משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.04.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 236C3)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה, יחד עם זאת, יש לתקן את הליקויים שנצפו בכלל הסעיפים בדגש על בטיחות המטופל ותנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.04.2025 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב במחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		36	25	
תשושי נפש		30	24	
סה"כ		102	79	

נבדקה המחלקה לתשושי נפש.
לדברי האח, במחלקה שלושה מטופלים סיעודיים (אחת מהם לאחר נפילה).
שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אח ו-4 מטפלים. אחת המטפלות מחלקת את ארוחת הערב.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

רמת ניקיון סבירה. מחלקה ממוזגת וללא ריחות לוואי. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 22 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים מסודרים וקיים צביון אישי. ארוניות לצד המיטה וארונות בגדים נמצאו מסודרים ברובם ועם תכולה אישית.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
עמדות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
אוגרים לכביסה מלוכלת ואשפה נמצא וסגורים במסדרון.
מים חמים הורגשו מהברזים שבמקלחת.

לשיפור:
- באחד החדרים, 3 מיטות כאשר מיטה אחת חוסמת את הגישה לפינה לרחיצת ידיים.
- קירות החדרים נצבעו עד לגובה 3/4 בלבד כך שקיימים סימנים והבדלי צבע. בנוסף, בחלק מהחדרים נצפו סימני רטיבות בקירות.
- שמיכות פוך ללא ציפה בעוד שמורגש ריח שתן חריף, הנודף ממיטה באחד החדרים.

- בחלק מחדרי הרחצה נמצאו מצבורי אבנית וחלודה על חלק מהקרמיקה והברזים. מצבור אבנית נמצא גם על הברזים שבפינות לרחיצת ידיים שבחדרים.
- בבדיקה אקראית, בפינות לרחיצת ידיים בחדרים, הורגשו מים קרים בלבד.
- באופן גורף, מברשות אסלה מונחות בתוך מאחז בטיחות לצד מושב האסלה, ללא מתקן ייעודי. באחד מחדרי הרחצה אף נמצאה מברשת אסלה זרוקה על הרצפה.
- בחדר רחצה המשותף ל-3 מטופלים נמצאה כרית סיבון ללא שם המטופל או כלי אישי.
- גינת תשושי הנפש נמצאה מלוכלכת ועם מצבור בדלי סיגריות. בנוסף, עץ נפל על הקרקע (רלוונטי גם לסעיף בטיחות המטופל).
- חדר ממ"ד אינו נקי והארון באי סדר.
- חדר רחצה של אנשי צוות אינו מסודר ואינו נקי. מצבור עובש באיטום הכיור.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנולמחלקה לתשושי נפש, המטופלים יושבים בחדר האוכל לאחר פעילות תעסוקה.
בסיור בחדרים, הצוות מכין בגדים מראש לכל מטופל לרחצה, ליום המחרת.
שינויי תנוחה מבוצעים עבור שישה מטופלים. למטופלת שזקוקה לשינוי תנוחה נמצאו די כריות וסדינית לצורך ביצוע הפעולה.
השכבות מתחילות בשעה 19:00 ומתחילים עם מטופלים שרוצים כבר ללכת לישון.
ערכות אישיות למברשת שיניים נמצאו בחדרי רחצה.

לשיפור:
- בבדיקה אקראית, נמצאה מברשת שיניים בחדר, ללא שם המטופל. בנוסף, מברשת שיער אינה נקייה ועם מצבור שיער.
- מעקה מיטה למניעת נפילה אינו מרופד.

