משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.10.2021

במוסד: "מרכז גריאטרי ארבל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר צבי שפרלינג
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי ארבל (קוד מוסד 23702)
יצחק אלחנן 4
פתח תקווה

ד"ר שפרלינג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-10:15.
נמצאו ליקויים באיחסון וחלוקת תרופות, יש לתקן לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי ארבל"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.10.2021 בין השעות 08:30 ל-10:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, צוות מקצועות הבריאות, עובדות תעסוקה, מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	31	
גריאטריה סיעודית א		36	27	
גריאטריה סיעודית ה		32	23	
גריאטריה סיעודית ו		29	26	
סה"כ		130	107	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א'- אח מוסמך + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה ב'- אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה ה'- אח מוסמך + 3 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה ו'- אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקות ג' ו-ד' ריקות – בתהליכי שיפוץ.
שאר המחלקות מאוישות ופועלות באופן רגיל.
מחלקה ו' משופצת והרמה התחזוקתית בה גבוהה יותר משאר המחלקות שעדיין לא עברו שיפוץ.
בזמן הבקרה, רוב המטופלים כבר ישבו בחדר האוכל ואכלו את ארוחת הבוקר, עובדי הניקיון החלו בניקיון חדרי השינה.
מחלקה ה' מחולקת לשני אגפים- באגף אחד מספר מטופלים ישבו ישנוניים מול פחית אנשור.
הטמפרטורה במחלקות 24 מעלות. המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
בחדרי המקלחת נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה.

טיפול אישי

רק בחלק מהמחלקות ישנם וילונות הפרדה בין המיטות (מחלקות ה' ו-ו').

במחלקה א' ו-ו' נצפו השכמות של מטופלים שבוצעו בצורה סבלנית ומכבדת, רוב הטיפולים בוצעו בדלת סגורה.

ארוחות

בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטן הראשי במוסד.
מרכיבי ארוחת הבוקר תאמו את הרשום בתפריט.
בארוחת עשר הוגשו מגוון פירות טריים. בכל מחלקה הוגשו פירות מסוגים שונים ללא קשר לרשום בתפריט. פרי טחון הוגש למטופלים שזקוקים למרקם דייסתי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה א' שליש מחלקה עם הגבלות פיזיות, 7 מתוכם עם שולחניות.
במחלקה ו' 38 אחוזים מהמחלקה עם הגבלות פיזיות. שלושה מטופלים עם הזנה אנטרלית יושבים עם שולחנית. השאר עם הגבלה מפשעתית.
במחלקה ה' 36 אחוזים מהמחלקה עם הגבלות פיזיות. חצי מהם עם שולחנית והיתר עם הגבלה מפשעתית.
בבדיקה מדגמית, ההגבלות בפועל תאמו לרישום במחלקה.

בטיחות המטופל

במחלקה א' בארון תרופות לשימוש חיצוני אין התאמה בין סוג התכשיר למדבקה על התא.
המשחות לא נמצאות בתאים שלהן אלא בתאים אחרים עם שם אחר.
במחלקה ה' תיבות תרופות לשימוש חיצוני ופנימי נמצאות באותו מדף.
במחלקה ו' תרופות לחלוקה בארוחת צהריים מוכנות בעגלת התרופות כבר משעות הבוקר.

פעילות פנאי

בחלק מהמחלקות התקיימו פעילויות פנאי מובנות. רק במחלקות אלה לוח ההתמצאות היה מעודכן.
במחלקה א' התקיימה פעילות תנועה עם צעיפים צבעוניים, הפעילות כללה את רוב המטופלים וניכר שהם נהנו ממנה ושיתפו פעולה.
במחלקה ה' באגף אחד התקיימה הפעלה בתנועה (ללא התאמה לרשום בלוח פעילות שבועי).
במחלקה ו' וב' לא התקיימו פעילויות פנאי.

נושאים נוספים

חיסונים לקורונה
שלושה מטופלים אינם מחוסנים לקורונה בשל סירוב משפחה. שאר המטופלים במוסד מחוסנים במנה שלישית.
צוות מחוסן במנה שלישית מלבד אחות אחת שלא חוסנה מסיבה רפואית.