המוסד.
קיים מלאי תרופות לחודש.
קיים מלאי ציוד מתכלה לחודש וחצי.
במוסד גנרטור עם אספקת סולר ל-4 ימים.

קומה (-1) היא מקלט.
במחלקות משמשים האזורים הפנימיים כאזורים ממוגנים.
כל חלונות המוסד מוגנו כנגד רסיסים.

כוח אדם :
במוסד מועסקים 14 מטפלים פלשתינאים (זותיקים במוסד). הם מתגוררים בדירה הצמודה לבית האבות.
מטפלים נפאליים ורוסים מתגוררים בשתי דירות בעיר, בסמוך לבית האבות - דירה לגברים ודירה לנשים.
בזמן חרום אורגן לצוות מקום לינה בקומה (-1).
הצוות הרב מקצועי עובד באופן מלא, ללא שינוי.

קליטת מפונים :
נקלטו במוסד 18 מפונים מאשקלון.
מתוכם נשארו 5 מפונים, בקוד קבוע (2 הגיעו ממוסד, 3 מהקהילה). בני משפחותיהם מתגוררים באשקלון.

חיסון שפעת :
כ- 90% מדיירי המוסד חוסנו כנגד שפעת.