מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.02.2025

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 236C4)
סאפוריה 38
נצרת

ד"ר סבירסקינכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי, תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.02.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב ובמהלך הבקרה הצטרף רופא המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
גריאטריה שיקום א		36	40	
גריאטריה שיקום ב		36	39	
גריאטריה שיקום ג		36	39	
סיעוד מורכב תומך א		36	40	
סיעוד מורכב תומך ב		20	27	
הנשמה ממושכת א		24	31	
הנשמה ממושכת ב		24	34	
סה"כ		248	290	

שלושה פצעי לחץ דרגה 2.
בידוד מגע 3.
הגבלות 3 בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה, ותואם לסידור העבודה בפועל.
משמרת ערב אח + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 17:30 רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל חלקם מועסקים על ידי מדריכת תעסוקה שעובדת עד שעה 18:30, חלק יושבים עם המשפחות ומטופלת אחת במיטה.
המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 23 מעלות.
לחצני מצוקה תקינים.

2 מנופים במחלקה להעברת מטופלים.

נקודות לשיפור:
מים פושרים בברזים 32 מעלות, לא מתאימים לביצוע רחצה.
עדיין יש מחסור בארונות לאחסון בגדים, צביון אישי חלקי בחדרים (הערה חוזרת).
במהלך הבקרה נצפה כסא גלגלים חלוד בצירים, עליו חותמת יד שרה.
נצפו משענות יד של כיסא גלגלים בלויות.
חדר 232 אין מים בכיור חדר רחצה.

<u>טיפול אישי</u>

במהלך הבקרה נצפתה שגרת עבודה.
המטופלים הושבו בצורה מסודרת בכיסאות נקיים עם לבוש נקי ומתאים לעונה.
העברות מטופלים: לפי רמה תפקודית.

נקודות לשיפור:
בכניסה למחלקה נצפתה מטופלת באי שקט פסיכומוטרי שיושבת בכורסא גריאטרית ללא הגבלה, עם חולצה מורמת, בטן וחזה חשופים.
נצפתה מטופלת עם רגל חבושה ללא נעל ועם רגלית ללא ריפוד.
נצפה מטופל עם יד פלגית שמוטה.
מטופלת עם פצע לחץ בעכוז שוכבת על מזרון אויר פשוט, תנוחה תואמת לטופס, אמור להתבצע כל שעתיים שינוי תנוחה בשעה 17:00 לא בוצע, והמטופלת יושבת על כורסא שהספוג שקוע באזור המושב.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב התחילה בשעה 18:30.
על לוח במחלקה תלוי תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
אך האוכל הוגש בכמות מספקת.

נקודות לשיפור:
הארוחה לא תאמה למה שרשום בתפריט.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפרטורה בחדר תרופות תקינה.
לחצני מצוקה תקינים.

נקודות לשיפור:
במהלך הבקרה נמצאו משחות טיפול המאוחסנות בעגלת טיפול ליד דלפק האחיות, ולא בחדר תרופות.
חדר של מטופל בבידוד, אין שלט על דלת הכניסה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
בכניסה למחלקה חלק מהמטופלים מועסקים עם מדריכת התעסוקה.

נקודות לשיפור:
לוח הפעילות השבועית משודר דרך טלויזיה במחלקה, בכניסה הטלויזיה לא הייתה מכוונת על לוח הפעילות. לפי מה שרשום בלוח הפעילות, אמורה להתקיים ליצנות רפואית, אך בפועל התקיימה פעילות אחרת.
יש להנגיש את הטלוויזיה של לוח הפעילות מבחינת גודל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ושימוש במחיצות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת והבת שלה, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.