מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.12.2024

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 236C4)
סאפוריה 38
נצרת

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:20.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.12.2024 בין השעות 06:40 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, בהמשך הצטרפו אחות אחראית מחלקה וסגן מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
תשושי נפש		30	27	
גריאטריה שיקום א		36	39	
גריאטריה שיקום ב		36	40	
גריאטריה שיקום ג		36	40	
סיעוד מורכב תומך		36	38	
הנשמה ממושכת א		24	28	
הנשמה ממושכת ב		24	29	
סה"כ		258	280	

נבדקה מחלקה סיעודית.
דווח על 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, מטופלת אחת מקבלת הזנה באמצעות זונדה, 3 מטופלים עם חיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 6:00 בבוקר הגיעו 4 מטפלים. בשעה 7:00 בבוקר הגיעו אחות אחראית המחלקה ואחות נוספת.
מטפלת לילה נשארה עד השעה 7:00 בבוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 26 מעלות צלזיוס.
ארונות של מטופלים פתוחים, מלאים בבגדים אישיים בהתאם לעונה. בחדר אחד נמצאו בגדים מלוכלכים של מטופל מונחים על השידה יחד עם בגדים נקיים.

צביון אישי חלקי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. במספר מיטות נמצאו מצעים עם לוגו של בית חולים רמב"ם ובני ציון. רוב המטופלים עם שמיכות אקרילן ללא ציפות.
מים חמים זרמו מהברזים. בחדר אחד נמצא ברז לא תקני.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
ציוד נקי בחלקו.
במסדרון נראה אחד ממיכלי הכביסה המלוכלכת מסומן כנדרש, אך ללא מכסה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
רחצות התחילו בשעה 6:00 בבוקר ומתבצעות כל יום עבור כל המטופלים. המטופלים מסורקים, עם בגדים נקיים המותאמים לעונה, חלק נועלים נעליים פתוחות ולא בטיחותיות.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה ופת שחרית.
מברשות שיניים רטובות ברובן. לא נצפה מגוון מוצרי טיפוח.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי.
על עגלות טיטולים בכל מידות.
הצוות עובד בזוגות, העברות מטופלים מתבצעות על ידי מטפל אחד או שניים לפי הנחיות שנמצאות בקלסר בתחנת אחות.
שינויי תנוחה- קיימת התאמה חלקית בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, לא נצפה שימוש נכון בכריות.
מטופלת אחת נמצאה במיטה עם מכנסיים מופשלות עד הברך. בנוסף, אצל אותה מטופלת ציפורניים ברגליים ארוכות ואינן מטופלות.
בחדר אחד נמצא בקבוק שתן מונח על ארונית יחד עם אוכל של המטופל. בנוסף, על השידה ליד מיטה של מטופל נמצאה קופסאת פלסטיק עם שאריות אוכל פרטי מבושל, לא טרי והרבה אריזות ריקות של מזון זרוקות על הרצפה.
שקית זונדה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים צלולים, נצפתה תגובה מהירה של הצוות לקריאה.

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר מקבלים מהמטבח המרכזי של המוסד, ומתחילה בסביבות השעה 8:30.
תפריט עדכני וחתום ע"י דיאטנית תלוי בחדר האוכל.
קיים רישום טמפרטורה של מזון עם קבלת ארוחות כנדרש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

3 הגבלות במיטה, בבדיקה אקראית תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
במטבחון נמצאו חומרי ניקוי גלויים, במיכל שאינו מסומן וללא אריזה מקורית.
מגשים להגשת ארוחות רטובים ומונחים אחד על השני.
חדר בידוד מצויד לפי ההנחיות, אך פח אשפה צמוד לעגלה עם ציוד נקי.
בחדרים על הקירות מעל מיטות של מטופלים נמצאו נעצים, שעלולים לסכן את בטיחות המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

בלובי המחלקתי טלוויזיה דלוקה עם מוסיקת רקע.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות בעת הטיפול האישי, אך נצפה שימוש חלקי בסגירת וילונות בין המיטות.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה מכובה.