משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.11.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי בית שאן"

בישוב: בית שאן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי בית שאן (קוד מוסד 236C3)
שד מנחם בגין 110
בית שאן

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:00.
מורגשת שגרת עבודה תוך מתן יחס אישי. יחד עם זאת, נצפו ליקויים בתנאים סביבתיים וטיפול אישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי בית שאן"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.11.2024 בין השעות 06:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ובהמשך אח משמרת בוקר- מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	28	
תשושי נפש		30	27	
סה"כ		102	88	

נבדקה מחלקה סיעודית א' (ב' במוסד).
שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופל אחד בבידוד מגע.
הגבלה אחת בישיבה.
2 מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדים אח ומטפלת. משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00, מגיעים 4 מטפלים ובשעה 7:00 הגיע אח משמרת בוקר.
סידור עבודה זמין ומותאם למצבת כוח האדם בפועל.
לציין כי נצפו משמרות רצופות בקרב המטפלים עם הפסקה של שעה באמצע. מדי יום עובדים כ- 3-4 מטפלים במשמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', תחושה קרירה. טמפ' בחדר האוכל ובמרחבים הציבוריים סביב 20-21 מעלות צלזיוס. לדברי הצוות חלונות פתוחים לצורך אוורור. לציין כי בחדר מטופל, מזגן פעל על קור, טמפ' 17 מעלות.
חדרים מסודרים. קיים צביון אישי. על גבי הארוניות הנחיותלאביזרים ולאופן העברה.
באחד החדרים ריצוף שבור.
פינות לרחיצת ידיים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה. יחד עם זאת, שמיכות פוך ללא ציפית.
חדרי רחצה- חלקם בתהליך שיפוץ. לציין כי חדרי הרחצה ברובם אינם מתוחזקים כנדרש והניקיון לקוי. חלק ממאחזי

הבטיחות חלודים. באחד מחדרי הרחצה, מנגנון להורדת מים חשוף.
בשני חדרים של מטופלים הורגש ריח לוואי חזק של שתן וצואה ובבדיקה נצפו שאריות באסלה, שבחדר הרחצה הסמוך, ללא הורדת מים.
ציוד- נצפה כסא רחצה עם רגליות, אך ללא חגורת בטיחות. כורסא גריאטרית שחוקה ובלויה.
לחצני מצוקה- לחצן אינו נגיש עבור מטופלת צלולה.
חדר האוכל- רצפה אינה נקייה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, 2 מטופלים יושבים בחדר האוכל שותים קפה עם עוגה. ברקע פועלת טלויזיה. יתר המטופלים במיטות או בתהליכי הורדה ורחצה.
רחצות מבוצעות מדי יום. מכינים בגדים מראש להלבשה לאחר הרחצה. נצפהשיח ומתן יחס אישי תוך כדי טיפול. עובדים בזוגות לפי צורך ובנחת.
שינויי תנוחה- בבדיקת תנוחת המטופלים, נצפתה התאמה למנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה, אך רוב המטופלים נצפו שוכבים באופן שאינו נוח כגון בתחתית המיטה או כשהרגליים בדופן. בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות.
נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה, במגע הורגשו רטובות. נמצאו ערכות לשיניים תותבות עם שם המטופל, למעט מטופל אחד שהשיניים התותבות שלו נמצאו בקופסה שאינה ייעודית, ללא מכסה ושם.
חלק ממברשות השיער שבארוניות ללא ציון שם המטופל.
מזרן אויר מפונצ'ר.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, רובם לבושים באופן מסודר, בגדים מותאמים לעונה. נצפתה מטופלת שנועלת סנדלים ולאחר ששאלנו לגבי נעל סגורה, נעלו לה נעל סגורה אך ללא גרביים.
חלק מהמטופלים יושבים על כסא ישיבה מרופד רגיל עם שמם עליו. על אחד הכסאות תלוי תיק של מטופלת, לשימושה האישי.

<u>ארוחות</u>

במחלקה תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוצעת להם שתיה חמה מגוונת, ביסקוויטים ועוגה.
על השולחנות מפות, פלייסמנט אישי, אביזרי נוי, מלחיה ופלפליה, מפיות נייר, קנקני מים וספלי שתיה אישיים.
במנות ארוחת הבוקר קיים מגוון והמראה אסתטי ומזמין (חביתות ירק חמות, אבוקדו, סלט עם תוספת גבינה בולגרית ועוד).
המקרר המחלקתי מכיל מזון למתן בין הארוחות כגון לחם, ממרחים ומוצרי חלב.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלה במיטה.
הגבלה מכנית אחת בישיבה באמצעות חגורת בטן.

<u>בטיחות המטופל</u>

בידוד מגע- קיים שילוט על גבי הדלת וערכה מלאה מחוץ לדלת. לציין כי נמצא כסא רחצה במסדרון, מלוכלך עם שאריות צואה ועליו רשום "בידודמגע". בנוסף, בחדר הבידוד יש פתח בתקרה שדרכו יוצא צינור של מזגן המנקז מים לתוך דלי שבחדר הרחצה.
מטופלת מתהלכת עם נעליים סגורות.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות אחה"צ, 4 פעמים בשבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי מבוצע בנחת תוך מתן יחס ושיח.
מקפידים על סגירת דלת ונעשה שימוש בוילון בחדר בעת שמטופל נוסף נוכח בחדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 3 מטופלים צלולים, הביעו שביעות רצון מהטיפול, מהמקלחת ומהיחס.