מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.09.2025

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 236C4)
סאפוריה 38
נצרת

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:30.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה, אוירה נינוחה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.09.2025 בין השעות 06:00 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה מחלקה סיעודית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום א		36	40	
גריאטריה שיקום ב		36	38	
גריאטריה שיקום ג		36	38	
גריאטריה סיעודית		36	39	
סיעוד מורכב תומך א		36	40	
סיעוד מורכב תומך ב		20	25	
הנשמה ממושכת א		24	34	
הנשמה ממושכת ב		24	35	
סה"כ		248	289	

נבדקה מחלקה סיעודית.
חמישה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופל אחד בבידוד מגע.
שני מטופלים עם הגבלה במיטה ו-4 הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח לילה ו-2 מטפלות (אחת מהן בחפיפה).
במשמרת בוקר 5 מטפלים (2 בחפיפה) ואחות. מחלקת אוכל מגיעה בשעה 7:00.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חדר האוכל מואר וממוזג, חדרים חשוכים. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 22 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים. קיים צביון אישי.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם נייר לניגוב ידיים וסבון נוזלי.

ציוד הושבה נקי.
מים חמים הורגשו מהברזים.
2 מנופים להעברה.

לשיפור:
- שמיכת פוך ללא ציפית.
- רגליות של כסא גלגלים מונחות על פח אשפה.
- נצפה כסא גלגלים עם ידיות שחוקות.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה הסיעודית, רוב המטופלים ישנים במיטות, מספר קטן של מטופלים יושב בחדר האוכל.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום. קיימת רשימת רחצות.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את המנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה.
מנורות לילה דולקות עבור מטופלים המעוניינים בכך.
נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו רטובות.
נצפו מוצרי טיפוח אישיים.
קיימים מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
בחדרים תלויות הנחיות לאביזרים אישיים ואופן העברה.
המטופלים נצפו יושבים מסודרים בחדר האוכל, ביגוד אישי נקי ומותאם לעונה.

לשיפור:
- נצפו מספר מברשות שיניים עם מצבור משחה יבשה.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגה. פועלת מוסיקת רקע.
תפריט מעודכן באישור הדיאטנית.
במטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות (במקרה הצורך) כגון עוגות, מעדנים, גבינות שונות, רסק תפו"ע, ירקות, חמאה אישית.
קיימת פינה מסודרת להכנת שתיה חמה וקרה.
נמצא מקרר משפחות ואוכל אישי עם שמות של מטופלים בחדר האוכל.
על רוב השולחנות בחדר האוכל מפות (בחלקן חסר בטענה שהמטופלים מושכים את המפה). ארוחת הבוקר מוגשת על גבי מגשים.

לשיפור:
- חלק ממגשי האוכל שחוקים ועם חריטות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה מכנית במיטה באמצעות חגורת בטן. ההגבלה אינה לוחצת.
ארבע הגבלות בישיבה באמצעות חגורת בטן ושולחנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים- מחוץ לחדר בידוד קיימת עמדת התמגנות ושילוט על גבי הדלת. בנוסף, נמצא פח לציוד התפשטות.

קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.

נקודות לשיפור:
לוח הפעילות השבועית משודר דרך טלויזיה במחלקה, בכניסה הטלויזיה לא הייתה מכוונת על לוח הפעילות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

יחידות נגרות המפרידות בין המיטות, כולל שימוש בוילון הפרדה, בעת מתן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת, מסרה שהאוכל מעט חריף לה.