מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.02.2023

במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מחמוד תקלה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)
יצחק אלחנן 4
פתח תקווה

ד"ר תקלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-00:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.02.2023 בין השעות 22:30 ל-00:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	27	
גריאטריה סיעודית א		36	27	
גריאטריה סיעודית ד		41	27	
גריאטריה סיעודית ה		32	21	
גריאטריה סיעודית ו		29	26	
סה"כ		171	128	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א': אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ב': אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ד': אחות מוסמכת ומטפלת מהאחות.
מחלקה סיעודית ה': אחות אשר הייתה רשומה בסידור עבודה, לא הצליחה להגיע בזמן למשמרת, עקב מחלה. אח ממחלקה סמוכה גיבה אותה. על פי דיווח הצוות ההודעה התקבלה זמן קצר לפני תחילת המשמרת. הניסיונות לאתר ממלא מקום לא צלחו. מטפל אשר מכיר היטב את המטופלים נכח במחלקה.
מחלקה סיעודית ו': אחות מעשית ומטפל.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי רחצה נקיים ואסתטיים, צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
ציוד תקין.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים נמצאו בכל חדרי הרחצה.
פחי האשפה מכוסים. המים בברזים חמים ונעימים למגע.

מברשות שיניים מאוכסנות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.

ארוחות

כלי האוכל נאים.
המטבחונים נקיים ומסודרים.
נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות מרקמי מזון מעודכנות בכל המחלקות

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א': 2 מטופלים הוגבלו במיטה.
מחלקה סיעודית ב': מטופל אחד הוגבל במיטה.
מחלקה סיעודית ד': לא ניתנו הוראות להגבלות במיטה.
מחלקה סיעודית ה': 2 מטופלים הוגבלו במיטה.
סיעודית ו': מטופל אחד הוגבל במיטה.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

ארונות תרופות בכל המחלקות נמצאו נעולים.
לחצני המצוקה בכל המחלקות היו בהשג ידם של המטופלים.
לחצני המצוקה אשר נדגמו בכל המחלקות נמצאו תקינים.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי איכותי ואקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים בכל המחלקות.
לוחות ההתמצאות מעודכנים ושעוני הקיר מכוונים בכל המחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות המטופלים במהלך טיפול אישי.
אנשי הצוות מכירים את המטופלים היטב , פונים למטופלים בנועם.

נושאים נוספים

על פי דיווח של צוות הנהלה:
75% מהמטופלים חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID-19.
85% מהמטופלים חוסנו נגד שפעת עונתית.
45% מאנשי הצוות חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID-19.
60% מאנשי הצוות חוסנו נגד שפעת עונתית.