משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.02.2026

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 236C3)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נצפתה שגרת עבודה, יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.02.2026 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	31	
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		102	88	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
דיירת עם פצע לחץ דרגה 4-3, לדברי האח האחראי, באישור לשכת הבריאות המפקחת. דייר נוסף עם פצע לחץ דרגה 1.
דייר אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
2 דיירים בבידוד מגע.
דייר אחד עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח ומטפל. למשמרת בוקר, בשעה 6:00 הגיעו 4 מטפלים. שלושה מטפלים עובדים משעה 6:00 בבוקר ועד 20:00 בערב עם הפסקה של שעה באמצע.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מוארת ומסודרת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס. ללא ריחות לוואי.
בחדרים פינות לרחיצת ידיים בחדרים מאבזרות עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
ארונות בגדים מלאים בבגדים אישיים.
נעליים מסודרות בארוניות.
בחדרים נמצאו הנחיות לאופן העברה.
ציוד- קיימים ערסלים אישיים.

לשיפור:
- בחלק ממתקני הנייר בחדר הרחצה, נייר תקוע ולא יוצא מהמתקנאו חסר.

- ארוניות בחדרי הרחצה באי סדר, מדף יוצא ממקומו.
- בחדרי רחצה שני מתקני סבון, אחד מלא ואחד ריק. מתקן סבון מפורק בחלק מחדרי הרחצה.
- כפפות משומשות נצפו מונחות על מכסה פח האשפה.
- ציוד- כסא גלגלים נצפה עם מצבור שערות בגלגלים. כסא גלגלים אחר עם גלגלים שחוקים מתפוררים, משענת גב בלויה, רגליות חלופיות לא תואמות, משענות יד קרועות, משענת צד וכרית הושבה זרוקה על הרצפה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', חלק מהדיירים יושבים בחדר האוכל וחלק בתהליכי רחצה או הורדה.
רחצות מבוצעות מדי יום. מכינים בגדים מראש לרחצה.
בהגעת הדיירים לחדר האוכל מוגש להם פת שחרית. טלויזיה פועלת ברקע על תכנית בוקר.
בבדיקת מברשות שיניים, רטובות לאחר שהדייר הורד לחדר האוכל.
ערכות לשיניים תותבות נמצאו עם שם הדייר.
מברשות שיער שעל גביהן שם הדייר.
בתצפית בזמן העברות, בוצע כנדרש ובזוגות.

לשיפור:
- דיירת עם פצע לחץ דרגה 3-4 בעכוז.על טופס שינוי התנוחה, לא נצפו השכבות במיטה במהלך היום אלא חתימות החל מהשעה 21 וחצי בלילה. בנוסף, הדיירת יושבת בכורסא גריאטרית צרפתית עם מושב קשיח מספוג קשה. כמו כן, לא הותאם לה ציוד ייעודי לנוכח פצע לחץ מתקדם.
- שקית קטטר שתן נצפתה מונחת על רצפה ולא על מתלה ייעודי.
- בבדיקה אקראית, שינויי תנוחה לא נעשים באופן מסודר וללא שימוש מושכל בכריות.
- לדייר עם טופס שינוי תנוחה - הטופס אינו חתום כל הלילה. בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות וללא סידור מנח נוח במיטה.
- חלק ממברשות השיניים שחוקות וחסר ערכות של מברשות שיניים ומשחה לחלק מהדיירים.
- בחלק ממברשות השיער נצפה מצבור שיער.
- נצפה דייר שמתהלך לחדר האוכל בליווי איש צוות בעוד כף הרגל שלו מחוץ לנעל.

<u>ארוחות</u>

בהגעת הדיירים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגה/ ביסקוויט. שתייה חמה מוגשת לפי העדפה.
חדר האוכל מואר, נקי ומסודר. ברקע פועלת טלויזיה עם תכנית בוקר. על השולחנות מפות, פלייסמנט.
קיימת זמינות של מים על השולחנות.
תפריט שבועי מעודכן ובאישור הדיאטנית. האוכל המוגש תואם לרשום בתפריט.
סלט ירקות עשיר לארוחת הבוקר, אבוקדו, גבינה צפתית, ביצים בשיטות בישול שונות. נצפו העשרות מיוחדות מהמזון.

לשיפור:
- במטבחון המחלקתי לא נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות (כגון גבינות, ממרחים, פירות וכדומה) בשעות בהן המטבח המרכזי סגור. נמצאו ביסקוויטים ובמבה בלבד.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דייר אחד עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן.

<u>בטיחות המטופל</u>

בידוד מגע- קיים שילוט על גבי הדלת וערכת התמגנות מחוץ לדלת.

הזנה אנטראלית- על שקית ההזנה רשום שם הדייר ותאריך עדכני. מנח קבלת ההזנה תקין.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
- לא נצפה כסא רחצה ייעודי לדייר בבידוד מגע. בנוסף, בחדר הבידוד נצפו סימני צואה על מכסה הפח וללא שקית בפח.
- פח אשפה לצד עמדה לטיפול פה, ללא שקית וללא עדות לשימוש בעמדה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה מדי יום בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשיפור:
- במעבר בין החדרים, מבוצעת רחצה של מטופל בעוד דלת החדר פתוחה. בנוסף, לא מקפידים על סגירת וילון בין המיטות.
- קיימת עמדה קולקטיבית לביצוע טיפול פה, בכניסה למסדרון לצורך ביצוע טיפול פה,העמדה אינה מאפשרת פרטיות ואינה אסתטית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם דיירת הביעה שביעות רצון מהיחס והטיפול. ציינה שיש מים חמים במקלחת.