מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.10.2022

במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מחמוד תקלה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)
יצחק אלחנן 4
פתח תקווה

ד"ר תקלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-14:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.10.2022 בין השעות 11:30 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

סגן מנהל סיעוד, מנהל רפואי, צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	30	
גריאטריה סיעודית א		36	29	
גריאטריה סיעודית ד		41	26	
גריאטריה סיעודית ה		32	23	
גריאטריה סיעודית ו		29	29	
סה"כ		171	137	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א'- 2 אחיות מוסמכות, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב'- אח מוסמך, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ד'- 2 אחים מוסמכים, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ה'- אחות מוסמכת, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ו'- 2 אחים מוסמכים 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים, צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים.
מצעים נקיים ותואמים לעונה. טמפרטורה תקינה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה, פחי האשפה בחדרי הרחצה מכוסים, מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, ביגוד אישי, נקי ואסתטי.

האווירה בחמשת המחלקות נעימה ורגועה.

ארוחות

נמצא תפריט שבועי מעודכן ורשימת מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.
הארוחה תאמה לתפריט.
אנשי הצוות האכילו את המטופלים בישיבה ובסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א': 8 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב': 9 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ד': 4 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ה: 6 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ו: 12 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כל הצוות עטה מסכות כנדרש.
לחצני המצוקה נגישים ותקינים.
תאורת לילה מותקנת ליד כל מיטה, תאורת לילה תקינה, תאורה בחדרי המטופלים ובשטחים הציבוריים תקינה.
ארונות התרופות בכל המחלקות נמצאו נעולים כנדרש.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים. בכל המחלקות נשמעה מוסיקת רקע נעימה.
במחלקה אחת התקיימה פעילות קבוצתית – חגיגת יום הולדת למטופלת, בשאר המחלקות התקיימה פעילות תעסוקה פרטנית מותאמת לכל מטופל ע"י הצוות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך תצפית הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.
הצוות ענד תגי זיהוי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחותיהם, הביעו שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול, התנאים הסביבתיים, יחס הצוות ואיכות המזון.

נושאים נוספים

לפי דיווח של הנהלת הסיעוד:
76% מכלל המטופלים במוסד חוסנו בחיסון 5 נגד נגיף ה- COVID-19.
45% מכלל העובדים במוסד חוסנו בחיסון 5 נגד נגיף ה- COVID-19.
85% מכלל המטופלים במוסד חוסנו נגד נגיף השפעת העונתית.
60% מאנשי הצוות במוסד חוסנו נגד נגיף השפעת העונתית.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL