מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.06.2026

במוסד: "יוקרה יבנאל"

בישוב: יבנאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוהנד שיבלי
מנהל/ת רפואי/ית
יוקרה יבנאל (קוד מוסד 236C5)
סמדר 1715
יבנאל

ד"ר שיבלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יוקרה יבנאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-17:45.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יוקרה יבנאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.06.2026 בין השעות 16:15 ל-17:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - חוסין שלאעטה, מפקח בכיר בריאות הסביבה - בגריאטריה, לשכת הבריאות מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים/ות משמרת ערב, בהמשך אחות אחראית מחלקת תשושי נפש ובנוסף, מנהלת המטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	21	
גריאטריה סיעודית ב		36	27	
תשושי נפש ב		30	18	
סה"כ		102	66	

מחלקה סיעודית רקפת:
דווח על פצע לחץ אחד דרגה 2.
דווח על שתי הגבלות לילה במיטה(סדין רשת), 3 הגבלות בישיבה (חגורת בטן).
דווח על בידוד מגע אחד.

כח-אדם סיעודי

מחלקת רקפת:
אחות משמרת ערב ו-3 מטפלים.

מחלקת אירוס:
אח משמרת ערב ו-4 מטפלים.

מחלקת נרקיס תשושי נפש:
אחות משמרת ערב ו-3 מטפלים.
סידור העבודה זמין ותואם למספר העובדים ב-3 המחלקות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד לובי נקי עם פינות ישיבה למשפחות.
בכניסה למחלקות בשעה 16:30 נצפו דיירים יושבים בלובי נקי מסודר, מסביב לשולחנות ערוכים ונקיים רובם ללא פעילות תעסוקתית.
צביון אישי חלקי בחדרים.

ישנו קוד לכניסת מחלקת תשושי נפש.
חדרי אשפוז נקיים.
זרמו מים חמים בברזים.
יש נייר ניגוב ידיים, נייר טואלט וסבון במקלחות.
בכל חדר יש חומר חיטוי ידיים וכפפות.
טמפרטורה של מחלקת נרקיס 22 צילזיוס.
מלאי בגדים תואם לעונה ומסודר בצורה טובה בתוך ארונות נקיים.
מצעים ושמיכות תואמות לעונה.
שמות הדיירים נמצאים בפתח החדרים שלהם, ועל החפצים האישיים שלהם.
אוגרי כביסה עם שילוט.

נקודות לשיפור:
חסר שילוט מכוון למשפחות ולדיירים.
בשתי המחלקות רקפת ואירוס יש תקלה במיזוג, טמפרטורת שתי המחלקות 26 צילזיוס, ונצפו טמפרטורות גבוהות בתוך החדרים שנעות בין 27 – 30 צילזיוס.
באחד החדרים נכח דייר והטמפרטורה הייתה 27 צילזיוס.
חדר 11 מחלקת רקפת– נמצא מאחז מתקפל תלוש מהמקום שלו.
חלק ממראות המקלחות מלוכלכות.
חלק מראשי המקלחות עם אבנית ומוצהבות.
נצפו ברזים עם חולדה במקלחות.
האור חלש בתוך החדרים.
נצפו מנורות פגומות בתוך מקלחת חדר 9 מחלקת רקפת.
חדר 18 מחלקת אירוס, ריח לוואי בכניסה לחדר, באותו חדר נצפו 4 אוגרי כביסה מלוכלכת.
חדר 2 מחלקת אירוס מצע מיטה מוכתם בכתם אדום.
במחלקת אירוס מזגן מלוכלך בחדרי התרופות, נמצאו סימני רטיבות על תקרת חדר התרופות.

<u>טיפול אישי</u>

הרחצות מתבצעות כל יום לכלל הדיירים.
יש הנחיות העברה לכל מטופל תלויות בתוך החדר.
הדיירים נצפו עם בגדים מסודרים, שיער מסורק.
יש מלאי טיטולים במידות שונות.
נמצאו קופסאות של שיניים תותבות עם שמות של הדיירים.

נקודות לשיפור:
בבדיקת המטופל עם פצע לחץ בעקב שהושכב במיטה אחרי ארוחת הצהריים, העקב עם הפצע הלחץ הייתה מונחת ישירות על המזרון, ללא שימוש מיטבי בכריות ייעודיות. בנוסף לא נמצא תיעוד של תנוחה בדף שינויי התנוחה.
יש דיירת שהיא דוברת אך ורק רוסית, יש מטפל דובר רוסית אבל לא נמצא בכל המשמרות.

<u>ארוחות</u>

התפריט נמצא בלובי ברור ונגיש, מעודכן וחתום על ידי דיאטנית.
יש תיעוד טמפרטורות של האוכל המתקבל בסמוך לשעת הארוחה.
בבדיקת ארוחת הערב הארוחה תאמה למה שרשום בתפריט.

נקודות לשיפור:
לא נמצא קנקנים על השולחן.
נמצא מקרר שרשום עליו מקרר אוכל רפואי במטבח קצה, ובתוכו הייתה חלבה עטופה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שתי הגבלות לילה במיטה (סדין רשת), ושלוש הגבלות בישיבה הגבלת בטן.
בבדיקת אחת ההגבלות בישיבה הייתה מונחת על החזה של המטופל במחלקת רקפת.

בטיחות המטופל

טמפרטורת חדרי תרופות נעות בין 21-22 בשלוש המחלקות.
יש ניטור טמפרטורות של מקררי התרופות וחדר התרופות.
יש עמדה מצוידת באמצעי חיטוי ומיגון מול חדר בידוד מגע, עם שילוט על דלת החדר לפי הנהלים.

נקודות לשיפור:
עקב תקלה במערכת לחצני המצוקה של מחלקת רקפת ואירוס, הנהלה נתנה תחלופה של פעמונים ידניים שקשה מאוד לדעת מי מהדיירים צריך עזרה. יש לחצני מצוקה ניידים המצפצפים פעמיים ועוצרים. על הנהלת המוסד למצוא פתרון לבעיית מערכת לחצני המצוקה.
במחלקת אירוס נמצאו בגדיים תלויים על מאחזי ידיים בפרוזדור של המחלקה, דבר העלול לגרום לזיהום צולב.

פעילות פנאי

קיים לוח פעילות המעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.

נקודות לשיפור:
בלוח פעילות של מחלקת רקפת רשום חוג כלבנות בין השעה 16:00–18:00, אבל בפועל התחיל ב17:24 והשתתפו רק 8 דיירים משתי המחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ישנם וילונות בין המיטות לשמירת פרטיות וכבוד המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ניהול שיחה קצרה עם מספר מטופלים שהביעו את שביעות רצונם.

נקודות לשיפור:
בשיחה קצרה עם אחד המטופלים, הוא טוען שהאוכל לפעמים אינו לטעמו.