משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.11.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 236C3)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:45-17:15.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי בטיחות המטופל ופנאי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.11.2025 בין השעות 15:45 ל-17:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	31	
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		102	86	

סיעודית ב' –2 מטופלים עם פצע לחץ, אחד דרגה 2, והשני דרגה 3-4, 2 מטופלים עם הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה שבועי זמין בתחנת אחות. משמרת ערב כוללת אח וארבעה מטפלים.
נצפו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד מהכניסה הראשית, כניסה לא נקיה, בסביבת החצר בכניסה הראשית נמצאו כמויות גדולות של בדלי סיגריות זרוקים בחצר או בצמחיה. בנוסף, ממצא זהה נצפה בגינה של המוסד (הערה חוזרת).
בכניסתנו למחלקה סיעודית ב' פרוזדור מואר, טמפרטורה בלובי 23-24, מעלות צלזיוס.
רוב המטופלים יושבים בלובי המחלקתי אחרי הגשת שתיה ועוגה.
נצפו ארונות בגדים מתפוררים (הערה חוזרת).
חלק מהמקלחות עם קרמיקה שחוקה.
בבדיקה אקראית מים חמים זרמו מהברזים.
וילונות הפרדה נקיים.
כסאות גלגלים וכריות נקיים.
חדר כביסה נקי ותקין.
לחצני מצוקה תקינים.
צביון אישי חלקי בחדרים.
חסר מתקן סבון בחדר 305.
מראות לא נגישות במקלחות.

נצפו אוגרים ייעודיים ללא שילוט.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקות, נצפתה שגרת עבודה.
רחצות מבוצעות מדי יום למעט בשבת, ומתחילות בשעה 6:00 בבוקר.
העברות מבוצעות בזוגות או ביחיד על פי צורך ורמה תפקודית.
שינויי תנוחה- טופס שינוי תנוחה למטופלת עם דרגה 4-3 שנמצאת כל היום במיטה, אינו חתום לכל היום.
נצפתה מטופלת במחלקה סיעודית א' שוכבת על מזרון דינמי שאינו מכויל נכון לפי משקל.

ארוחות

אחרי הורדת המטופלים בשעה 16:00, קבלו שתיה ועוגה.
תפריט מעודכן חתום על ידי דיאטנית ומונגש בגודלו.

בטיחות המטופל

קיים תיעוד ומעקב טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
שער המדרגות ביציאה מהמחלקות הסיעודיות שגובל במדרגות, פתוח ולא נעול.
לחצן מצוקה במחלקה סיעודית א', לא נגיש למטופלת צלולה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן. חסרה עונה בלוח.
קיים לוח פעילות שבועית במחלקות הכולל פעילות בוקר ואחה"צ.

לשיפור:
לפי לוח הפעילות במחלקות סיעודיות רשומה פעילות משעה 16:30 עד 17:30 על ידי אותו מפעיל "עולם החיות" ובאותו הזמן, אבל בפועל לא הייתה כלל פעילות. המטופלים ישבו ללא שום פעילות תעסוקתית, ניסיון להעסיק אותם כגון, לתת להם משחקי קופסא.
במחלקת תשושי נפש רשומה פעילות "עולם החיות" משעה 16:00 עד 17:00 על ידי אותו מפעיל, אך לא הייתה שום פעילות גם שם.
ביציאה מהמוסד בשעה 17:00 ראינו את המפעיל נכנס למוסד, אל המחלקה לתשושי הנפש. יש לבנות מערך פנאי מחלקתי מותאם עם עמידה בזמני הפעילות שנרשמו בלוח הפעילות השבועית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור דלתות בזמן טיפול אישי.