משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.08.2022

במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מחמוד תקלה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)
יצחק אלחנן 4
פתח תקווה

ד"ר תקלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.08.2022 בין השעות 09:45 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל רפואי, מנהל אדמיניסטרטיבי, מנהלת סיעוד, מנהלת שרות הריפוי בעיסוק, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	30	
גריאטריה סיעודית א		36	24	
גריאטריה סיעודית ד		41	24	
גריאטריה סיעודית ה		32	23	
גריאטריה סיעודית ו		29	25	
סה"כ		171	126	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - 2 אחים מוסמכים, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ד' - 2 אחיות מוסמכות, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ה - אחות מוסמכת (אחראית מחלקה), 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ו' - אח מוסמך, 4 מטפלים.
הצוות היה לבוש מדים, עטה מסכות וענד תגי שם.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד תלוי דגל ישראל ודגל של רשת מוריה.
האווירה נעימה בכל המחלקות.
השטחים הציבוריים, חדרי הדיירים וחדרי הרחצה נקיים ואסתטיים.
חלק מהמחלקות לאחר סיום שיפוץ מבני, חלקן בתהליך שיפוץ מבני פנימי.
במרבית החדרים מתגוררים 2 דיירים, בחלקם 3.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעי המיטות נקיים, נאים ותואמים לעונה.
בחדרי הדיירים - שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של הדיירים.
יש ארונות בגדים לכל דייר בחדר.

הציוד שנבדק נמצא תקין.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים ונפתחים באמצעות מדרכי רגל, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות.
במחלקה סיעודית ב' נמצאה חולצה אישית של אחת מנשות הצוות, תלויה מבחוץ על אחד מארונות הדיירים.

<u>טיפול אישי</u>

הדיירים נקיים, הביגוד אישי ונקי.
אנשי הצוות פונים לדיירים בנועם.

<u>ארוחות</u>

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
במחלקות תלויים תפריטים עדכניים וטבלאות עדכניות של מרקמי המזון המומלצים לדיירים.
בשעה 10:15 הוגשה מנת הפרי, בשלושה מרקמי מזון שונים.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א' : 7 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב' : 7 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ד' : 4 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ה : 6 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ו' : 10 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה נגישים למטופלים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.
הצוות מקפיד על החלפת כפפות וחיטוי ידיים כנדרש במהלך טיפול אישי.

<u>פעילות פנאי</u>

מחלקה סיעודית א' : מדריכת התעסוקה לא נכחה ביום הבקרה. בעקבות שיפוצים מבניים במחלקה, הוצאו הדיירים לשבת בחצר המוסד בליווי המטפלים.
מחלקה סיעודית ב' : הדיירים הופעלו בידי מדריכת תעסוקה, בפעילות פרטנית מותאמת סביב שולחנות. ברקע הושמעה מוזיקה נעימה ותואמת תרבותית.
במחלקה סיעודית ד' : הדיירים הופעלו בפעילות קבוצתית תוססת, בידי מדריכת התעסוקה.
במחלקה סיעודית ה : מחצית הדיירים הופעלו באגף אחד בידי מדריכת תעסוקה, בפעילות פרטנית מותאמת סביב שולחנות. הפעילות לוותה במוסיקת רקע תואמת תרבותית.
דיירי האגף השני במחלקה, מופעלים בתחילת הבוקר בידי המדריכה ובהמשך בשיחות יזומות ובפעילות פרטנית בידי מטפלים דוברי רוסית.
לדיירים מוצעת האפשרות להשתלב בפעילות באגף השני. 4-5 דיירים עוברים אך מרביתם בוחרים להשאר באגף זה במהלך הבוקר כולו. הטלוויזיה דלקה באגף, ללא צפייה ממשית. לא הושמעה מוזיקה.
דווח כי אחת לשבוע מתקיימת באגף זה קבוצה לדוברי רוסית, בידי מדריכת תעסוקה ועובדת סוציאלית דוברות רוסית.
מחלקה סיעודית ו' : הדיירים הופעלו בידי מדריכת תעסוקה בפעילות קבוצתית מובנת, מונגשת שפתית ותרבותית.

בכל המחלקות - לוחות ההתמצאות מעודכנים / שעוני הקיר מכוונים.
ביום הבקרה ניצפו מספר בני משפחה ודיירים יושבים יחדיו בחצר המוסד הפנימית. החצר מרווחת ומקוררת באמצעות צ'ילר.
במקום מקורה בפינת החצר, מוצגת תערוכת ציורים מכובדת של אחד הדיירים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אנשי הצוות הקפידו על פרטיותם של המטופלים בעת טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בני משפחות הגיעו מיוזמתם בכדי להביע שביעות רצון רבה מאד מהקשר עם הנהלת המוסד, מאיכות הטיפול הניתן במקום ומיחס מכבד ומשתף של צוות המוסד אליהם כבני משפחה ואל הדיירים המטופלים במקום.
בשיחה עם מספר דיירים - גם הם הביעו שביעות רצון רבה מיחס הצוות ומהפעילות היומיומית במחלקות.
הדייר אשר תערוכת הציורים שלו מוצגת בכניסה למוסד - חש סיפוק רב מכך.

<u>נושאים נוספים</u>

הנהלת המוסד התייחסה ברצינות רבה להערות מבקרה קודמת. כל הליקוים אשר צויינו בבקרה קודמת - תוקנו.