משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.11.2025

במוסד: "יוקרה יבנאל"

בישוב: יבנאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר מוהנד שיבלי
מנהל/ת רפואי/ית
יוקרה יבנאל (קוד מוסד 236C5)
סמדר 1715
יבנאל

ד"ר שיבלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יוקרה יבנאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:10.
המוסד נמצא במצב סביר. יחד עם זאת, על הנהלת המוסד לבצע תיקון ליקויים כפי שנרשם בסעיף תנאים סביבתיים וטיפול ראוי.
מומלץ לכתוב נהלים פנימיים ולדאוג להטמעתם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יוקרה יבנאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.11.2025 בין השעות 06:40 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות. בהמשך הצטרפה מנהלת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
גריאטריה סיעודית ב		36	26	
תשושי נפש א		30	23	
סה"כ		102	79	

3 מטופלים עם פצעי לחץ.
ללא מטופלים עם חיידקים עמידים (מטופלת עם חיידק עמיד נמצאת כרגע באשפוז בבית חולים, לא במחלקה).
4 מטופלים עם הזנת ושט קיבתית.

כח-אדם סיעודי

אחות, 4 מטפלות ועוד מטפלת מהלילה שנשארת לעזרה בהקמות עד השעה 7:00. סידור עבודה: תואם את הקיים בפועל.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי ומואר. חדרי מטופלים מסודרים, מרווחים ואינם עמוסים בציוד. החדרים, המיטות ושאר הריהוט, נקיים.
ארונות נמצאו מסודרים. חלק מדלתות ארונות וארוניות מתפוררים בקצה, ארוניות בלויות.
נאמר שרכשו ריהוט חדש לחדרי מטופלים.
מראה במקלחת מונגשת למטופל.
במסדרונות קיימים ארונות לאחסון כביסה נקיה (קיים מלאי מגבות ומצעים במחלקה).
טמפ' בחדרי מטופלים ששהו בחדר אוכל- 24 מעלות.
חדר אוכל: מואר ומרווח.
השולחנות נמצאו עם מפה, פרחי פלסטיק, מפיות.
מטבחון מחלקתי אינו תחום בניגוד לנדרש, שכן הוא פתוח אל חדר האוכל. המטבחון נמצא נקי.
ציוד: כסאות גלגלים, עמודי אינפוזיה, נקיים.
קיים צביון אישי בחדרים שנבדקו.
הנחיות להעברות מטופלים נמצאו מעל מיטות מטופלים.
הערות לתיקון:

עדיין נראתה לשלשת יונים. נאמר שנעשתה עבודה להרחקת יונים וטיפול בלשלשת. אך עדיין נראתה לשלשת יונים.
פעמון מצוקה אינו נגיש למטופל צלול ששכב במיטתו. ראו הערה חוזרת על הנגשת פעמון מצוקה למטופלים צלולים.
ציוד: נראו אביזרי תמיכה לישיבה במצב בלוי (חדר 6, כרית ישיבה של כסא גלגלים, קרועה ובלויה).
פח פסולת זיהומית נמצא מלא. יש למלאו עד 75% מנפחו, לבטיחות המשתמש.
פחי אשפה מחוץ למבנה, המכילים את אשפת המוסד, נמצאו גדושים ופתוחים בניגוד להנחיות. נראו שקיות אשפה על הפחים עצמם.
התנהגות לא תקינה.
ראו הערותנו בנושא אסוף אשפה מדוחות קודמים.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
בהגעת מטופלים לחדר האוכל, מקבלים שתייה חמה.
נצפתה תגובה מהירה להפעלת פעמון מצוקה. הכיבוי התבצע מחדר מטופל, כנדרש.
רחצות מתבצעות בראשון ושישי לכל המטופלים. בשאר הימים, רחצה לכל מטופל פעם ביומיים.
המטופלים נראו לבושים בבגדי העונה, בגדיהם נקיים.

הערות לשיפור:
היגיינת פה: לתשומת לבכם, הערות בנושא זה מבקרה בחודש אוגוסט.
בבקרה הנוכחית, נמצא כי מתוך 30 מטופלים במחלקה, נמצאו רק 8 מברשות שיניים ו-3 קופסאות לשיניים תותבות.
בעגלת טיפולים, נמצאה ערכה לטיפול פה ורשימה מתועדת כנדרש לצחצוח שיניים/ טיפולי פה. לתשומת לבכם, לגבי טיפול להיגיינת הפה בשאר המטופלים שללא מברשות שיניים, שלא מצויים ברשימת טיפולי הפה.
במחלקה אוירה טובה, שקטה ורגועה. יחד עם זאת, נראו בחדר אוכל בשעה 7:45, כ-11 מטופלים רדומים. אחת המטופלות אף נצפתה ישנה כשראשה על השולחן. המלצתנו, לנהל את ההורדות באופן כזה שמטופלים ערניים יגיעו ראשונים לחדר האוכל ומטופלים עייפים, יותר מאוחר.
בעת טיפול אישי, אומנם הקפידו על סגירת דלת, אך לא היה שימוש בוילון הפרדה.
נמצאו נעליים של מטופלת, על שידה אישית. לא תקין.
שינוי תנוחה:
נצפה שימוש לא מושכל בכריות. תנוחה אינה תואמת לרשימות.
נראתה מטופלת שכובה במיטתה כשהיא נעולה בנעליים. לשאלתנו, נמסר שהמטופלת עברה רחצה והוחזרה למיטתה.
בהמשך הוברר כי טרם התרחצה. יש להקפיד על דיווח תקין לצוות הבקרה, ואין להשכיב מטופל במיטתו עם נעליים.
מומלץ לבנות נהלי עבודה פנימיים.

<u>ארוחות</u>

הארוחה תאמה את התפריט, כמויות תקינות. הארוחה הוגשה בצלחות נאות.
הארוחה הגיעה בתרמופורטים והוגשה מיד.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות נעול כנדרש.
טמפ' מקרר תרופות וטמפ' חדר תרופות מנוטרות. הטמפ' תקינות.
שלטים עם שמות דיירים על דלת חדריהם.
בבדיקה אקראית, נמצא שהשמות תואמים לדיירים.
לשלשת יונים- פוטנציאל לפגיעה בבטיחות תברואית. אכן, ניכר כי הכמות הופחתה, אך עדיין המטרד קיים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>פעילות פנאי</u>

בשעות הבוקר וחלק מהימים אחרי צהריים. ע"פ לוח פעילות.