מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.08.2024

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 236C4)
סאפוריה 38
נצרת

ד"ר סבירסקינכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:30.
נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל שיש לפעול לתיקונם לאלתר. בנוסף, נמצאו מספר ליקויים בתחום הטיפול האישי והתנאים הסביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.08.2024 בין השעות 06:00 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
גריאטריה שיקום א		36	40	
גריאטריה שיקום ב		36	40	
גריאטריה שיקום ג		36	40	
סיעוד מורכב תומך		36	40	
הנשמה ממושכת א		24	30	
הנשמה ממושכת ב		24	31	
סה"כ		228	258	

נמצאה חריגה בתפוסת מטופלים ביותר מ10% בכל המחלקות מלבד המחלקה הסיעודית.
במחלקה הסיעודית: 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, 2 מטופלים בבידוד מגע. ללא הגבלות פיזיות, ללא הזנה אנטראלית.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדים אחות ומטפל. במשמרת בוקר אחות, 5 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה לא זמין, דווח שנעול בחדר של האח. הוצג סידור ע"ג הטלפון שתאם לכח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקת מורכבים הלובי מואר, קר מאוד בלובי, לא נמצא מד טמפרטורה ואי אפשר לדעת טמפרטורה מדויקת.
מטופלת התלוננה שקר לה והיא רוצה את הצעיף שלה, אבל אין ממי לבקש.
בכניסה למחלקה סיעודית, לובי מואר ונקי, ללא מטופלים, טמפרטורה נעימה. בחדרים מזגנים פועלים בטמפרטורה של כ24 מעלות. בסיום טיפול פותחים חלונות לאיוורור.
מים חמים זורמים בברזים.
בחדרי מטופלים צביון אישי חלקי. מיעוט בגדים אישיים בארונות.
כסא ריקליין עם חלודה רבה. כורסא גריאטרית עם כרית ישיבה מובנית לא תקינה- ללא אוויר.

טיפול אישי

במחלקת מורכבים, 4 מטופלים ישבו בלובי בשעה 6:00. אחת המטופלות התלוננה שהמטפלת האיצה בה ולא איפשרה לה לשבת בשירותים.
במחלקה הסיעודית נצפתה שגרת עבודה טובה. הקמות מטופלים החלו בשעה 6:00. צוות עובד בזוגות.
רחצות מתבצעות לכולם מידי יום. הנחיות לטיפול תלויות מעל המיטה, מעודכנות ונגישות.
המטופלים עונדים צמיד יד עם שם באופן שאינו מותאם לאוירה של מטופלים קבועים שהמוסד הוא ביתם- הערה חוזרת.
נראה מטופל ששוכב על המיטה כשהיא מוטה למטה לכיוון הראש- בטרנדלנבורג- לא תקין.
במספר מקרים מטופלים בבוקר נראו במיטה עם מצעים רטובים, לציין שמידי יום מחליפים מצעים בכל המיטות.
בבדיקה אקראית שינוי תנוחה התבצעו באופן לא תקין- על הגב ולצד הקיר. ללא שינוי תנוחה לצד השני במהלך כל הלילה.
התנוחה נמצאה מסודרת ותואמת לטופס.
לחצני מצוקה תקינים, אך נמצא לחצן שאינו נגיש למטופלת ששוכבת עם פנים לקיר.

ארוחות

מוסיקה שקטה התנגנה ברקע ואוירה רגועה. למטופלים הוגשה שתיה חמה ועוגה.
על השולחנות מפות מפיות ואביזר נוי. לבקשתנו הצוות הגיש גם מים למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא שימוש בהגבלות פיזיות ביום או בלילה.

בטיחות המטופל

נראתה מטופלת שמתהלכת עצמאית עם הליכון עם כפכפים פתוחות ובלויות. מטופל נוסף שמתהלך עצמאית עם כפכפים לא מותאמים.
מטופל שנכנס עצמאית לחדר שירותים חשוך וסגר את הדלת באופן שמסכן אותו.
שני המנופים במחלקה לא הוטענו במהלך הלילה והתבצעה העברה עם מנוף שסוללה כמעט מרוקנת. ללא ערסלים אישיים, אלא ערסל ציבורי אחד.

פעילות פנאי

לוח תעסוקה כולל פעילות בוקר וערב מידי יום.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך הטיפול האישי נצפתה סגירת דלתות ושמירה על פרטיותו של המטופל.