מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.07.2025

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 236C4)
סאפוריה 38
נצרת

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בביתהחולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
ההתרשמות מהבקרה טובה, על הנהלת המוסד האחריות לתיקון ההערות שהוצגו בתנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בביתהחולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.07.2025 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה. בהמשך הצטרף נציג אדמיניסטרטיבי מטעם המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
גריאטריה שיקום א		36	36	
גריאטריה שיקום ב		36	37	
גריאטריה שיקום ג		36	36	
סיעוד מורכב תומך א		36	36	
סיעוד מורכב תומך ב		20	25	
הנשמה ממושכת א		24	35	
הנשמה ממושכת ב		24	35	
סה"כ		248	277	

מונשמים: א-35, ב-35. מורכבים: א-36, ב'-25. סיעודית-37. שיקום: א-36, ב-37, ג-36.
סיעודית-37 מטופלים. 2 פצעי לחץ דרגה 2-1.
1 מטופל עם חיידק עמיד.
1 מטופל עם פיום קיבה.
2 הגבלות בישיבה: שולחנית ומותן. הגבלות לילה עבור שתי מטופלות באמצעות חגורת בטיחות.
4 העברות במנוף, קיימים 3 מנופים חשמליים.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם: 4 מטפלות + אחות. חלוקת האוכל מתבצעת על ידי המטפלת, אין עובדת מטבח ייעודית בשעה זו.

תנאים סביבתיים

קיים ארון בגדים המשמש כחוצץ בתוך חדר המיועד לשני אנשים. בחלק מארונות אלו נמצא חוסר סדר והרבה פריטים חשופים. מבנה הארונות אינו מאפשר שמירה על פרטיות המטופל, נדרש ארון סגור, רחב המכיל את הבגדים של המטופלים- הערה חוזרת.
לוח התמצאות מעודכן ליום חמישי.

חדרים מאווררים, מסודרים ונקיים, מסדרון נקי ומואר.
מצעים נקיים במיטות.
צביון אישי חלקי בחדרי מטופלים. בכל חדר של מטופל צלול, יש טלוויזיה.
מקלחות נקיות מאד. נראה סבון, שמפו, נייר לניגוב ידיים. בתוך החדר קיים כיור לשטיפת ידיים וספטדין ליד כל מיטה.
ערכות אישיות למברשת ומשחת שיניים, מסומנות בשמות של המטופלים.
קיים פח אשפה עם מכסה ודוושה כנדרש.
מראות במקלחות של מטופלים אינן מונגשות למטופל.
מחסנים מחלקתיים נמצאו מסודרים ונקיים.
בבדיקה אקראית של לחצני מצוקה, היה לחצן אחד שלא עבד.
תיקון ליקוי: עגלת החייאה הועברה לחדר תרופות, לאחזקה בטמפ' מבוקרת. הותקן מנעול לחדר תרופות ומחסנים. הותקנה כספת לטוקסיקה. טמפ' חדר תרופות-14 מעלות. נמדדת טמפ' חדר תרופות ומקרר תרופות קיים ניטור רציף של טמפ' עם מערכת התרעה.
חדר תרופות ודלפק נקיים ומסודרים.
ליד דלפק אחות, נראתה "תעודת זהות מחלקתית", תלויה על קיר, המכילה אינפורמציה מסוכמת של מטופלים (הגבלות, נוכחות קטטר, נקז, בידוד, טיפול אנטיביוטי).
כביסה: בתוך המחלקה נראה חדר ביצוע כביסה (מכבסה) שלא על פי נוהל כביסה במוסדות רפואה. מייבש הוצב במרחק נגיעה ממכונת כביסה, ללא חציצה והפרדה בין מלוכלך לנקי. ללא אזור מיון וטיפול בכביסה מלוכלכת. יש להפסיק נוהג זה לאלתר.
נראה מלאי מצעים ומגבות במחלקה, אך נמצאו על עגלות נרוסטה חשופות ללא כיסוי שלא כנדרש. אין לאחסן כביסה נקיה א מלוכלכת במסדרון.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו, רוב המטופלים בחדר אוכל. המטופלים נראו נקיים, מסורקים, בגדיהם נקיים. האווירה הייתה שקטה ורגועה.
מוזיקה שקטה ונעימה בקעה ממסך טלוויזיה שהקרין תמונות נוף.
במהלך הבקרה נראתה השגחה על מטופלים בחדר אוכל, כנדרש. נראה יחס מכבד של אנשי צוות.
נצפתה שגרת עבודה ואינטראקציה עם המטופלים, המטפלים היו קשובים, מדברים ונענים לדרישות ושאלות המטופלים.
בקבוקי מים אישיים מונחים על השולחן מול כל המטופלים.
מטופלים המגיעים לחדר אוכל, מקבלים שתיה חמה על ידי המטפל שמוביל אותם לחדר אוכל, לפיכך המטופל לא נאלץ להמתין לקבלת שתיה חמה.
חלק מהמטופלים נצפו בנעליים פתוחות.
בסיור במחלקה נצפו כ-5 מטופלים בחדריהם אחרי צהריים, בבירור שעשינו מול המטופלים עצמם ומול המוסד הבנו שמדובר במטופלים צלולים שבוחרים ומבקשים לפעמים לא לרדת בשעות אחרי צהריים, ובמידה שרוצים לשבת מצלצלים לבקש עזרה בהורדה. חלקם משחקים קלפים ביחד במהלך הבוקר.
נצפה מטופל שצופה בטלוויזיה בחדרו, ניסינו לדבר אתו אך לא שמע אותנו טוב, הוצע להם לבדוק התאמת רמקול ייחודי לטלוויזיה לשיפור איכות החיים שלו.
מספר מטופלות שיתפו שמטפלים בהן כראוי ונענים לבקשותיהם. מטופלת אחת העלתה צורך למגזינים שבועיים לקריאה.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב מוגשת בשעה 18:30. הטמפ' נמדדת בעת הגיע המזון למחלקה. טמפ' המזון תקינות. נמדד גם אוכל קר וגם מחומם. קיימת עגלת חימום שנמצאה נקייה.
קיימת רשימת מרקמים שהכין קלינאי תקשורת לכל המטופלים. החלוקה מתבצעת על פי הרשימה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

2 הגבלות בישיבה: שולחנית ומותן. הגבלות לילה עבור שתי מטופלות באמצעות חגורת בטיחות.
4 העברות במנוף, קיימים 3 מנופים חשמליים.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות ומקרר- קיים ניטור טמפ' למחשב, וידני, עם התרעה לחריגה.
חומרי ניקיון נמצאו גלויים על מדף תחתון במטבחון מחלקתי.
קיימת עגלת חימום לקבלת מזון חם.
מתבצע רישום טמפ' של מזון עם קבלת הארוחות כנדרש.
טמפרטורה חדר תרופות תקינה.
חלק מהמטופלים היו עם נעליים פתוחות.