משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.06.2022

במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מחמוד תקלה
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)
יצחק אלחנן 4
פתח תקווה

ד"ר תקלה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.06.2022 בין השעות 07:30 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, סגן מנהלת סיעוד, צוות אחים, מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	27	
גריאטריה סיעודית א		36	27	
גריאטריה סיעודית ד		41	14	
גריאטריה סיעודית ה		32	23	
גריאטריה סיעודית ו		29	27	
סה"כ		171	118	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א': אח מוסמך, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב': 2 אחים מוסמכים (אחד מהם אח אחראי מחלקה), 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ד': אח מוסמך, 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית ה': אחות מוסמכת אחראית מחלקה, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ו': אח מוסמך אחראי מחלקה, 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים, צביון אישי בחדרי המטופלים אינו אחיד.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים.
מצעים נקיים ותואמים לעונה. טמפרטורה תקינה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה, חלק מפחי אשפה בחדרי רחצה אינם מכוסים, מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי, נקי ואסתטי.

במהלך תצפית, הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.

ארוחות

נמצא תפריט שבועי מעודכן ורשימת מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.
צוות האכיל את המטופלים בישיבה ובסבלנות.
במחלקה סיעודית א', מספר מטופלים הזקוקים להאכלה, המתינו זמן ממושך להאכלה לאחר הגשת הארוחות. המאכלים התקררו טרם ההאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' : 6 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ב': 7 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ד': 14 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ה': 8 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ו': 8 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כל הצוות עטה מסכות כנדרש.
לחצני המצוקה נגישים ותקינים.
תאורת לילה מותקנת ליד כל מיטה, תאורת לילה תקינה, תאורה בחדרי המטופלים ובשטחים ציבוריים תקינה.
ארונות התרופות במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב' לא היו נעולים. בשאר המחלקות ארונות התרופות היו נעולים.

פעילות פנאי

בתצפית, התקיימה תעסוקה פרטנית במחלקות.
הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים בכל המחלקות. שעוני הקיר מכוונים.
במספר מחלקות הושמעה מוסיקה קולנית שלא תאמה את הרקע התרבותי של המטופלים.
יש להשמיע מוסיקה בהתאם להעדפות מרבית המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים.
חלק מאנשי הצוות הסיעודי לא ענדו תגי זיהוי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון מאיכות החיים במוסד.