מוסד **236C4 גולדנקייר דושי נצרת**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **16/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
שאדיה ח'מיס

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר סבירסקי בוריס

שם מנהל/ת האחיות
איוב חסן

גולדנקייר דושי נצרת
מספר מוסד 236C4
נצרת, סאפוריה 38

הנדון **סיכום הבקרה בגולדנקייר דושי נצרת**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27/08/2026 בשעה 06:00 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז הצפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **236C4 גולדנקייר דושי נצרת**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **16/09/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**גולדנקייר דושי נצרת**
מספר המוסד	**236C4**
כתובת	**נצרת, סאפוריה 38**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**שאדיה ח'מיס**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר סבירסקי בוריס**
שם מנהל/ת האחיות	**איוב חסן**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**8 מחלקות, 248 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**295**
תאריך בקרה	**27/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות נצרת**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	40	40 סיעודיים

תמהיל מטופלים גריאטריה פעילה

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה שיקום א	גריאטריה שיקומית	גריאטריה שיקומית	36	37	37 שיקומיים
גריאטריה שיקום ב	גריאטריה שיקומית	גריאטריה שיקומית	36	38	38 שיקומיים
גריאטריה שיקום ג	גריאטריה שיקומית	גריאטריה שיקומית	36	38	38 שיקומיים
הנשמה ממושכת א	הנשמה ממושכת	הנשמה ממושכת	24	30	30 הנשמה ממושכת
הנשמה ממושכת ב	הנשמה ממושכת	הנשמה ממושכת	24	34	34 הנשמה ממושכת
סיעוד מורכב תומך א	סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	36	40	40 סיעודי מורכב תומך
סיעוד מורכב תומך ב	סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	20	29	29 סיעודי מורכב תומך

מוסד **236C4 גולדנקייר דושי נצרת**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **16/09/2026**

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון

ריפוי בעיסוק, מר פרנסוא עג'אג', מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	7.50	כן	7.50	75.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	12.63	כן	12.63	84.20
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	17.50	כן	17.50	87.50
מזון ושתייה (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
בטיחות (20.00 נק')	16.50	כן	16.50	82.50
פנאי (15.00 נק')	12.63	כן	12.63	84.20
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**87.00**		**87.00**	**87.00**

כוח אדם
משמרת בוקר אח אחראי ו5 מטפלים לפי סידור עבודה, בפועל הגיעו למשמרת 4 מטפלים, והמטפלת החמישית לא הגיעה לעבודה.

סביבת הדייר
יש לשפר את הצביון האישי בחדרי המטופלים, כך שיהיו בנראות ביתית ונעימה.
במהלך הבקרה נצפו כיסאות גלגלים עם ידיות קרועות, כיסא חלוד, מספר כסאות לא נקיים וכרית ישיבה מלוכלכת, כורסא גריאטרית שמושב האוויר מרוקן מהאוויר, הליכון עם ידיות עם פלסטר מלוכלך.
מראות חדרי הרחצה אינן נגישות.
חסר אופן הפניה לקול הבריאות במחלקה.

טיפול אישי בדייר
לא נצפה שימוש בווילונות הפרדה בעת הטיפול האישי לחלק מהדיירים , ובחדר 215 חסר וילון הפרדה.
בבדיקה אקראית חלק ממברשות השיניים היו יבשות, למטופלים שכבר ירדו לחדר האוכל.
הערה חוזרת כמעט בכל הבקרות- חוסר מקום אחסון בגדים בחדר הדיירים דבר הגורם לאי סדר בחדרים של המטופלים.
בבקרה היו חסרות לחלק מהדיירים מברשות שיניים, ולאחת הדיירות היה חסר מסרק שיער.

מוסד **236C4 גולדנקייר דושי נצרת**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **16/09/2026**

בטיחות
באחד מחדרי הבידוד לא היה שלט על הדלת, בנוסף, עמדת התפשטות צריכה להיות בתוך החדר לפני היציאה מהחדר.
לחלק גדול מהדיירים אין הוראות העברה בחדרים, ובמהלך הבקרה נצפה מטופל קטוע רגל שהתעקש לעבור מהמיטה לכיסא הגלגלים והמטפל עמד חסר אונים ולא ידע איך מעבירים אותו, כך שכמעט היה אירוע חריג של נפילה.
בבדיקת טפסי שינויי תנוחה חלק התנוחות לא תאמו למה שרשום בדף שינויי התנוחה, ולא היה שימוש מושכל בכריות.
למטופלת עם פצע לחץ בעכוז ישבה על כרית רגילה ומזרון רגיל.
חלק מלחצני המצוקה לא היו נגישים לדיירים.

פנאי
לוח פעילות שבועית משודר דרך מסך גדול בתוך המחלקה, בעת הבקרה המסך היה מקולקל.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

הערה טיפול ראוי - בקרת יום - מחלקות גריאטריה פעילה