<u>ארוחות</u>

במחלקה קיים תפריט מעודכן החתום על ידי הדיאטנית.
על השולחנות מפות ופלייסמנט אישי.
במטבחון המחלקתי נמצאו כל פריטי ארוחת הערב. מזון חם (שקשוקה ודייסה) נשמר על פלטה לצורך שמירה על רצף טמפ'.
לעומת זאת, מזון קר נמצא על עגלת החלוקה כחצי שעה טרם החלוקה.
מחלקת אוכל יוצאת עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי הארוחה ושואלת את המטופלים להעדפתם.
האוכל המוגש תואם ברובו לרשום בתפריט למעט שבמקום לחמניות כשרות לפסח הוגשו מצות ובמקום טחינה ירוקה הוגשו חצילים.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת ובאמצעות כפית.
מנה טחונה מוגשת בצלחת מחולקת.

לשיפור
- יש לשמור על רצף טמפ' של המזון עד להגשה לסועד. רלוונטי גם לסעיף בטיחות המטופל.
- אריזה אישית של מעדן ושמנת מונחים בתוך הצלחת המחולקת לצד המנה המוכנה לאכילה. סכנה לזיהום צולב. רלוונטי גם לסעיף בטיחות המטופל.
- הסכו"ם המוגש למטופלים הינו כף בלבד, ללא חלוקת כפית לאכילת אריזה אישית מוקטנת של מעדן. לציין שנערכה תצפית קצרה גם במחלקה סיעודית ב' וגם שם הסכו"ם המוגש הינו כף בלבד.
- נצפתה מטופלת שיושבת באופן שאינו יציב המקשה על עצמאות ונוחות האכילה כך שהמזון נופל על בגדיה.
- כמות סלט החצילים לא הספיקה לכלל המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לדברי האח, ללא הגבלות מכניות במחלקה אך מתצפית שלנו נראו שני מטופלים יושבים בין השולחן לקיר באופן הדוק.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות- מנוטר טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.

לשיפור
- מטבחון מחלקתי- דלת אינה נעולה וקיימת נגישות של פלטה חמה וסכינים.
- בן משפחה של מטופלת נכנס באופן חופשי למטבחון המחלקתי להכין את פריטי המזון לאישתו.
- בחדר מטופל, מעל מיטתו (באזור הראש), מדף שעליו תמונה ואביזר נוי שנמצאו שוכבים ואינם מסודרים ועלולים ליפול מהמדף.
- בפינת ישיבה במחלקה, כבלי טלויזיה חשופים. בנוסף, פחית שתייה פתוחה על השולחן.
- חדר ממ"ד פתוח ובו ארון עם מזון ושתייה לשע"ח. בבדיקה כל המלאי פג תוקף לדוגמה: מים מינרלים שפג תוקפם בתאריך 30.10.24, במבה שפג תוקפה בחודש ינואר 25, ארגז עוגות שפג תוקפו בתאריך 2.3.25.
- מוט אינפוזיה מונח בפינת חדר.
- בבדיקה אקראית, בארונית תחת כיור נמצאו חלקי חלון כגון ידית. בארונית נוספת נמצא מתקן סבון מפורק, מברשות שיניים שחוקות וללא שם.
- חדר רחצה המיועד לצוות, פתוח ונגיש. בור הביוב פתוח וקיימת זמינות ונגישות של אקונומיקה.
- במהלך הארוחה, מים על רצפת חדר האוכל, בעוד שמטופלת מסתובבת חופשי.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
פעילות ערב- חוג חיות עד לשעה 17:00. בכל מחלקה מתקיימת חצי שעה של הפעלה באמצעות חיות.
לוח פעילות שבועית מציע על קיום פעילות ערב, 4 פעמים בשבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים קיימים וילונות הפרדה.
סוגרים דלת בעת טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם משפחות שנכחו, שבעי רצון מהיחס והטיפול.

<u>נושאים נוספים</u>

לשיפור
- מטופלת לאחר נפילה- בבדיקת הרשומה הממוחשבת נמצא תיעוד ארוע חריג, אך ללא פירוט הפקת לקחים.
- נוכחות משפחות בזמן הארוחה- בני משפחה מאכילים מטופלת בעמידה, ללא הצעה מצד הצוות לכסא לישיבה.