משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.03.2025

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 236C4)
סאפוריה 38
נצרת

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:30.
בבקרה נצפתה שגרת עבודה והתייחסות לבקשות והעדפות של המטופלים. יחד עם זאת, יש לתקן את ההערות בדוח זה, במיוחד בנושא של בטיחות המטופל וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2025 בין השעות 06:30 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה מחלקה סיעודית ובהמשך אחות בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
גריאטריה שיקום א		36	40	
גריאטריה שיקום ב		36	40	
גריאטריה שיקום ג		36	40	
סיעוד מורכב תומך א		36	39	
סיעוד מורכב תומך ב		20	27	
הנשמה ממושכת א		24	35	
הנשמה ממושכת ב		24	34	
סה"כ		248	294	

במחלקה הסיעודית ארבעהמטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
שלושה מטופלים בבידוד מגע.
מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
שני מטופלים עם הגבלה במיטה ושני מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח ומטפלת.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00 אז מגיעים חמישה מטפלים. מטפלת לילה מסייעת ברחצות עד לשעה 7:00. בשעה 7:00 מגיעה אחות משמרת בוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל. אחת מהמטפלות משמשת גם כמחלקת ארוחת הבוקר.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה הסיעודית, חדר האוכל מואר, מאוורר ומטופח. מתנגנת מוסיקת רקע.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
בחדרי המטופלים נצפו פריטים אישיים כולל צביון אישי לחלק מהם.

על המיטות מצעים המותאמים לעונה וכמות מספקת של כריות.
בחדרים נמצא סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
חדרי הרחצה מסודרים ונמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. ערכות לשיניים תותבות נצפו עם שם המטופל.
מים חמים הורגשו מהברזים.
אוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה נצפו סגורים במסדרון.
עגלת טיפולים מסודרת במסדרון.

לשיפור
חדרי המטופלים נקיים, אך בחלקם אי סדר שמקורו בציוד אישי רב (כולל ביגוד) אשר אין לו די מקום אחסון.
ליד הפינות לרחיצת ידיים חסר פח אשפה כך שבחלק מהכיורים נמצא נייר ניגוב משומש בתוכם. כמו כן, חלק מהכיורים אינם נקיים.
בחלק מחדרי הרחצה, נצפו מוקדי עובש בקרמיקה, באזור הרחצה.
לציין כי על חלק ממברשות השיניים נמצא מצבור משחה.
מטבחון מחלקתי אינו מאוורר ועם ריח לוואי.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה הסיעודית, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל, לאחר רחצה ומוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום.
בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו רטובות לאחר שהמטופלים כבר הורדו לחדר האוכל.
שקית קטטר שתן תלויה על מתלה ייעודי.
המטופלים נקיים ומסודרים ולבושים בהתאם לעונה.

לשיפור
תנוחת המטופלים- חלק מהמטופלים נצפו שוכבים באופן שאינו נוח כגון קרוב לדופן או עליו.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל תאמה את המנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה אך ללא שימוש מושכל בכריות. נצפתה מטופלת עם פצע לחץ בכף הרגל, ללא תמיכה מותאמת.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה לפי בחירה- נס קפה או תה וביסקוויט/ עוגה על גבי צלוחית.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן.
ארוחת הבוקר מגיעה מהמטבח המרכזי ומכילה מגוון.
בארוחת הבוקר ניתנת אפשרות בחירה בין דייסה לדגני בוקר עם חלב.
במטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות, במידת הצורך.
על השולחנות מפות, אביזרי נוי, מפיות נייר ופריטים אישיים.

לשיפור
התפריט השבועי אינו מונגש (תלוי באופן לא מסודר).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות חגורת בטן.
שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחניות.

לשיפור

מטופלת שקיימת עבורה הנחיה להגבלה במיטה, נמצאה שוכבת במיטה כאשר ההגבלה לצידה ולא הושמה עליה. רלוונטי גם לבטיחות המטופל.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
מטפלים מתמגנים כנדרש טרם כניסתם לטפל במטופל בבידוד.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור
בידוד מגע- קיימים שלושה חדרי בידוד ורק באחד מהם נצפה שילוט על גבי הדלת וערכת התמגנות מחוץ לחדר. כמו כן, עמדת התפשטות בסמוך לעמדת התמגנות.
משחות טיפוליות נמצאו על עגלה מחוץ לחדר תרופות, בתחנת אחות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

לשיפור
לוח התמצאות אינו מעודכן ומוצג עליו תאריך 29.3.25.
לוח פעילות שבועית אינו נגיש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת דלת חדר הרחצה והחדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת, הביעה שביעות רצון מהטיפול והיחס ומדווחת שמקלחים אותה במים חמים.