מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.07.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 236C3)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:45-21:15.
הבקרה נערכה במשמרת ערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.07.2025 בין השעות 19:45 ל-21:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית ג'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		36	29	
תשושי נפש		30	24	
סה"כ		102	83	

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב: אחות וארבעה מטפלים. בבדיקה של הרישומים נמצאו משמרות כפולות, לחלק מהמטפילם עם שעה הפסקה. ביום הבקרה בפועל, מטפלת החליפה מטפלת אחרת במשמרת ערב, אך לא נראה עדכון ברשימת העובדים.

תנאים סביבתיים

כללית, המחלקה נראתה נקיה ומסודרת. טמפרטורת לובי 22 מעלות. רצפת חדר אוכל נראתה לאחר שטיפה. שולחנות חדר אוכל עם מפות, נקיות וחדישות. ליד השולחנות, עציצים, נייר לניגוב פה וידיים. המטבחון נמצא נקי באופן ראוי לציון, יחד עם זאת נראה סמרטוט רצפה ומגב מאוחסנים במטבחון, ממצא לא תקין. יש למצוא מקום ייעודי אחר למגב.
חדר כביסה נקיה נמצא נקי ומסודר ובארונות קיים מלאי של מגבות וכלי מיטה.
כסאות גלגלים נראו נקיים.
לוח התמצאות לא מעודכן, התאריך המופיע הוא של יום לפני. נטען כי מדריכת התעסוקה נעדרה ביום הבקרה.
חדרים נקיים עם צביון אישי. מקלחות נקיות ארהארונות בחדרים ישנים ובמצב של התפוררות הדלתות.
חסרים מדי חום בחלק מהחדרים. טמפ' חדרים שנבדקו 24 מעלות.
באחד החדרים מטופלת בחרה, לדברי האחות, לישון עם מנורה דלוקה אך המנורה מאירה ישירות על מיטת המטופלת השנייה שבחדר, ולמרות שימוש בווילון הפרדה, עדיין היה אור בעוצמה. יש לכבד את פרטיות הדיירת הנוספת ולחשוב על חלופות לגבי התאורה.

טיפול אישי

בכניסתנו, אווירה רגועה ושקטה. אחות נמצאה בחדר תרופות ומטפל ישב בעמדת אחיות. בחדר אוכל, נותרה רק מטופלת אחת עם קרובת משפחתה. כל שאר המטופלים נמצאו ישנים במיטותיהם.

ישנם 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1. בבדיקה של שינוי תנוחה נמצא כי: בעת השכבה, בסביבות השעה 19:15, לא רושמים את מצב התנוחה של המטופל. החלפת תנוחה ראשונה עם רישום וחתימה מתבצעת בשעה 22:00. בחדר אקראי בשעה 20:15, נבדקו הרשימות של שנוי תנוחה על ידינו, ונצפה תיעוד רישום התנוחה וחתימת מבצע עבור השעה 22:00 בטרמומעד. לפיכך, רישום התנוחה נעשה למפרע- לא תקין. כמו כן, האחות לא ידעה לזהות את החתימה ולהצביע על המטפל שביצע את הרישום והחתימה, לצורך מתן הסבר והדרכה.
החלפת טיטולים: ע"פ דיווח האחות נעשית בעת ההשכבה. נאמר שבודקים טיטולים אחר כך בשעה 22:00 והחלפה נוספת מתבצעת ב01:30 בלילה.
ע"פ תשאול, למטופלים צלולים, לא שמים מים מונגשים ליד המיטה, מי שרוצה, מבקש ומקבל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות יום: 2 מטופלים עם חגורת שוקיים ומטופל עם שולחנית.
אין הגבלות לילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

ישנו מטופל עם חיידק עמיד. אומנם נראתה עגלת התמגנות מחוץ לחדר, כנדרש, עם הציוד הנדרש, אך לא נצפה פח אשפה (נדרש עם מכסה), עבור הכנסת הכפפות, החלוק וציוד ההתמגנות המשומש. בנוסף, לא היה שילוט ברור על גבי הדלת לבידוד מגע, היה שילוט רק על המיטה של המטופל.
כמו כן, במטבחון, נראה מיכל אקונומיקה ומיכל סבון באופן גלוי על מדף, מתחת לכיור ודלת המטבחון פתוחה לרווחה.
נמצא בבדיקה של תיעוד טמפרטורות חדר התרופות וחדר האחות (שבו גם מאוחסנת עגלת התרופות ועגלת ההחייאה), טמפרטורות חריגות שהגיעו עד ל 26.4 מעלות (חדר תרופות) ועד ל29.1 מעלות (חדר אחות). יש להדגיש כי מדובר בתיעוד חריגות מתמשך על ידי צוות האחיות מתחילת החודש ועד ליום הביקורת. בתשאול האחות במחלקה לא ידעה שצריך לדווח לרוקחת ומה לעשות בעת גילוי חריגות, בנוסף היא לא ידעה איך לאפס את הקריאה במכשיר שמודד את הטמפרטורה.
הממצאים הנ"ל הועברו על ידינו לטיפול והתערבות הרוקחת של המוסד, בין היתר גם נדרשה להעביר הדרכה לכל הצוות הסיעודי לגבי תנאי אחסון התרופות במחלקה.