מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.01.2025

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 236C4)
סאפוריה 38
נצרת

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-18:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.01.2025 בין השעות 16:30 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב ובהמשך הצטרף רופא המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
גריאטריה שיקום א		36	41	
גריאטריה שיקום ב		36	31	
גריאטריה שיקום ג		36	41	
סיעוד מורכב תומך א		36	39	
סיעוד מורכב תומך ב		20	29	
הנשמה ממושכת א		24	32	
הנשמה ממושכת ב		24	33	
סה"כ		248	285	

9 מטופלים עם פצעלחץ בדרגה 2-1.
2 מטופלים עם בידוד מגע.
5 הגבלות בישיבה.
2 הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

ללא חסר בכח אדם.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם לכח האדם בפועל.
משמרת ערב אחות ו-4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 16:45 מטופלים יושבים בחדר האוכל בלי שום פעילות תעסוקתית או חברתית, ובלי השגחה מהצוות.
המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.

טמפרטורה בחדרים 23 מעלות למעט חדר אחד ששכבה בו מטופלת, והטמפרטורה היתה 18 מעלות.
מים פושרים בברזים, לא מתאימים לביצוע רחצה.
לחצני מצוקה תקינים.
נצפה ערסל תלוי על המנוף בפרוזדור.
2 מנופים במחלקה להעברת מטופלים.
עדיין יש מחסור בארונות לאחסון בגדים, צביון אישי חלקי בחדרים (הערה חוזרת).

<u>טיפול אישי</u>

במהלך הבקרה נצפתה שגרת עבודה.
במהלך הבקרה נצפתה מטופלת באי שקט פסיכומוטרי, שיושבת בכורסא גריאטרית ללא הגבלה. המטופלת בלובי לבושה בגדי שינה דקים ולא מותאמים למידותיה, במהלך הבקרה נצפתה זזה כל הזמן בכורסא.
העברות מטופלים: לפי רמה תפקודית.
המטופלים הושבו בצורה מסודרת בכיסאות נקיים, עם לבוש נקי ומתאים לעונה.
שינוי תנוחה- שינויי התנוחה תאמו בפועל למה שרשום בדף שינוי התנוחה.
שינויי תנוחה למטופלת עם פצע לחץ בעכוז נמצאו חתומים, כאשר רוב הזמן שוכבת על הגב, כאשר מורידים אותה מהמיטה לכיסא גלגלים, ויושבת במשך ארבע שעות על העכוז ואחרי ארבע שעות מחזירים אותה מהכסא למיטה, ומשכיבים אותה על העכוז לעוד מספר שעות. יש לדאוג לתכנון שעות ושינויי תנוחה מותאמים לפצע הלחץ של המטופלת כדי לעזור בריפוי הפצע.
נצפו נעלי בית לא מותאמות לעונה.

<u>ארוחות</u>

ארוחות הערב מתחילה בשעה 18:30.
על לוח במחלקה תלוי תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
הארוחה תאמה למה שרשום בתפריט.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפרטורה בחדר תרופות תקינה, עם דף מעקב של טמפרטורת החדר והמקרר.
עגלת החייאה תקינה.
במהלך הבקרה נמצאו משחות טיפול המאוחסנות בעגלת טיפול בפרוזדור.
לחצני מצוקה תקינים, חלק לא היה נגיש.
נצפה שימוש חלקי בציוד התמגנות בעת הטיפול בחולים שנמצאים בבידוד.
בכניסה למחלקה מטופלים יושבים בלובי המחלקתי בלי השגחה, נצפתה מטופלת באי שקט ללא הגבלה עם צורך בהשגחה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח הפעילות השבועית משודר דרך טלויזיה במחלקה. בכניסה הטלויזיה הייתה סגורה ולא יכולנו לדעת מה הפעילות האמורה להתקיים במחלקה. ביקשנו מהצוות להדליק את מסך הטלויזיה, התברר שיש להם פעילות של ליצנות רפואית, אך בפועל פעילות זו לא התקיימה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות לשמירה על פרטיות המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחת המטופלות הביעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.
בשיחה עם מטופלת בחדרה, ציינה שבערב אין מים חמים, מתקלחת בבוקר ואין בעיה עם המים.