משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.05.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 236C3)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה. יחד עם זאת, יש לתקן את הליקויים המופיעים בדו"ח בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי, בטיחות המטופל ופעילות פנאי. לציין כי חלק מההערות הינן חוזרות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.05.2025 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך אחות משמרת בוקר, בכל המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	25	
תשושי נפש		30	23	
סה"כ		102	81	

נבדקו כל המחלקות.
1. מחלקה סיעודית א':
מטופל עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופל אחד בבידוד מגע.
הגבלה אחת בישיבה.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

2. מחלקה סיעודית ב':
במחלקה שלושה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
הגבלה אחת בישיבה.
מטופל אחד בבידוד מגע.

3. מחלקה לתשושי נפש:
שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופל אחד עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ב' (העיקרית שנבדקה בבקרה):
במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
במשמרת בוקר עובדת אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבחון.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל. נצפו משמרות רצופות.

במחלקה סיעודית א': אחות, 4 מטפלים ומטפל נוסף חדש נמצא בחפיפה.

במחלקה לתשושי נפש החלה עבודתה אחות אחראית חדשה.

<u>תנאים סביבתיים</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', מסודרת. ללא ריחות לוואי. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים בין 23-24 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים מסודרים. על הארונית שלצד המיטה בגדים מוכנים מראש לשימוש לאחר רחצה. בנוסף, נמצאו משחות החתלה.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
ברוב החדרים, שבמחלקות, קיים צביון אישי בחדרים.
אוגרי אשפה וכביסה מלוכלכת סגורים במסדרון.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
במחלקה סיעודית א', פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם נייר לניגוב ידיים וסבון נוזלי.
מים חמים זרמו מהברזים.

לשיפור:
שמיכות פוך ללא ציפה.
במחלקה סיעודית א', ניקוז צינור מזגן לתוך מיכל בכניסה לחדר- הערה חוזרת.
במחלקה סיעודית א' נמצאה רשת חלון בתוך חדר הרחצה.
במחלקה סיעודית א', נצפה מאוורר עם תחתית מפורקת על ארון בגדים.
במחלקה סיעודית א' נצפתה כורסא גריאטרית שחוקה.
במחלקה לתשושי נפש ,באחד החדרים, נצפו סימני רטיבות ועובש בקיר.
במחלקה לתשושי נפש, גינה אינה נקייה, באי סדר כגון כוסות חד פעמי משומשות, כסאות מלוכלכים ועם מצבור רב של בדלי סיגריות - הערה חוזרת.
במחלקה לתשושי נפש, חדר כביסה נקיה באי סדר.
במחלקה לתשושי נפש, עגלת טיפולים מלוכלכת משמעותית ונמצאה בחדר טיטולים.
במחלקה לתשושי נפש, מתגי ושקעי חשמל מלוכלכים עמצבור לכלוך יבש. בנוסף, חלק מהארונות שתחת הכיור מלוכלכים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', שישה מטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר ישנים במיטות.
רחצות מבוצעות מדי יום החל מהשעה 6:00. קיימת רשימה מסודרת של רחצות.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את מנח התנוחה החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. נעשה שימוש מושכל בכריות ובסדיניות.
שקית קטטר תלויה על מתלה ייעודי.
לחלק מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים. מורחים קרם החתלה ומקפידים על סירוק לאחר הרחצה.
בכל המחלקות, במחסן טיטולים ובארוניות שלצד מיטות המטופלים, נמצאו טיטולים בגדלים שונים כגון L ו-XL.
נמצאו ספוגיות במקלחת.
העברות מבוצעות בזוגות ומקפידים על סגירת חגורת בטיחות.
במחלקה לתשושי נפש נערכה תצפית על העברת מטופלת אשר נראתה מתקשה בהליכה והועברה לשבת בכסא גלגלים.

לשיפור:
במחלקה סיעודית ב', ערכות למברשת שיניים ומשחה, בארוניות שבחדר הרחצה, באי סדר כגון חסר בכוס, משחת שיניים ללא מברשת שיניים או מברשות שיניים שחוקות או עם מצבור משחה יבשה.

קופסה לשיניים תותבות ללא שם ברור של מטופל.
לא נמצאו טיטולים במידה M עבור מטופלים במידה קטנה.
במחלקה סיעודית א', בבדיקה אקראית מברשות שיניים יבשות לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל.
העברות- במחלקה סיעודית א', נצפתה העברה אשר נעשתה במהירות וגרמה למטופל לאי נוחות.
במחלקה לתשושי נפש נמצאה מברשת שיער ללא שם מטופל.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה מגוונת (תה, שוקו או נס קפה).
תלוי תפריט מעודכן במחלקות.
ארוחת הבוקר עשירה, תואמת לרשום בתפריט ומוגשת מתוך עגלת חלוקה שעל גביה ביצים בשיטות בישול שונות, מגוון גבינות, מעדנים בטעמים, טונה והעשרות מיוחדות. קיים מענה לכל המרקמים.
במקרר המחלקתי נמצאו ארטיקים בהכנה מקומית לצורך העשרה. יישר כוח.

לשיפור:
במחלקה לתשושי נפש יושבים 15 מטופלים בשעה 7:15, ללאשתיה חמה או פת שחרית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א'- שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת בטן. ללא הגבלה במיטה.
במחלקה סיעודית ב'- ללא הגבלות במיטה. הגבלה אחת בישיבה באמצעות שולחנית.
במחלקה לתשושי נפש מטופל אחד עם הגבלה בישיבה באמצעות וסט.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' מטופל אחד בבידוד מגע. קיים שילוט על גבי הדלת וערכת התמגנות מחוץ לחדר כולל פח התפשטות לציוד משומש.
מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
הזנה אנטרלית- קיים תאריך מעודכן ושם המטופל על גבי שקית ההזנה.

לשיפור
מניעת זיהומים- במחלקה סיעודית ב'- מטופל אחד בבידוד מגע, ללא שילוט על דלת החדר. בנוסף, ערכת מיגון בכניסה לחדר אינה מלאה. קיים שילוט בידוד מגע רק על מיטת המטופל.
במחלקה לתשושי נפש, חדר רחצה ושירותי צוות פתוחים, בור ביוב פתוח ברצפה וקיימת נגישות של חומרי ניקיון. הערה חוזרת.

פעילות פנאי

לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות 4 פעמים בשבוע בשעות אחה"צ.
במחלקה סיעודית א', לוח התמצאות מעודכן ומפעילים טלויזיה בהגעת המטופלים לחדר האוכל.
במחלקה לתשושי נפש מפעילים מוסיקת רקע בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל.

לשיפור
במחלקה סיעודית ב' ובמחלקה לתשושי נפש- לוח התמצאות אינו מעודכן ומצביע על תאריך 12.5.25.
במחלקה סיעודית ב'- לא מפעילים מוסיקת רקע נעימה בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל.
לוח התמצאות אינו מונגש שפתית. נמסר לנו כי במחלקה לתשושי נפש 3 מטופלים דוברי רוסית, במחלקה סיעודית א' יש

מטופל אחד דובר רוסית ובמחלקה סיעודית ב' יש שלושה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים יש וילונות הפרדה בין המיטות. בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת וילון ודלת החדר.
מורגש שיח תוך מתן טיפול אישי.