מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.11.2025

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 236C4)
סאפוריה 38
נצרת

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
על הנהלת המוסד לדאוג להתייחס להערות שעלו בסעיפים תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.11.2025 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

סגן מנהל סיעוד ואח מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום א		36	38	
גריאטריה שיקום ב		36	39	
גריאטריה שיקום ג		36	37	
גריאטריה סיעודית		36	40	
סיעוד מורכב תומך א		36	39	
סיעוד מורכב תומך ב		20	29	
הנשמה ממושכת א		24	31	
הנשמה ממושכת ב		24	33	
סה"כ		248	286	

5 שינויי תנוחה.
ללא זונדה או פיום קיבה.
2 הגבלות חגורת שולחן + 1מיטה.
1 חיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

אחים מתחילים ב07:00.
מטפלים 06:00.
5 מטפלי בוקר+ 1 לילה נשאר עד 7:00.
2 עובדות משק מגיעות ב07:30 מנקות ייעודיות לניקוי חדרים.
מדריכת תעסוקה מגיעה מוקדם ומשתתפת בחלוקת אוכל למטופלים.

תנאים סביבתיים

בכניסה שלנו למחלקה בשעה 06:50, נמצאו 10 מטופלים יושבים לבדם בלובי ללא השגחה.
בזמן זה נצפו 2 מטפלים יושבים במרפסת של המחלקה בחוץ ומעשנים, נקראו להמשיך טיפול.

מתוך 10 מטופלים שיושבים בלובי, 5 מהם רדומים.
נצפו חדרים עם צביון אישי חלקי.
נצפו טיטולים משומשים בולטים מאוגר אשפה במסדרון.
טמפרטורת חדרים ולובי 25-24 מעלות.
מעקב טמפרטורה ידני וממוחשב מערכת התראות לאחות אחראית.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות כל יום. מקלחות מחוממות, תנורים דלוקים, דלתות פתוחות בזמן טיפול.
מטופלת נראתה ישנה כשראשה שמוט על השולחן במשך 25 דקות עד להערתנו. הצענו שימוש בכריות.
לחילופין להכניסה לחדר אוכל מאוחר יותר, לבצע תעדוף של הורדות, זמן רחצה וכניסה לחדר אוכל בהתאם למצב העייפות של המטופל.
בבדיקה לשינוי תנוחה נמצא שהתנוחה בהתאם לרשום, אך חסרה כרית בין הרגליים. רשימת שנוי תנוחה לא נמצאה בהתחלה לבקשתנו, לאחר מכן נמצאה רשימה במחשב.
2 מטפלות הועברו חזרה למיטה לאחר מקלחת בוקר, בהתאם לצורך ובתאם לתוכנית מוסכמת, הן קמות יותר מאוחר ויוצאות ללובי.
חדר 234 נמצאה במקלחת מתרחצת לבד לשאילתנו מדוע ללא השגחה, נאמר שהיא מסרבת, לבקשתנו נכנסה מטפלת כדי להשגיח בעת מקלחת.
בחדר בידוד מגע קיימת עמדת התמגנות כנדרש, עם ציוד להיגיינה ושמירה על מניעת זיהומים, ובנוסף, פח אשפה. העמדה כללה בין היתר מכשיר אינהלציה ומד חום פרטי.
קיים מחוץ לחדר שולחן עם ציוד להיגיינה ושמירה על מניעת זיהומים.
עגלה טיפולית הכוללת טיטולים, כפפות, מברשות, משחות, סדינים, רשת מנוף, טבליות לשיניים תותבות, מכוסים על ידי בד.
תיעוד של טיפולי פה מתבצע ע"י המטפלים באפליקציה של משרד הבריאות (חתימה בטאבלט).
הוצגה רשימה של מטופלים לטיפולי פה (23 מטופלים בטיפול פה). אין רשימת מטופלים הזקוקים לצחצוח שיניים, נאמר שזה מצויין ברשימת טיפולים.

ארוחות

הוגשה שתיה חמה אחרי הגעתם של המטופלים ללובי.
האוכל מגיע בתרמו פורטים כנדרש לשמירת רצף טמפרטורה ממטבח המוסד בקומה 2.
כמות המזון בשפע, מבחר גדול ותפריט מותאם לצרכים ובקשות.
התפריט מונגש ותלוי בחדר אוכל ליד עגלת ההגשה.
עגלת חימום חוממה מראש כנדרש.
כלי האוכל יבשים כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שתי הגבלות שולחן.
הגבלת מיטה.

בטיחות המטופל

עגלת בידוד נמצאת בחדר כביסה נקיה- מצב לא תקין.
בכניסה שלנו למחלקה בשעה 06:50, נמצאו 10 מטופלים יושבים לבדם בלובי ללא השגחה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן ליום חמישי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה המטפלת שואלת את העדפת המטופלים טרם הגשת השתיה החמה.
חלק מהדלתות נצפו פתוחות בזמן טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת סיפרה על שביעות רצון שלה מהטיפול.