מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.02.2026

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 236C4)
סאפוריה 38
נצרת

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
הרושם מהבקרה חיובי. שגרת הבוקר מאורגנת, סביבת אכילה נעימה וניכרת התאמה אישית של התזונה לדיירים. עם זאת, נמצאו ליקויים המפורטים בגוף הדו"ח ויש לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.02.2026 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח לילה מחלקה סיעודית, רופא המוסד, סגן מנהל הסיעוד, דיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום א		36	40	
גריאטריה שיקום ב		36	40	
גריאטריה שיקום ג		36	40	
גריאטריה סיעודית		36	40	
סיעוד מורכב תומך א		36	38	
סיעוד מורכב תומך ב		20	32	
הנשמה ממושכת א		24	31	
הנשמה ממושכת ב		24	33	
סה"כ		248	294	

נבדקה המחלקה הסיעודית.
במחלקה:
שלושה דיירים עם פצע לחץ דרגה 2.
דייר אחד עם הגבלה במיטה.
שני דיירים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח ומטפלת.
במשמרת בוקר עבד אח+ מטפלים (מטפל חמישי חסר וללא מחליף).
סידור עבודה זמין ותואם.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים וחדרים נקיים ומסודרים.
בחדרים, על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.

קיימות הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.
בברזים מים חמים לרחצה.
מקרר אוכל אישי של הדיירים נמצא נקי, מסודר ומסומן בתאריכים.

לשיפור:
- באחד מחדרי הרחצה, ברז אינו תקין.
- חסר במקום אחסון לציוד ובגדים בחדרים.
-נעלי דייר על מושב כסא הגלגלים.
- עגלת אוכל בתוך המטבחון נמצאה מלוכלכת.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו חלק מהדיירים יושבים בחדר האוכל, שותים שתיה חמה ואוכלים עוגה והיתר בתהליכי הורדה ורחצה.
רחצות מתחילות בשעה 6:00 לכלל הדיירים.
ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו רטובות לאחר שהדייר הורד לחדר האוכל.
מוצרי ספיגה במגוון גדלים.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית תנוחת המטופלים בפועל תאמה למנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה.

לשיפור:
- נצפה דייר השוכב במיטה עם הגבלה, ללא תיעוד ביצוע שינוי תנוחה.

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר מתחילה לקראת השעה 7:15.
חדר האוכל מואר, חמים ועם מוסיקת רקע. בהגעת הדיירים לחדר האוכל, מוגשת להם שתיה חמה ועוגייה.
תפריט מעודכן באישור הדיאטנית.
עגלת אוכל עשירה. ניכרת התאמה אישית של המנות. ירקות בצורות חיתוך שונות, ביצים בשיטות בישול שונות, מגוון מוצרי חלב, בחירה בין שני סוגי לחמים (קמח לבן/מלא).
במטבחון המחלקתי קיימים פריטי מזון למתן בין הארוחות- פירות, מעדנים, ביסקוויטים, במבה ועוד.
פינת קפה זמינה, כולל שתיה מגוונת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דייר אחד עם הגבלה במיטה באמצעות חגורת בטן.
שני דיירים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

בידוד מגע- דלת מסומנת וקיימת עמדת התמגנות והתפשטות.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.

לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מבוצעת סגירת דלת בעת מתן טיפול אישי. מורגשת התאמה אישית להעדפות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר דיירים הביעו שביעות רצון מהיחס, הטיפול והאוכל המוגש.