משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.01.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 236C3)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים וטיפול אישי, על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.01.2025 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר במחלקה סיעודית ב', מנהל שיווק, אחראית מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		36	27	
תשושי נפש		30	26	
סה"כ		102	85	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.
2 מטופלים עם הגבלה בישיבה. ללא הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות לילה ומטפלת.
במשמרת בוקר עבדה אחות ו-4 מטפלים. קיימת מחלקת אוכל בנפרד שמגיעה בשעה 7:00, לצורך חלוקת שתיה וארוחת בוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה. בבדיקה מול סידור העבודה, נמצאה אי התאמה בין 2 מטפלות שרשומות במשמרת. לא בוצע תיקון על גבי סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב'- מרחבים ציבוריים מוארים, טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי חלקי. בנוסף, נמצאו הנחיות לאופן העברה ולאביזרים אישיים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים, נמצאו עם נייר ניגוב ידיים וסבון נוזלי.
לציין כי בכניסתנו לחדרים, בחלקם הורגש ריח שתן חריף.
על המיטות שמיכות פוך ללא ציפית.
ארונות בגדים מסודרים בבגדים אישיים, כולל גרביים.
ציוד הושבה נקי. לציין כי נצפתה כרית קרועה ושחוקה שמיועדת לתמיכת כפות הרגליים.
אוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה סגורים במסדרון.
חדרי רחצה- חלקם לאחר שיפוץ, אך ללא הנגשת המראה. בנוסף, בחלקם תחזוקה ירודה כגון מתקני סבון תלושים מהקיר

ומצבור אבנית על ברזים.
נמצא נייר טואלט בשירותים.
בחלק מחדרי הרחצה נמצא פח אשפה מונח בתוך האסלה.
דלת חדר רחצה עם פתח גדול עקב חסר בתריסי עץ.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', מספר קטן של מטופלים יושב בחדר האוכל והיתר ישנים במיטות או בתהליכי רחצה והורדה.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום ומתחילה בשעה 6:00 בבוקר. מקפידים על הפעלת חימום בחדר הרחצה והכנת ביגוד אישי, טרם כניסת המטופל לרחצה.
שינויי תנוחה- בבדיקת תנוחת המטופל בפועל, קיימת התאמה חלקית בלבד למנח התנוחה החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. בנוסף, בבדיקה אקראית, לא נמצאה כמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינוי התנוחה.
במיטות בהן היו די כריות, לא נעשה בהן שימוש מושכל.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. במגע הורגשו יבשות, לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל.
כמו כן, חלק ממברשות השיניים נצפו עם מצבור משחה יבשה. בנוסף,נמצאה מברשת שיניים על כיור, ללא שם.
בבדיקה אקראית, מברשת שיער ללא שם המטופל.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוצעת להם שתיה חמה (נס קפה בלבד) ופת שחרית.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן המאושר ע"י הדיאטנית.
על השולחנות מפות, פלייסמט אישי.
ארוחת הבוקר המוגשת תואמת לרשום בתפריט. נצפו העשרות מהמזון למטופלים.
בבדיקת מלאי מזון במטבח- קיים מגוון של מוצרי חלב ופירות. סחורה איכותית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
לחצני מצוקה- תקינים, אך ללא מענה בזמן סביר לקריאה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועי מעיד על קיום פעילות תעסוקה בשעות הבוקר והצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת רחצה נשמע שיח ומתן יחס אישי.
מבוצעת סגירה של דלת החדר בעת מתן טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול, הביע שביעות רצון מהיחס והטיפול.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL