מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.09.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 236C3)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.09.2025 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
תשושי נפש		30	23	
סה"כ		102	85	

סיעודית ג'– 31 + 1 אשפוז, 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, מטופל אחד בבידוד מגע, 2 מטופלים עם הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה אחות ומטפל.
סידור עבודה שבועי זמין בתחנת אחות. משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00 למטפלים, וכוללת אחות וארבעה מטפלים.
ביום הבקרה הגיעו למשמרת בוקר רק שלושה מטפלים, אחת נעדרה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד מהכניסה הצדדית, כניסה לא נקיה עם הרבה בדלי סיגריה, גם בכניסה הראשית וסביב החצר בכניסה הראשית כמויות גדולות של בדלי סיגריות זרוקים בחצר או על הצמחיה.
הפרוזדור בין המחלקות הסיעודיות אינו נקי.
בכניסתנו למחלקה סיעודית ג' פרוזדור מואר, יושבים בחדר האוכל שני מטופלים והיתר בחדרים.
טמפרטורה בחדרים 21-24 מעלות צלזיוס.
נצפתה מקלחת של דיירים מוצפת במים, ככל הנראה עקב ליקוי בניקוז או סתימה.
נצפו ארונות בגדים מתפוררים.
חלק מהמקלחות עם קרמיקה שחוקה.
בבדיקה אקראית מים חמים זרמו מהברזים.
לחצני מצוקה תקינים, חלקם לא נגיש עבור מטופלים צלולים.
נצפה אחסון שקיות קטטר על מתקן, חומר ספטול בתוך חדר של המטופל.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקות, נצפתה שגרת עבודה.
רחצות מבוצעות מדי יום למעט בשבת, ומתחילות בשעה 6:00 בבוקר ע"י מטפל משמרת לילה המבצע רחצה עבור 4 מטופלים לבדו.
מברשות שיניים יבשות ברובן, בקרב מטופלים שסיימו רחצה ויצאו לחדר האוכל.
העברות מבוצעות בזוגות או ביחיד על פי צורך ורמה תפקודית.
שינויי תנוחה- טפסים תלויים על גבי דפנות המיטה/ ארוניות. טפסי שינויי תנוחה חתומים בהתאם לתנוחה של המטופלים, נצפה שימוש לא מושכל בכריות לרובם.
עבור רחצות לילה קיימת רשימה של מטופלים, שאר הרחצות המטפלים מבצעים ללא רשימה מסודרת. נצפו מטופלים צלולים שביקשו לרדת והצוות לא נענה לבקשתם. עבור מטופל בבידוד שביקש לרדת, נמסר מאחות המחלקה שמטופל בבידוד מקבל רחצה אחרון.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל קיבלו שתייה חמה ופת שחרית.
תפריט מעודכן חתום על ידי דיאטנית ומונגש בגודלו.

בטיחות המטופל

חדר בידוד עם שילוט וערכת התמגנות מחוץ לחדר, אך שם המטופל שרשום בכניסה לא תואם את המטופל שבבידוד בתוך החדר.
חדר 303 אין שמות על דלת הכניסה לחדר של הדיירים, וחדר 304 השם לא תואם.
מקלחת מוצפת במים דבר המהווה סכנת נפילה למטופלים ולצוות.
לחצני מצוקה תקינים, חלקם לא נגיש עבור מטופלים צלולים.
קיים תיעוד ומעקב טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן.
קיים לוח פעילות שבועית במחלקות הכולל פעילות אחה"צ.
בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל מבוצעת הדלקת טלוויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מבוצעת סגירה חלקית של דלתות בזמן טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה אי שביעות רצון, במיוחד בזמינות קריאה בלחצן המצוקה.
נצפה קושי בהתנהלות המטפלים מול מטופלים צלולים בנוגע להיענות לרצונותיהם.